

IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA

O REVIZIJI FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA
ZA 2023. GODINU

TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA

Beograd, 06.06.2024. godine

IZVEŠTAJ O REVIZIJI FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA

Organima upravljanja i rukovođenja TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA

Pozitivno mišljenje

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja platna institucijaa **TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA** (u daljem tekstu: „Platna institucija“), koji obuhvataju bilans stanja na dan 31. decembra 2023. godine i odgovarajući bilans uspeha, izveštaj o ostalom rezultatu, izveštaj o promenama na kapitalu i izveštaj o tokovima gotovine za godinu koja se završava na taj dan, i napomene uz finansijske izveštaje koje uključuju sumarni pregled značajnih računovodstvenih politika.

Po našem mišljenju, priloženi finansijski izveštaji istinito i objektivno prikazuju, po svim materijalno značajnim aspektima, finansijsku poziciju Platne institucije na dan 31. decembra 2023. godine, i njenu finansijsku uspešnost i tokove gotovine za godinu koja se završava na taj dan, u skladu sa računovodstvenim propisima važećim u Republici Srbiji, zasnovanim na Zakonu o računovodstvu i računovodstvenim politikama obelodanjenim u Napomeni 3. uz finansijske izveštaje.

Osnova za mišljenje

Reviziju smo izvršili u skladu sa Međunarodnim standardima revizije (MSR) važećim u Republici Srbiji. Naše odgovornosti u skladu sa tim standardima su detaljnije opisane u odeljku izveštaja koji je naslovljen *Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izveštaja*. Nezavisni smo u odnosu na Platnu instituciju u skladu sa *Etičkim kodeksom za profesionalne računovođe* Odbora za međunarodne etičke standarde za računovođe (IESBA Kodeks) i etičkim zahtevima koji su relevantni za reviziju finansijskih izveštaja u Republici Srbiji, i ispunili smo druge etičke odgovornosti u skladu sa ovim zahtevima i IESBA Kodeksom. Smatramo da su revizijski dokazi koji smo pribavili dovoljni i adekvatni da nam pruže osnovu za naše mišljenje.

Ostale informacije

Rukovodstvo je odgovorno za ostale informacije. Ostale informacije obuhvataju informacije sadržane u Godišnjem izveštaju o poslovanju (koji ne uključuje finansijske izveštaje i Izveštaj revizora o njima) za godinu koja se završava na dan 31. decembra 2023.

Mišljenje o finansijskim izveštajima se ne odnosi na ostale informacije i ne izražavamo bilo koji oblik zaključka kojim se pruža uveravanje o njima.

U vezi sa revizijom finansijskih izveštaja, naša odgovornost je da pročitamo ostale informacije, i pri tome razmotrimo da li postoji materijalno značajna nedoslednost između njih i finansijskih izveštaja ili naših saznanja stečenih tokom revizije, ili na drugi način, tako da ostale informacije predstavljaju materijalno pogrešna iskazivanja.

IZVEŠTAJ O REVIZIJI FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA (nastavak)

Organima upravljanja i rukovođenja TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA

U vezi sa Godišnjim izveštajem o poslovanju, sprovedi smo postupke propisane Zakonom o računovodstvu Republike Srbije. Ti postupci uključuju proveru da li je Godišnji izveštaj o poslovanju u formalnom smislu sastavljen u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije.

Na osnovu procedura sprovedenih tokom revizije, u meri u kojoj smo bili u mogućnosti da ocenimo, mišljenja smo da:

- Ostale informacije prikazane u godišnjem izveštaju o poslovanju, su po svim materijalno značajnim pitanjima, usklađene sa informacijama prikazanim u finansijskim izveštajima Platna institucijaa za godinu koja se završava na dan 31. decembra 2023. godine,
- Priloženi Godišnji izveštaj o poslovanju za 2023. godinu jeste sastavljen u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije.

Na osnovu poznavanja i razumevanja Platne institucije i njenog okruženja stečenog tokom revizije, naša je odgovornost da saopštimo da li ostale informacije u Godišnjem izveštaju o poslovanju sadrže materijalno značajne pogrešne navode i da, ukoliko postoje, istaknemo prirodu tih navoda. Na osnovu postupaka koje smo sprovedi, nismo utvrdili materijalno značajne pogrešne navode u Godišnjem izveštaju o poslovanju.

Odgovornost rukovodstva i lica ovlašćenih za upravljanje za finansijske izveštaje

Rukovodstvo je odgovorno za pripremu finansijskih izveštaja koji pružaju istinit i objektivan prikaz u skladu sa računovodstvenim propisima važećim u Republici Srbiji, zasnovanim na Zakonu o računovodstvu i za one interne kontrole za koje odredi da su potrebne za pripremu finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled kriminalne radnje ili greške.

Pri sastavljanju finansijskih izveštaja, rukovodstvo je odgovorno za procenu sposobnosti Platne institucije da nastavi sa poslovanjem u skladu sa načelom stalnosti, obelodanjujući, po potrebi, pitanja koja se odnose na stalnost poslovanja i primenu načela stalnosti poslovanja kao računovodstvene osnove, osim ako rukovodstvo namerava da likvidira Platnu instituciju ili da obustavi poslovanje, ili nema drugu realnu mogućnost osim da to uradi.

Lica ovlašćena za upravljanje su odgovorna za nadgledanje procesa finansijskog izveštavanja Platne institucije.

Odgovornost revizora za reviziju finansijskih izveštaja

Naš cilj je sticanje uveravanja u razumnoj meri o tome da finansijski izveštaji, uzeti u celini, ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled kriminalne radnje ili greške; i izdavanje izveštaja revizora koji sadrži mišljenje revizora. Uveravanje u razumnoj meri označava visok nivo uveravanja, ali ne predstavlja garanciju da će revizija sprovedena u skladu sa Međunarodnim standardima revizije uvek otkriti materijalno pogrešne iskaze ako takvi iskazi postoje.

IZVEŠTAJ O REVIZIJI FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA (Nastavak)

Organima upravljanja i rukovođenja TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA

Pogrešni iskazi mogu da nastanu usled kriminalne radnje ili greške i smatraju se materijalno značajnim ako je razumno očekivati da će oni, pojedinačno ili zbirno, uticati na ekonomske odluke korisnika donete na osnovu ovih finansijskih izveštaja.

Kao deo revizije u skladu sa Međunarodnim standardima revizije, primenjujemo profesionalno prosuđivanje i održavamo profesionalni skepticizam tokom revizije. Isto tako:

- Vršimo identifikaciju i procenu rizika od materijalno značajnih pogrešnih iskaza u finansijskim izveštajima, nastalih usled kriminalne radnje ili greške; osmišljavanje i obavljanje revizijskih postupaka koji su prikladni za te rizike; i pribavljanje dovoljno adekvatnih revizijskih dokaza da obezbede osnovu za mišljenje revizora. Rizik da neće biti identifikovani materijalno značajni pogrešni iskazi koji su rezultat kriminalne radnje je veći nego za pogrešne iskaze nastale usled greške, zato što kriminalna radnja može da uključi udruživanje, falsifikovanje, namerne propuste, lažno predstavljanje ili zaobilaženje interne kontrole.
- Stičemo razumevanje o internim kontrolama koje su relevantne za reviziju radi osmišljavanja revizijskih postupaka koji su prikladni u datim okolnostima, ali ne u cilju izražavanja mišljenja o efikasnosti sistema interne kontrole entiteta.
- Vršimo procenu primenjenih računovodstvenih politika i u kojoj meri su razumne računovodstvene procene i povezana obelodanjivanja koje je izvršilo rukovodstvo.
- Donosimo zaključak o prikladnosti primene načela stalnosti kao računovodstvene osnove od strane rukovodstva i, na osnovu prikupljenih revizijskih dokaza, da li postoji materijalna neizvesnost u vezi sa događajima ili uslovima koji mogu da izazovu značajnu sumnju u pogledu sposobnosti entiteta da nastavi sa poslovanjem u skladu sa načelom stalnosti. Ako zaključimo da postoji materijalna neizvesnost, dužni smo da u svom izveštaju skrenemo pažnju na povezano obelodanjivanja u finansijskim izveštajima ili, ako takva obelodanjivanja nisu adekvatna, da modifikujemo svoje mišljenje. Zaključke zasnivamo na revizijskim dokazima prikupljenim do datuma izveštaja revizora. Međutim, budući događaji ili uslovi mogu za posledicu da imaju da entitet prestane da posluje u skladu sa načelom stalnosti.
- Vršimo procenu ukupne prezentacije, strukture i sadržaja finansijskih izveštaja, uključujući obelodanjivanja, i da li su u finansijskim izveštajima prikazane osnovne transakcije i događaji na takav način da se postigne fer prezentacija.

Saopštavamo licima ovlašćenim za upravljanje, između ostalog, planirani obim i vreme revizije i značajne revizijske nalaze, uključujući sve značajne nedostatke interne kontrole koje smo identifikovali tokom revizije.

Beograd, 06.06.2024. godine

Licencirani ovlašćeni revizor
Dimitrije Filipović



Прилог 1

Попуњава правно лице - предузетник																				
1	7	3	2	7	8	5	2	6	4	1	9	1	0	1	5	1	1	7	9	1
Матични број							Шифра делатности					ПИБ								

Назив **TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA**Седиште Добрачина 60, Београд**БИЛАНС СТАЊА**

на дан 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година Крајње стање 31.12.2022.	Почетно стање 01.01.2022.
1	2	3	4	5	6	7
	А К Т И В А					
00	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЂЕНИ КАПИТАЛ	0 0 0 1				
	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003+0009+0017+0018+0028)	0 0 0 2		141.324	104.803	98.433
01	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004+0005+0006+0007+0008)	0 0 0 3	6	1.862	2.095	2.328
010 и део 019	1. Улагања у развој	0 0 0 4				
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0 0 0 5	6	1.862	2.095	2.328
013	3. Гудвил	0 0 0 6				
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0 0 0 7				
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0 0 0 8				
02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА, ОПРЕМА (0010+0011+0012+0013+0014+0015+0016)	0 0 0 9	7	40.938	33.839	33.185
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађенински објекти	0 0 1 0				
023	2. Постројења и опрема	0 0 1 1	7	37.395	29.240	30.261
024	3. Инвестиционе некретнине	0 0 1 2				
025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узета на лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	0 0 1 3	7	3.543	4.599	2.924
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0 0 1 4				
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0 0 1 5				
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству	0 0 1 6				
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА (0020+0021+0022+0023)	0 0 1 7				
04 и 05	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019+0020+0021+0022+0023+0024+0025+0026+0027)	0 0 1 8	8	98.524	68.869	62.920
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учешћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују меодом учешћа)	0 0 1 9				
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	2. Учешће у капиталу која се вреднују методом учешћа	0 0 2 0				
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависном и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0 0 2 1				
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависном и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0 0 2 2				
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0 0 2 3	8	38.717	3.138	
045 (део) и 053 (део)	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству	0 0 2 4				
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)	0 0 2 5				
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0 0 2 6				
048, 052, 054, 055 и 056	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0 0 2 7	8	59.807	65.731	62.920
28 (део), осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0 0 2 8				
288	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0 0 2 9	21	2.257		

	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031+0037+0038+0044+0048+0057+0058)	0	0	3	0		1.884.172	1.370.559	1.286.496
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХЕ (0032+0033+0034+0035+0036)	0	0	3	1	9	310.183	266.356	231.711
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0	0	3	2				
11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0	0	3	3				
13	3. Роба	0	0	3	4				
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0	0	3	5	9	310.183	266.356	231.711
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0	0	3	6				
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0	0	3	7				
20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039+0040+0041+0042+0043)	0	0	3	8	10	1.026	8.997	3.373
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0	0	3	9	10	1.026	1.510	812
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0	0	4	0				
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0	0	4	1				
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0	0	4	2				
206	5. остала потраживања на основу продаје	0	0	4	3	10	0	7.487	2.561
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045+0046+0047)	0	0	4	4	11	1.166.618	585.690	432.130
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0	0	4	5	11	1.166.618	583.211	432.130
223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0	0	4	6	11	0	2.479	
224	3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса	0	0	4	7				
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049+0050+0051+0052+0053+0054+0055+0056)	0	0	4	8	12	203	155	1.200
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матична и зависна правна лица	0	0	4	9				
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0	0	5	0				
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0	0	5	1	12	203	155	1.200
233 и 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0	0	5	2				
235	5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0	0	5	3				
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха	0	0	5	4				
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0	0	5	5				
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0	0	5	6				
24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0	0	5	7	13	386.092	508.661	617.703
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0	0	5	8	14	20.050	700	379
	Д. УКУПНА АКТИВА (0001+0002+0029+0030)	0	0	5	9		2.027.753	1.475.362	1.384.929
88	Б. ВАНБИЛАСНА АКТИВА	0	0	6	0				

1	2	3				4	5	6	7
	ПАСИВА								
	A. КАПИТАЛ (0402+0403+0404+0405+0406-0407+0408+0411-0412)>0	0	4	0	1		783.079	660.607	545.638
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0	4	0	2	15	172.579	172.579	150.000
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0	4	0	3				
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0	4	0	4				
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0	4	0	5	16	7.421	7.421	7.421
330 и потражни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0	4	0	6				
дуговни салдо рачуна 331,332,333,334,335,336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0	4	0	7	17	5.063	3.562	2.827
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409+0410)	0	4	0	8	18	608.142	484.169	391.044
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0	4	0	9	18	484.169	368.465	278.871
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0	4	1	0	18	123.973	115.704	112.173
	VIII. УЧЕШЋЕ БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0	4	1	1				
35	IX. ГУБИТАК (0413+0414)	0	4	1	2		0	0	0
350	1. Губитак ранијих година	0	4	1	3				
351	2. Губитак текуће године	0	4	1	4				
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416+0420+0428)	0	4	1	5		151.093	133.695	15.182
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0	4	1	6		43.910	5.350	4.569
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0	4	1	7	19	6.884	5.350	4.569
400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0	4	1	8				
40, осим 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0	4	1	9	19	37.026		
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421+0422+0423+0424+0425+0426+0427)	0	4	2	0	20	107.183	128.345	10.613
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0	4	2	1				
411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0	4	2	2				
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0	4	2	3				
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0	4	2	4	20	100.000	120.000	
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0	4	2	5				
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0	4	2	6				
419	7. Остале дугорочне обавезе	0	4	2	7	20	7.183	8.345	10.613
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0	4	2	8				
498	V. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0	4	2	9	21	0	1.169	1.437
495 (део)	Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0	4	3	0				
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432+0433+0441+0442+0449+0453+0454)	0	4	3	1		1.093.581	679.891	822.672
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0	4	3	2				
42, ОСОМ 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434+0435+0436+0437+0438+0439+0440)	0	4	3	3		98.247	7.018	109.389
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредити према од матичном, зависном и осталим повезаним лицима у земљи	0	4	3	4				
420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредити према од матичном, зависном и осталим повезаним лицима у иностранству	0	4	3	5				
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0	4	3	6			0	100.000
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита и зајмова од домаћих банка	0	4	3	7	22	98.247	7.018	9.389
423, 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства	0	4	3	8				
426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0	4	3	9				
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0	4	4	0				

430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0	4	4	1	23	410.108	161.319	470.342
43 осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443+0444+0445+0446+0447+0448)	0	4	4	2	24	86.690	103.772	72.701
431 и 433	1. Обавеза према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи	0	4	4	3				
432 и 434	2. Обавеза према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0	4	4	4				
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0	4	4	5	24	86.690	103.772	72.701
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0	4	4	6				
439	5. Остале по меницама	0	4	4	7				
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0	4	4	8				
44, 45, 46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450+0451+0452)	0	4	4	9		401.292	311.523	169.210
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0	4	5	0	25	391.869	311.489	167.536
47,48 осим 481	2. Обавезе по основу пдв и осталих јавних прихода	0	4	5	1	26	196	34	19
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0	4	5	2	26	9.227		1.655
427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0	4	5	3				
49 осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0	4	5	4	27	97.244	96.259	1.030
	Б. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0415+0429+0430+0431-0059)>0 = (0407+0412-0402-0403-0404-0405-0406-0408-0411)>0	0	4	5	5				
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401+0415+0429+0430+0431-0455)	0	4	5	6		2.027.753	1.475.362	1.384.929
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0	4	5	7				

У Београду

Законски заступник

Дана _____

М.П. _____

Andrijana
Dragičević
200058151

Digitally signed by
Andrijana Dragičević
200058151
Date: 2024.06.05
14:47:12 +02'00'

Прилог 2

Полуњава правно лице - предузетник																				
1	7	3	2	7	8	5	2	6	4	1	9	1	0	1	5	1	1	7	9	1
Матични број								Шифра делатности				П И Б								

Назив **TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA**Седиште Добрачина 60, Београд**БИЛАНС УСПЕХА**

у периоду од 01.01. До 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП				Напомена број	Износ	
							Текућа година	Претходна година
1	2	3				4	5	6
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002+1005+1008+1009-1010+1011+1012)	1	0	0	1		1.800.476	1.734.903
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003+1004)	1	0	0	2		0	0
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1	0	0	3			
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје робе на иностраном тржишту	1	0	0	4			
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006+1007)	1	0	0	5	30	1.800.460	1.734.882
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1	0	0	6	30	1.800.460	1.734.882
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1	0	0	7			
62	III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1	0	0	8			
630	IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1	0	0	9			
631	V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1	0	1	0			
64 и 65	VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1	0	1	1	31	16	21
68, осим 683, 685 и 686	ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1	0	1	2			
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014+1015+1016+1020+1021+1022+1023+1024)	1	0	1	3		1.645.402	1.582.823
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1	0	1	4			
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1	0	1	5	32	17.002	12.955
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017+1018+1019)	1	0	1	6	33	491.485	453.650
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1	0	1	7	33	438.453	407.527
521	2. Трошкови пореза и доприноса на терет зараде и накнаде зараде	1	0	1	8	33	28.183	23.705
52 осим 520 и 521	3. Остали лични расходи и накнаде	1	0	1	9	33	24.849	22.418
540	IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1	0	2	0	35	17.866	14.851
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1	0	2	1			
53	VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1	0	2	2	34	165.364	200.653
54, осим 540	VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1	0	2	3	35	33	170
55	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1	0	2	4	36	953.652	900.544
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001-1013)>0	1	0	2	5		155.074	152.080
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013-1001)>0	1	0	2	6			
	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028+1029+1030+1031)	1	0	2	7	37	1.768	4.403
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1	0	2	8			
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1	0	2	9	37	849	447
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1	0	3	0	37	919	3.956
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1	0	3	1			
	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033+1034+1035+1036)	1	0	3	2	38	11.341	8.276
560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1	0	3	3		0	
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1	0	3	4	38	7.695	1.760

563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1	0	3	5	38	3.646	6.516
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1	0	3	6			
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027-1032)	1	0	3	7			
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032-1027)	1	0	3	8		9.573	3.873
683, 685 и 686	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1	0	3	9			
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1	0	4	0	39	0	449
67	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1	0	4	1	40	14.049	2.075
57	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1	0	4	2	41	9.269	12.522
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001+1027+1039+1041)	1	0	4	3		1.816.293	1.741.381
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013+1032+1040+1042)	1	0	4	4		1.666.012	1.604.070
	М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043-1044)	1	0	4	5		150.281	137.311
	Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044-1043)	1	0	4	6			
69-59	Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1	0	4	7	42	73	
59-69	О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1	0	4	8	43	0	11
	П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045-1046+1047-1048)	1	0	4	9		150.354	137.300
	Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046-1045+1048-1047)	1	0	5	0			
	С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК							
721	I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1	0	5	1	28	29.806	21.864
722 дуг. салдо	II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1	0	5	2			
722 пот. Салдо	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1	0	5	3	28	3.425	268
723	Т. ИСПЛАЂЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1	0	5	4			
	Ђ. НЕТО ДОБИТАК (1049-1050-1051-1052+1053-1054)	1	0	5	5		123.973	115.704
	У. НЕТО ГУБИТАК (1050-1049+1051+1052-1053+1054)	1	0	5	6			
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1	0	5	7			
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1	0	5	8			
	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1	0	5	9			
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1	0	6	0			
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ							
	1. Основна зарада по акцији	1	0	6	1			
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1	0	6	2			

у Београду

Дана _____ год.

Законски заступник

М.П.

Andrijana
Dragičević
200058151

Digitally signed by
Andrijana Dragičević
200058151
Date: 2024.06.05
14:48:07 +02'00'

Прилог 3

Попуњава правно лице - предузетник																				
1	7	3	2	7	8	5	2	6	4	1	9	1	0	1	5	1	1	7	9	1
Матични број								Шифра делатности					П И Б							

Назив **TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA**Седиште Добрачина 60, Београд**ИЗВЕШТАЈ О ОСТАЛОМ РЕЗУЛТАТУ**

за период од 01.01. до 31.12.2023. годину

- износи у 000 динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Ознака за АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	А. НЕТО РЕЗУЛТАТ ИЗ ПОСЛОВАЊА				
	I. НЕТО ДОБИТАК (АОП 1055)	2001	18	123.973	115.704
	II. НЕТО ГУБИТАК (АОП 1056)	2002			
	Б. ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК				
	а) Ставке које неће бити рекласификоване у Билансу успеха у будућим периодима				
	1. Промене ревалоризације нематеријалне имовине, некретнина, постројења и опреме				
330	а) повећање ревалоризационих резерви	2003			
	б) смањење ревалоризационих резерви	2004			
	2. Актуарски добици или губици по основу планова дефинисаних примања				
331	а) добици	2005			
	б) губици	2006	17	5.063	3.562
	3. Добици или губици по основу удела у осталом свеобухватном добитку или губитку придружених друштава				
333	а) добици	2007			
	б) губици	2008			
	б) Ставке које накнадно могу бити рекласификоване у Билансу успеха у будућим периодима				
	1. Добици или губици по основу улагања у власничке инструменте капитала				
332	а) добици	2009			
	б) губици	2010			
	2. Добици или губици по основу прерачуна финансијских извештаја иностраног пословања				
334	а) добици	2011			
	б) губици	2012			
	3. Добици или губици од инструмената заштите нето улагања у инострано пословање				
335	а) добици	2013			
	б) губици	2014			
	4. Добици или губици по основу инструмената заштите ризика (хеџинга) новчаног тока				
336	а) добици	2015			
	б) губици	2016			
	5. Добици или губици по основу хартија од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали укупан резултат				
337	а) добици	2017			

б) губици	2018			
I. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2003+2005+2007+2009+2011+2013+2015+2017)- (2004+2006+2008+2010+2012+2014+2016+2018)>0	2019			
II. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2004+2006+2008+2010+2012+2014+2016+2018)- (2003+2005+2007+2009+2011+2013+2015+2017)>0	2020		5.063	3.562
III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА	2021			
IV. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА	2022			
V. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2019-2020-2021+2022)>0	2023			
VI. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2020-2019+2021-2022)>0	2024		5.063	3.562
В. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ РЕЗУЛТАТ ПЕРИОДА				
I. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2001-2002+2023-2024)> 0	2025		118.910	112.142
II. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2002-2001+2024-2023)> 0	2026			
Г. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК (2028+2029)=АОП 2025>0 или АОП 2026>0	2027		0	0
1. Приписан већинским власницима капитала	2028			
2. Приписан власницима који немају контролу	2029			

У Београду

Дана _____

Законски заступник

Andrijana
Dragičević
200058151

Digitally signed by
Andrijana Dragičević
200058151
Date: 2024.06.05
14:48:56 +02'00'

Попуњава правно лице - предузетник	
Матични број 17327852	Шифра делатности 6419
Назив: TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA	ПИБ: 101511791
Седиште: Добрачина 60, Београд	

ИЗВЕШТАЈ О ПРОМЕНАМА НА КАПИТАЛУ

У периоду од 01.01. до 31.12.2023. ГОДИНУ

у хиљадама динара

Позиција	ОПИС	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		
		АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП	АОП
1	Стање на дан 01.01.2022.	4001	150.000	4010	4019	4028	7.421	4037	-2.827	4046	391.044	4055	4064	4073	545.638	4082								
2	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4002		4011	4020	4029		4038		4047		4056	4065	4074	0	4083								
3	Кориговано почетно стање на дан 01.01.2022. (р.бр.1+2)	4003	150.000	4012	0 4021	4030	7.421	4039	-2.827	4048	391.044	4057	0 4066	4075	545.638	4084								0
4	Нето промене у претходној години	4004	22.579	4013	4022	4031		4040	-735	4049	93.125	4058	4067	4076		4085								
5	Стање на дан 31.12. 2022. (р.бр.3+4)	4005	172.579	4014	0 4023	4032	7.421	4041	-3.562	4050	484.169	4059	0 4068	4077	660.607	4086								0
6	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4006		4015	4024	4033		4042		4051		4060	4069	4078	0	4087								
7	Кориговано почетно стање на дан 01.01.2023. (р.бр.5+6)	4007	172.579	4016	0 4025	4034	7.421	4043	-3.562	4052	484.169	4061	0 4070	4079	660.607	4088								0
8	Нето промене у 2023. години	4008		4017	4026	4035		4044	-1.501	4053	123.973	4062	4071	4080		4089								
9	Стање на крају текуће године 31.12.2023. (р.бр.7+8)	4009	172.579	4018	0 4027	4036	7.421	4045	-5.063	4054	608.142	4063	0 7072	4081	783.079	4090								0

У Београду

Дана _____

Законски заступник

Digitally signed by Andriјana

Andriјana Dragičević

Dragičević 200058151

Date: 2024.06.05 14:49:49

+02'00'

200058151

Прилог 5

Попуњава правно лице - предузетник																				
1	7	3	2	7	8	5	2	6	4	1	9	1	0	1	5	1	1	7	9	1
Матични број							Шифра делатности					ПИБ								

Назив **TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA**Седиште **Добрачина 60, Београд**

ИЗВЕШТАЈ О ТОКОВИМА ГОТОВИНЕ
за период од 01.01. до 31.12.2023 годину

- износи у 000 динара-

1	АОП	Износ	
		Текућа година	Претходна година
2	3	4	
А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ			
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	36.492	23.267.600
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	13.333	23.264.356
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003	0	0
3. Примљене камате из пословних активности	3004	688	447
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	22.471	2.797
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	1.615.021	4.822.078
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	1.088.308	3.534.266
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	1.313	0
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	487.750	472.729
4. Плаћене камате у земљи	3010	2	1.762
5. Плаћене камате у иностранству	3011	0	0
6. Порез на добит	3012	23.305	25.998
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	2.837	787.224
8. Остали одливи из пословних активности	3014	11.506	99
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015		18.445.522
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016	1.578.529	
Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА			
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017	10.775	0
1. Продаја акција и удела	3018	0	0
2. Продаја нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019	0	0
3. Остали финансијски пласмани	3020	10.775	0
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021	0	0
5. Примљене дивиденде	3022	0	0
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	79.896	14.952
1. Куповина акција и удела	3024	0	0
2. Куповина нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025	25.108	14.952
3. Остали финансијски пласмани	3026	54.788	0
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027		
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	69.121	14.952
В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА			
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029	232.146.961	212.560.746
1. Увећање основног капитала	3030	0	
2. Дугорочни кредити у земљи	3031	0	150.000
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032	0	
4. Краткорочни кредити у земљи	3033	329.856	13.037
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034	0	
6. Остале дугорочне обавезе	3035	27.255.191	0
7. Остале краткорочне обавезе	3036	204.561.914	212.397.709

II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	230.621.880	231.100.358
1. Откуп сопствених акција и удела	3038	0	
2. Дугорочни кредити у земљи	3039	20.000	
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040	0	
4. Краткорочни кредити у земљи	3041	26.139.399	231.100.358
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042	0	
6. Остале обавезе	3043	204.462.481	0
7. Финансијски лизинг	3044	0	0
8. Исплаћене дивиденде	3045	0	0
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	3046	1.525.081	
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047		18.539.612
Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001+3017+3029)	3048	232.194.228	235.828.346
Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006+3023+3037)	3049	232.316.797	235.937.388
Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048-3049)	3050		
Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049-3048)	3051	122.569	109.042
Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3052	508.661	617.703
З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3053	0	0
И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3054	0	0
Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050-3051+3052+3053-3054)	3055	386.092	508.661

У Београду

Дана _____

Законски заступник

М.П. _____

Andrijana
Dragičević
200058151
Digitally signed by
Andrijana Dragičević
200058151
Date: 2024.06.05
14:51:02 +02'00'

TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA

NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVEŠTAJE ZA 2023.

1. OPŠTE INFORMACIJE O DRUŠTVU

TENFORE doo Beograd Platna institucija (u daljem tekstu: TENFORE/Društvo) osnovan je 21.01.2001.godine Odlukom o osnivanju kao društvo sa ograničenom odgovornošću, sa sedištem u Beogradu, opština Stari grad, ulica Dobračina 60, sa Matični brojem 17327852 i Poreskim identifikacionim brojem: 101511791.

Šifra delatnosti je 6419 – ostalo monetarno posredovanje, odnosno pružanje platnih usluga preko mreže zastupnika. TENFORE se bavi pružanjem usluga iz osnovne delatnosti.

TENFORE pripada grupi privrednih društava iz delatnosti finansijskih institucija i saglasno Zakonu o platnim uslugama i kriterijumima iz Zakona o računovodstvu, razvrstan je u veliko pravno lice.

Prosečan broj zaposlenih na dan 31.12.2023. je 86.

Reviziju finansijskih izveštaja za 2023. godinu vrši revizorska kuća EuroAudit Beograd, na osnovu zaključenog Ugovora.

2. OSNOVA ZA SASTAVLJANJE I PRIKAZIVANJE FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA

Društvo vodi evidenciju i sastavlja finansijske izveštaje u skladu sa važećim Zakonom o računovodstvu Republike Srbije (Službeni glasnik RS broj 73/2019 i 44/2021 - dr. zakon) za privredna društva i ostalom primenljivom zakonskom regulativom u Republici Srbiji.

U skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije, privredna društva sastavljanje, priznavanje, vrednovanje, prezentaciju i obelodanjivanje pozicija u finansijskim izveštajima izvršavaju u skladu sa zakonskom, profesionalnom i internom regulativom. Društvo je veliko pravno lice i kao takvo je u obavezi da za sastavljanje finansijskih izveštaja primenjuje Međunarodne standarde finansijskog izveštavanja (u daljem tekstu: MSFI). MSFI, u smislu Zakona, su: Okvir za pripremanje i prikazivanje finansijskih izveštaja, zajedno sa Međunarodnim računovodstvenim standardima - MRS, Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja - MSFI i sa njima povezanim tumačenjima, izdata od Komiteta za tumačenje računovodstvenih standarda, naknadne izmene tih standarda i sa njima povezana tumačenja, odobreni od Odbora za međunarodne računovodstvene standarde, čiji je prevod utvrdilo i objavilo ministarstvo nadležno za poslove finansija (u daljem tekstu: Ministarstvo).

Prevod MSFI koji utvrđuje i objavljuje Ministarstvo čine Konceptualni okvir za finansijsko izveštavanje, osnovni tekstovi MRS i MSFI izdati od Odbora za međunarodne računovodstvene standarde, kao i tumačenja izdata od Komiteta za tumačenje računovodstvenih standarda, u obliku u kojem su izdati, i koji ne uključuju osnove za zaključivanje, ilustrujuće primere, smernice, komentare, suprotna mišljenja, razrađene primere i drugi dopunski objašnjavajući materijal koji može da se usvoji u vezi sa standardima, odnosno tumačenjima, osim ako se izričito ne navodi da je on sastavni deo standarda, odnosno tumačenja. Prevod MSFI utvrđen je Rešenjem Ministra finansija o utvrđivanju prevoda Konceptualnog okvira za finansijsko izveštavanje i osnovnih tekstova Međunarodnih računovodstvenih standarda, odnosno Međunarodnih standarda finansijskog izveštavanja broj 401-00-4351/2020-16 od 10. septembra 2020. godine (Službeni glasnik RS br. 123/2020 u 125/2020). Navedeni prevod MSFI primenjuje se od finansijskih izveštaja koji se sastavljaju na dan 31. decembra 2021. godine.

Finansijski izveštaji Društva prezentovani su prema sadržini i formi obrazaca finansijskih izveštaja i sadržini pozicija u obrascima je propisana Pravilnikom o sadržini i formi obrazaca finansijskih izveštaja i sadržini i formi obrasca statističkog izveštaja za privredna društva, zadruge i preduzetnike ("Sl. glasnik RS", br. 89/2020). Navedeni Pravilnik odstupa od prezentacije finansijskih izveštaja, kao i od načina prikazivanja određenih pozicija u odnosu na to kako to predviđa Revidirani MRS 1 - „Prezentacija finansijskih izveštaja“. Vanbilansna sredstva i obaveze zahtevaju prikazivanje na obrascu bilansa stanja, dok ove stavke po definiciji MSFI ne predstavljaju ni sredstva ni obaveze.

Kontni okvir i sadržina računa u Kontnom okviru propisana je Pravilnikom o kontnom okviru i sadržini računa u kontnom okviru za privredna društva, zadruge i preduzetnike ("Sl. glasnik RS", br. 89/2020 - u daljem tekstu: Pravilnik o kontnom okviru).

Gore navedeno ima za posledicu da finansijski izveštaji prezentovani u skladu sa regulativom RS odstupaju od MSFI.

Priloženi finansijski izveštaji sastavljeni su u skladu sa načelom istorijskog troška, osim ako drugačije nije navedeno u računovodstvenim politikama koje su navedene u daljem tekstu.

2.1. Pravila procenjivanja

Osnovne računovodstvene politike primenjene za sastavljanje ovih finansijskih izveštaja navedene su u poglavlju 3. Ove politike su konzistentno primenjene na sve prikazane godine, osim ako nije drugačije naznačeno.

Finansijski izveštaji su sastavljeni na osnovu načela prvobitne (istorijske) vrednosti. Istorijska vrednost se uopšteno zasniva na fer vrednosti naknade koja je data u zamenu za dobra ili usluge u momentu kada je transakcija nastala.

2.2. Zvanična valuta izveštavanja

Finansijski izveštaji su prikazani u RSD, koji je u isto vreme i funkcionalna valuta Društva. Iznosi su iskazani u hiljadama RSD, zaokruženi na najbližu hiljadu osim ako nije drugačije naznačeno.

2.3. Načelo stalnosti poslovanja (going concern)

Finansijski izveštaji su pripremljeni u skladu sa načelom stalnosti poslovanja koje podrazumeva da će Društvo nastaviti da posluje u doglednoj budućnosti.

2.4. Korišćena procenjivanja

Sastavljanje finansijskih izveštaja u skladu sa primenjenim okvirom za izveštavanje zahteva od rukovodstva korišćenje najboljih mogućih procena i razumnih pretpostavki, koje imaju efekta na prezentovane vrednosti sredstava i obaveza, kao i prihoda i rashoda u toku izveštajnog perioda. Ove procene i pretpostavke su zasnovane na prethodnom iskustvu, kao i različitim informacijama raspoloživim na dan sastavljanja finansijskih izveštaja, a koje deluju realno i razumno u datim okolnostima. Na bazi ovih informacija se formira pretpostavka o vrednosti sredstava i obaveza, koju nije moguće neposredno potvrditi na bazi drugih informacija. Stvarna vrednost sredstava i obaveza može da odstupa od vrednosti koja je procenjena na ovaj način.

Procene, kao i pretpostavke na osnovu kojih su procene izvršene, su predmet redovnih provera. Revidirane računovodstvene procene se prikazuju za period u kojem su revidirane, u slučaju da procena ima uticaj samo na dati period, ili za period u kojem su revidirane i za buduće periode, u slučaju da revidiranje utiče na tekući i na buduće periode.

Informacije o oblastima kod kojih je stepen procene najveći i koje mogu imati najznačajniji efekat na iznose priznate u finansijskim izveštajima Društva, date su u okviru sledećih napomena:

- Koristan vek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme nematerijalnih ulaganja i obezvređenje istih;
- Obezvređenje;
- Rezervisanja

2.5. Objavljeni standardi i tumačenja na snazi u prethodnom i tekućem periodu koji još nisu zvanično prevedeni i usvojeni

Na dan objavljivanja ovih finansijskih izveštaja, dole navedeni standardi i izmene standarda su bili izdati od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde, kao i tumačenja Komiteta za tumačenje međunarodnih standarda finansijskog izveštavanja, ali isti nisu prevedeni i zvanično usvojeni u Republici Srbiji:

- Izmene i dopune referisanja na konceptualni okvir u MSFI standardima (izdato u martu 2018. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2020. godine);
- Izmene i dopune MRS 1 „Prezentacija finansijskih izveštaja“ i MRS 8 „Računovodstvene politike, promene računovodstvenih procena i greške“ – definicija materijalnosti (izdato u oktobru 2018. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2020. godine);
- Izmene i dopune MSFI 3 „Poslovne kombinacije“ – definicija poslovanja (biznisa) izdato u oktobru 2018. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2020. godine);
- Revidirani okvir za finansijsko izveštavanje – izmene i dopune objavljene u martu 2018. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2020. godine);
- Reforma referentne kamatne stope (faza 1) – izmene MSFI 7, MSFI 9 i MRS 39, (izmene objavljene u septembru 2019. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2020. godine);
- Izmene i dopune MSFI 16 „Lizing“ – pogodnosti odobrene zakupcima usled Covid-19 pandemije (izmene objavljene u maju 2020. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. juna 2020. godine);

- Reforma referentne kamatne stope (faza 2) – izmene MSFI 4, MSFI 9, MSFI 7, MSFI 16 i MRS 39, (izmene objavljene u avgustu 2020. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2021. godine);
- Izmene MSFI 3 „Poslovne kombinacije“ - ažuriranje referisanja na konceptualni okvir (izdate u maju 2020. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2022. godine);
- Izmene i dopune MRS 16 „Nekretnine, postrojenja i oprema“ – prilivi od prodaje pre nameravane upotrebe sredstava u izgradnji (izdate u maju 2020. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2022. godine);
- Izmene i dopune MRS 37 „Rezervisanja, potencijalne obaveze i potencijalna sredstva“ – štetni ugovori, troškovi ispunjenja ugovora (izdate u maju 2020. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2022. godine);
- Godišnja unapređenja MSFI (MSFI 1, MSFI 9, MSFI 16, MRS 41) nastala kao rezultat projekta ciklusa poboljšanja standarda za period od 2018. do 2020. godine izdata u maju 2020. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2022. godine).

2.6. Objavljeni standardi i tumačenja koji još uvek nisu stupili na snagu

Na dan izdavanja ovih finansijskih izveštaja sledeći standardi, njihove dopune i tumačenja bili su objavljeni, ali nisu još uvek stupili na snagu:

- MSFI 17 „Ugovori za osiguranje“ – revidiran i izdat tokom 2017. godine kao kompletan standard (inicijalno, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2021. godine – izmenama i dopunama od 25. juna 2020. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde je doneo odluku da odloži primenu ovog standarda za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2023. godine), uključujući izmene i dopune za početnu primenu MSFI 17 i povezane izmene i dopune MSFI 9 „Finansijski instrumenti“ za prezentaciju uporednih podataka;
- Izmene i dopune MRS 1 „Prezentacija finansijskih izveštaja“ – inicijativa za promenu obelodanjivanja računovodstvenih politika uključujući i izmene MSFI Tumačenja u praksi 2 „Procena materijalnosti“ (izdate u februaru 2021. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2023. godine);
- Izmene i dopune MSFI 10 „Konsolidovani finansijski izveštaji“ i MRS 28 „Ulaganja u pridružena društva i zajedničke entitete“ – Prodaja ili prenos sredstava bez naknade između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog entiteta (izmene donete u septembru 2014. godine, početak primene odložen je na neodređeno vreme);
- Izmene i dopune MRS 8 „Računovodstvene politike, promene računovodstvenih procena i greške“ – definicija računovodstvene procene, izmene donete u februaru 2021. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2023. godine);
- Izmene i dopune MRS 12 „Porezi iz dobitka“ – odloženi porezi u vezi sa imovinom i obavezama koje proističu iz pojedinačne transakcije, izmene donete u maju 2021. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2023. godine);
- Izmene i dopune MRS 1 „Prezentacija finansijskih izveštaja“ – klasifikacija obaveza na dugoročne i kratkoročne obaveze koje imaju posebne uslove (“covenants”) po ugovorima o kreditu (izdate u januaru 2020. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2024. godine);
- Izmene i dopune MSFI 16 „Lizing“ - procenjivanje obaveza za lizing u transakcijama prodaje i povratnog lizinga (izdate u septembru 2022. godine, na snazi za godišnje periode koji počinju na dan ili nakon 1. januara 2024. godine);

3. PREGLED ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.1. Osnove za sastavljanje finansijskih izveštaja

Osnovne računovodstvene politike primenjene za sastavljanje ovih finansijskih izveštaja navedene su u daljem tekstu. Računovodstvene politike, date u nastavku, Društvo konzistentno primenjuje u svim periodima prezentovanim u ovim pojedinačnim finansijskim izveštajima.

Sastavljanje finansijskih izveštaja u skladu sa MSFI zahteva primenu izvesnih ključnih računovodstvenih procena. Ono, takođe, zahteva da rukovodstvo TENFORE koristi svoje prosuđivanje u primeni računovodstvenih politika. Oblasti koje zahtevaju prosuđivanje većeg stepena ili veće složenosti, odnosno oblasti u kojima pretpostavke i procene imaju materijalni značaj za finansijske izveštaje obelodanjeni su pod red.br. 4. u Napomenama.

3.2. Preračunavanje stranih valuta

(a) Funkcionalna i izveštajna valuta

Stavke uključene u finansijske izveštaje TENFORE se odmeravaju i prikazuju u dinarima, koji predstavlja valutu ekonomskog okruženja u kojem TENFORE posluje (funkcionalna valuta).

(b) Transakcije i stanja

Transakcije u stranoj valuti se preračunavaju u funkcionalnu valutu primenom deviznih kurseva važećih na dan transakcije ili vrednovanja po kome se stavke ponovo odmeravaju. Pozitivne i negativne kursne razlike nastale iz izmirenja takvih transakcija i iz preračuna monetarnih sredstava i obaveza izraženih u stranim valutama na kraju godine, priznaju se kao prihodi i rashodi perioda u bilansu uspeha.

3.3. Nematerijalna ulaganja

Nematerijalna ulaganja bi inicijalno bila priznata po nabavnoj vrednosti. Naknadno vrednovanje nematerijalnih ulaganja se vrši po nabavnoj vrednosti umanjenoj za ispravku vrednosti i eventualne kumulirane gubitke po osnovu obezvređenja.

Ulaganja u interno generisana nematerijalna ulaganja /osim kapitalizovanih troškova razvoja/ se evidentira kao rashod perioda u kome su nastala.

Korisni vek nematerijalnih ulaganja se procenjuje i može biti određen ili neodređen.

Nematerijalna ulaganja sa određenim korisnim vekom upotrebe se amortizuju u toku korisnog veka trajanja i testiraju na umanjene vrednosti kada god se jave indikatori da nematerijalno ulaganje može da bude obezvređeno.

Nematerijalna ulaganja sa neodređenim korisnim vekom upotrebe se ne amortizuju, već se testiraju pojedinačno na umanjene vrednosti, najmanje jednom godišnje. Procena korisnog veka upotrebe se vrši godišnje sa ciljem da se proveriti da li je pretpostavka o neodređenom korisnom veku upotrebe i dalje održiva. Ukoliko nije, promena u korisnom veku upotrebe od neodređenog ka određenom, vrši se prospektivno.

Dobici i gubici koji proističu iz rashodovanja ili prodaje nematerijalnih ulaganja se priznaju u bilansu uspeha perioda kada je nematerijalno ulaganje rashodovano, odnosno prodato, i to u visini razlike između novčanog priliva i knjigovodstvene vrednosti sredstva.

3.4. Nekretnine, postrojenja i oprema

Stavke nekretnina, postrojenja i opreme (zajednički naziv: sredstvo), koje ispunjavaju uslove da budu priznate kao sredstvo, odmeravaju se prilikom početnog priznavanja po svojoj nabavnoj vrednosti odnosno, ceni koštanja.

Nabavna vrednost uključuje izdatke koji se direktno pripisuju nabavci sredstava, što uključuje fakturnu vrednost (uključujući carinske dažbine i PDV), sve dodatne troškove koji se direktno mogu pripisati dovođenju sredstva na lokaciju i u stanje koje je neophodno da bi sredstvo moglo funkcionisati na način na koji rukovodstvo očekuje, inicijalnu procenu troškova demontaže, uklanjanja sredstva, kao i kapitalizovane troškove pozajmljivanja.

Nakon početnog priznavanja kao sredstva, stavke nekretnina, postrojenja i opreme su odmerena po nabavnoj vrednosti umanjenoj za ispravku vrednosti i eventualne kumulirane gubitke po osnovu obezvređenja.

Naknadni troškovi se uključuju u nabavnu vrednost sredstva ili se priznaju kao posebno sredstvo, ukoliko je primenljivo, samo kada postoji verovatnoća da će TENFORE u budućnosti imati ekonomsku korist od tog sredstva i ako se njegova vrednost može pouzdano odmeriti. Knjigovodstvena vrednost zamenjenog sredstva se isknižava. Svi drugi troškovi tekućeg održavanja terete bilans uspeha perioda u kome su nastali.

Dobici i gubici koji proističu iz rashodovanja ili prodaje sredstva se priznaju u bilansu uspeha perioda kada je pojedinačno sredstvo rashodovano, odnosno prodato, i to u visini razlike između novčanog priliva i knjigovodstvene vrednosti sredstva. Ako je preostala vrednost sredstva beznačajna ili ako su korisni i fizički vek trajanja sredstva bliski, pa su očekivanja da se na kraju korisnog veka sredstvo eventualno prodaje samo kao otpad, ne utvrđuje se preostala vrednost.

Zemljište se ne amortizuje. Amortizacija drugih sredstava se obračunava primenom proporcionalne metode kako bi se njihova nabavna /ili revalorizovana/ vrednost rasporedila tokom njihovog procenjenog veka trajanja.

Prilikom obračuna amortizacije opreme korišćene su sledeće amortizacione stope:

Opis	Korisni vek trajanja (u godinama)	Stopa amortizacije (u%)
NEKRETNINE		
Građevinski objekti visokogradnje i niskogradnje armiranobetonske konstrukcije (zgrade, mostovi, tuneli nadvožnjaci, lukobrani, naftovodi, vodovodi, plinovodi i dalekovodi), kao i postrojenja koja se smatraju samostalnim građevinskim objektom	20	5%
Ostali građevinski objekti	10	10%
POSTROJENJA I OPREMA		
Kancelarijska oprema	5	20%
Telekomunikacijska oprema (telefonska centrala, telefoni)	10	10%
Ostala oprema (pogonski agregat, klima uređaji)	10	10%
Putnička motorna vozila	10	10%
Računarska oprema	5	20%

Korisni vek upotrebe sredstva se revidira i po potrebi koriguje na datum svakog bilansa stanja. Obračun amortizacije za poreske svrhe vrši se u skladu sa Zakonom o porezu na dobit pravnih lica Republike Srbije i Pravilnikom o načinu razvrstavanja stalnih sredstava po grupama i načinu utvrđivanja amortizacije za poreske svrhe, što rezultira u odloženim porezima (red. br. 23. Napomena).

3.5. Umanjenje vrednosti nefinansijskih sredstava

Za sredstva koja imaju nedefinisan korisni vek upotrebe i ne podležu amortizaciji, proverava da li je došlo do umanjenja njihove vrednosti vrši se na godišnjem nivou. Za sredstva koja podležu amortizaciji proverava da li je došlo do umanjenja njihove vrednosti vrši se kada događaji ili izmenjene okolnosti ukažu da knjigovodstvena vrednost možda neće biti nadoknadiva. Gubitak zbog umanjenja vrednosti se priznaje u visini iznosa za koji je knjigovodstvena vrednost sredstva veća od njegove nadoknadive vrednosti.

Nadoknadiva vrednost je fer vrednost sredstva umanjena za troškove prodaje ili vrednosti u upotrebi, u zavisnosti koja od ovih vrednosti je viša. Za svrhu procene umanjenja vrednosti, sredstva se grupišu na najnižim nivoima na kojima mogu da se utvrde odvojeni prepoznatljivi novčani tokovi (jedinice koje generišu gotovinu). Nefinansijska sredstva kod kojih je došlo do umanjenja vrednosti se revidiraju na svaki izveštajni period zbog mogućeg ukidanja efekata umanjenja vrednosti.

3.6. Finansijski instrumenti

a.) Finansijska sredstva

TENFORE priznaje finansijska sredstva u svom bilansu stanja samo onda kada ono postane jedna od ugovornih strana u finansijskom instrumentu. Finansijska sredstva prestaju da se priznaju kada je došlo do isteka ugovornog prava ili prenosa prava na prilive gotovine po osnovu tog sredstva, i kada je TENFORE izvršilo prenos svih rizika i koristi koji proističu iz vlasništva nad finansijskim sredstvom.

Finansijska sredstva se inicijalno priznaju po fer vrednosti uvećanoj i za direktno pripisive transakcione troškove (osim u slučaju kada se radi o finansijskim sredstvima koja se vrednuju po fer vrednosti čiji se efekti promena u fer vrednostima iskazuju u bilansu uspeha, kada se transakcioni troškovi tretiraju kao rashodi period). Redovna kupovina i prodaja finansijskih sredstava se priznaje na datum trgovanja - datum kada se TENFORE obavezalo da će kupiti ili prodati sredstvo.

Finansijska sredstva TENFORE uključuju gotovinu, kratkoročne depozite, potraživanja od kupaca po osnovu prodaje, iz specifičnih poslova i druga potraživanja iz poslovanja.

Naknadno odmeravanje finansijskih sredstava zavisi on njihove klasifikacije. Finansijska sredstva se klasifikuju u kategoriju: finansijska sredstva koja se vrednuju po fer vrednosti čiji se efekti promena u fer vrednostima iskazuju u bilansu uspeha. Klasifikacija zavisi od svrhe za koju su finansijska sredstva pribavljena. Klasifikacija finansijskih plasmana vrši se u momentu inicijalnog priznavanja.

Zajmovi i potraživanja: Zajmovi i potraživanja predstavljaju nederivatna finansijska sredstva sa fiksnim ili utvrdivim rokovima plaćanja koja se ne kotiraju ni na jednom aktivnom tržištu. Izuzetno od opšteg pravila početnog priznavanja finansijskih sredstava, kratkoročna beskamatna potraživanja kod kojih je efekat diskontovanja nematerijalan, inicijalno se priznaju po originalnoj vrednosti. Nakon inicijalnog priznavanja, zajmovi i potraživanja se naknadno odmeravaju po amortizovanoj vrednosti korišćenjem metode efektivne kamatne stope, umanjenoj za obezvređenje.

Potraživanja od kupaca se evidentiraju po faktornoj vrednosti umanjenoj za ispravku vrednosti obezvređenih potraživanja. Procena ispravke vrednosti potraživanja vrši se na osnovu starosne analize i istorijskog iskustva, i kada naplata celog ili dela potraživanja više nije verovatna. Knjigovodstvena vrednost potraživanja umanjuje se preko ispravke vrednosti, a iznos umanjenja se priznaje u bilansu uspeha u okviru ostalih rashoda.

Ostali dugoročni finansijski plasmani obuhvataju dugoročne plasmane u zemlji date poslovnim subjektima.

b.) Finansijske obaveze

TENFORE priznaje finansijske obaveze u bilansu stanja samo onda kada one postanu jedna od ugovornih strana u finansijskom instrumentu. Finansijska obaveza prestaje da se priznaje kada TENFORE ispuni obavezu ili kada je obaveza plaćanja predviđena ugovorom ukinuta ili istekla. U slučaju gde je postojeća finansijska obaveza zamenjena drugom obavezom prema istom poveriocu, ali pod značajno promenjenim uslovima ili ukoliko su uslovi kod postojeće obaveze značajno izmenjeni, takva zamena ili promena uslova tretira se kao prestanak priznavanja prvobitne obaveze sa istovremenim priznavanjem nove obaveze, dok se razlika između prvobitne i nove vrednosti obaveze priznaje u bilansu uspeha.

Finansijske obaveze se inicijalno priznaju po fer vrednosti, uvećanoj za direktno pripisive troškove transakcija. Izuzetno od opšteg pravila početnog priznavanja finansijskih obaveza, kratkoročne beskamatne obaveze kod kojih je efekat diskontovanja nematerijalan, inicijalno se priznaju po originalnoj vrednosti.

Finansijske obaveze TENFORE uključuju obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze iz poslovanja kao i primljene kredite od banaka.

Finansijske obaveze TENFORE se, u smislu MRS 39, klasifikuju kao kao zajmovi i krediti. Klasifikacija finansijskih plasmana vrši se u momentu inicijalnog priznavanja.

Obaveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obaveze iz poslovanja naknadno se vrednuju po nominalnoj (faktornoj) vrednosti.

Primljeni krediti od banaka se prvobitno priznaju u iznosima primljenih sredstava (nominalnoj vrednosti), a nakon toga se iskazuju po amortizovanoj vrednosti uz primenu ugovorene kamatne stope. Efekti primenjivanja ugovorene umesto efektivne kamatne stope kao što se zahteva u skladu MRS 39. Finansijski instrumenti nemaju efekat na finansijske izveštaje. Obaveza je tekuća ukoliko se očekuje da bude izmirena u redovnom toku poslovnog ciklusa TENFORE, odnosno u periodu do 12 meseci nakon datuma izveštavanja. Sve ostale obaveze se klasifikuju kao dugoročne.

c.) Međusobno prebijanje finansijskih instrumenata

Finansijska sredstva i finansijske obaveze se prebijaju, a razlika između njihovih suma se priznaje u bilansu stanja, ako i samo ako, postoji zakonom omogućeno pravo da se izvrši prebijanje priznatih iznosa i postoji namera da se isplata izvrši po neto osnovu, ili da se istovremeno proda sredstvo i izmiri obaveza.

3.7. Gotovina i gotovinski ekvivalenti

Gotovina i gotovinski ekvivalenti obuhvataju: novac u blagajni, depozite kod banaka, druga kratkoročna visoko likvidna ulaganja sa prvobitnim rokom dospeća do tri meseca ili kraće i prekoračenja po tekućem računu. Prekoračenja po tekućem računu uključena su u obaveze po kreditima u okviru kratkoročnih finansijskih obaveza.

3.8. Raspodela dobiti

Raspodela dobiti vlasniku kapitala TENFORE priznaje se kao obaveza u periodu u kome vlasnik kapitala TENFORE odobri raspodelu dobiti.

3.9. Rezervisanja, potencijalne obaveze i potencijalna sredstva

Rezervisanja

Rezervisanja se priznaju u iznosima koji predstavljaju najbolju procenu izdataka zahtevanih da se izmiri sadašnja obaveza na datum bilansa stanja. Trošak rezervisanja se priznaje u rashodima perioda.

Kada je efekat vremenske vrednosti novca značajan, iznos rezervisanja je sadašnja vrednost očekivanih izdataka zahtevanih da se obaveza izmiri, dobijen diskontovanjem pomoću stope pre poreza koja odražava tekuće tržišne procene vremenske vrednosti novca i rizike specifične za obavezu. Kada se koristi diskontovanje, knjigovodstvena vrednost rezervisanja se povećava u svakom periodu, tako da odražava protok vremena. Ovo povećanje se iskazuje kao trošak pozajmljivanja.

Rezervisanja se ponovo razmatraju na svaki datum bilansa stanja i koriguju radi odražavanja najbolje tekuće procene.

Kada više nije verovatno da će odliv resursa koji predstavljaju ekonomske koristi biti zahtevan, rezervisanje se ukida u korist bilansa uspeha tekuće godine. Rezervisanja se priznaju za buduće poslovne gubitke.

Potencijalne obaveze i potencijalna sredstva

Potencijalne obaveze se ne priznaju u finansijskim izveštajima. Potencijalne obaveze se obelodanjuju u napomenama uz finansijske izveštaje, osim ako je verovatnoća odliva resursa koji sadrže ekonomske koristi veoma mala.

TENFORE ne priznaje potencijalna sredstva u finansijskim izveštajima. Potencijalna sredstva se obelodanjuju u napomenama uz finansijske izveštaje, ukoliko je priliv ekonomskih koristi verovatan.

3.10. Tekući i odloženi porez na dobit

Troškovi poreza za period obuhvataju tekući i odloženi porez. Porez se priznaje u bilansu uspeha, osim do visine koja se odnosi na stavke koje su direktno priznate u kapitalu. U tom slučaju porez se takođe priznaje u kapitalu.

Tekući porez

Porez na dobit se obračunava i plaća u skladu sa odredbama Zakona o porezu na dobit pravnih lica i podzakonskim aktima. Porez na dobit obračunava se primenom stope od 15% na poresku osnovicu iskazanu u poreskom bilansu, nakon čega se može umanjiti za utvrđene poreske kredite. Osnovicu za oporezivanje čini oporeziva dobit, koja se utvrđuje usklađivanjem rezultata (dobiti ili gubitka) iz bilansa uspeha, a na način utvrđen ovim zakonom.

Poreski propisi u Republici Srbiji ne dozvoljavaju da se poreski gubici iz tekućeg perioda iskoriste kao osnova za povraćaj poreza plaćenog u određenom prethodnom periodu. Gubici iz tekućeg perioda mogu se preneti na račun dobiti utvrđene u godišnjem poreskom bilansu iz budućih obračunskih perioda, ali ne duže od 5-10 godina.

Odloženi porez

Odloženi porez na dobit se ukalkulisava u punom iznosu, korišćenjem metode obaveza, za privremene razlike koje nastanu između poreske osnovice sredstava i obaveza i njihovih knjigovodstvenih iznosa u finansijskim izveštajima.

Odloženi porez na dobit se odmerava prema poreskim stopama (i zakonu) koje su na snazi do datuma bilansa stanja i za koje se očekuje da će biti primenjene u periodu u kome će se odložena poreska sredstva realizovati ili odložene poreske obaveze izmiriti.

Odložene poreske obaveze se priznaju za sve oporezive privremene razlike. Odložena poreska sredstva priznaju se za odbitne privremene razlike i neiskorišćene iznose prenosivih poreskih kredita i poreskih gubitaka, do mere do koje je izvesno da je nivo očekivane buduće oporezive dobiti dovoljan da se sve odbitne privremene razlike, preneti neiskorišćeni poreski krediti i neiskorišćeni poreski gubici mogu iskoristiti.

Odložena poreska sredstva koja nisu priznata procenjuju se na svaki izveštajni datum i priznaju do mere u kojoj je postalo verovatno da će buduća oporeziva dobit dozvoliti povraćaj odloženog poreskog sredstva.

3.11. Primanja zaposlenih

Doprinosi za obavezno socijalno osiguranje

U skladu sa propisima koji se primenjuju u Republici Srbiji, TENFORE plaća doprinose državnim fondovima kojima se obezbeđuje socijalna sigurnost zaposlenih. Ove obaveze uključuju doprinose na teret zaposlenih i na teret poslodavca u iznosima obračunatim po stopama propisanim relevantnim zakonskim propisima. TENFORE takođe, od bruto zarada zaposlenih obustavlja doprinose i u ime zaposlenih, plaća fondovima.

Kada su doprinosi jednom uplaćeni, TENFORE nema nikakvih daljih obaveza u pogledu plaćanja. Doprinosi na teret poslodavca i na teret zaposlenog se knjiže na teret rashoda perioda na koji se odnose.

Otpremnine

TENFORE obezbeđuje otpremnine zaposlenima prilikom odlaska u penziju. Pravo na ove naknade je obično uslovljeno ostajanjem zaposlenog lica u službi do starosne granice određene za penzionisanje i do ostvarenja minimalnog radnog staža. Očekivani troškovi za pomenute naknade se akumuliraju tokom perioda trajanja zaposlenja.

Aktuarski dobici i gubici koji proističu iz obračuna, evidentiraju se na teret ili u korist bilansa uspeha perioda u kome su nastali.

Bonusi

TENFORE priznaje obavezu i trošak za bonuse zaposlenih na osnovu proračuna.. TENFORE priznaje rezervisanje u slučaju ugovorene obaveze ili ako je ranija praksa stvorila izvedenu obavezu.

3.12. Priznavanje prihoda

TENFORE priznaje prihod kada se iznos može pouzdano izmeriti i kada je verovatno da će u budućnosti imati priliv ekonomskih koristi. Prihod se priznaje u visini fer vrednosti primljenog iznosa ili potraživanja po osnovu prodaje roba i usluga u toku normalnog poslovanja TENFORE.

Prihod od prodaje usluga

Prihodi od prodaje se sastoje od prihoda od provizije za platne usluge.

Prihod od provizije priznaje se po metodu stepena završenosti. Prema ovom metodu, prihod se generalno priznaje na osnovu izvršenih usluga do datog datuma.

Prihod od kamata

Prihod od kamata potiče od kamata na deponovana sredstva kod banaka. Prihodi od kamata se priznaju u periodu u kome je TENFORE steklo pravo da se kamata primi.

3.13. Obelodanjivanje odnosa sa povezanim licima

Za svrhe ovih finansijskih izveštaja, pravna lica se tretiraju kao povezana ukoliko jedno pravno lice ima mogućnost kontrolisanja drugog pravnog lica ili vrši značajan uticaj na finansijske i poslovne odluke drugog lica, što je definisano u MRS 24. "Obelodanjivanje povezanih strana".

Odnosi između TENFORE i njegovih povezanih pravnih lica regulisani su na ugovornoj osnovi i po tržišnim uslovima. Stanja potraživanja i obaveza na dan izveštavanja, kao i transakcije u toku izveštajnih perioda nastale sa povezanim pravnim licima posebno se obelodanjuju.

4. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZIKOM

4.1. Faktori finansijskog rizika

Poslovanje TENFORE je izloženo različitim finansijskim rizicima: operativni rizik, rizik usklađenosti, rizik likvidnosti, reputacioni rizik, strateški poslovni rizik, upravljački rizik i tržišni rizik. Upravljanje rizicima je usmereno na nastojanje da se u situaciji nepredvidivosti finansijskih tržišta potencijalni negativni uticaji na finansijsko poslovanje TENFORE svedu na minimum. TENFORE upravljanje rizicima obavlja u skladu sa politikama odobrenim od strane Direktora.

Operativni rizik je rizik gubitka zbog neadekvatnih ili neuspelih internih procesa, sistema ili spoljašnjih događaja, propusta u radu, i drugih nepredviđenih događaja.

Rizik usklađenosti je rizik od izricanja mogućih mera i kazni, te rizik od nastanka značajnog finansijskog gubitka ili gubitka ugleda koji se može pretrpeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima, kodeksima i internim aktima TENFORE.

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja sa poteškoćama u izmirivanju finansijskih obaveza. TENFORE upravlja svojom likvidnošću sa ciljem da, koliko je to moguće, uvek ima dovoljno sredstava da izmiri svoje dospele obaveze, bez neprihvatljivih gubitaka i ugrožavanja svoje reputacije.

Planiranje novčanog toka vrši se na nivou poslovnih aktivnosti i zbirno za TENFORE kao celinu. Sektor za finansijske TENFORE nadzire planiranje likvidnosti u pogledu zahteva da bi se obezbedilo da TENFORE uvek ima dovoljno gotovine da podmiri poslovne potrebe kao i da ima slobodnog prostora u svojim nepovučenim kreditnim aranžmanima.

Eventualni višak gotovine poslovnih aktivnosti iznad salda zahtevanih obrtnih sredstava, ulaže se u kamatonosne tekuće račune, oročene depozite, birajući instrumente sa odgovarajućim dospećima ili sa dovoljnom likvidnošću koja obezbeđuje dovoljan prostor kakav je određen gore navedenim planom.

Reputacioni rizik je rizik gubitka poverenja u integritet do kojeg dolazi zbog nepovoljnog javnog mišljenja o poslovnoj praksi TENFORE, nezavisno o tome postoji li osnova za takvo javno mišljenje ili ne.

Strateški poslovni rizik je rizik gubitka do kojeg dolazi zbog donošenja pogrešnih poslovnih odluka, neočekivanih promena u konkurentskoj poziciji, ponašanju klijenata ili zakonske regulative, neprilagodljivosti promenama u ekonomskom okruženju i sl.

Upravljački rizik je rizik gubitka do kojeg dolazi zato što TENFORE zbog svoje veličine ima ograničen kapacitet za uspostavljanje sofisticiranih upravljačkih mehanizama, sistema i kontrola.

Tržišni rizik je rizik da će fer vrednost budućih tokova gotovine finansijskog instrumenta biti promenljiva zbog promena tržišnih cena. Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika, kao što sledi:

Rizik od promene kurseva stranih valuta

TENFORE posluje u međunarodnim okvirima i izloženo je riziku promena kursa stranih valuta koji proističe iz poslovanja sa različitim valutama. Rizik proističe kako iz budućih poslovnih transakcija, tako i iz priznatih sredstava i obaveza u stranoj valuti.

Rukovodstvo TENFORE internim procedurama je ustanovilo politiku za upravljanje rizikom od promena kursa stranih valuta u odnosu na njegovu funkcionalnu valutu. TENFORE ima potraživanja i obaveze u stranoj valuti, tako da je maksimizirana usklađenost priliva i odliva u istoj valuti radi zaštite od promene deviznih kurseva.

Rizik od promene tarifa

TENFORE nije izložen većem riziku od promena cena s obzirom da su prema zaključenim ugovorima tarife definisane za duži vremenski period.

Rizik od promene kamatnih stopa

Kamatni rizik je rizik od promene kamatne stope u toku otplate kredita što direktno dovodi do promene iznosa rate kredita. Ova promena utiče na povećanje ili smanjenje troškova kamate.

5. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCENE I PROSUĐIVANJA

Računovodstvene procene i prosuđivanja se kontinuirano vrednuju i zasnivaju se na istorijskom iskustvu i drugim faktorima, uključujući očekivanja budućih događaja za koje se veruje da će u datim okolnostima biti razumna.

5.1. Ključne računovodstvene procene i pretpostavke

TENFORE pravi procene i pretpostavke koje se odnose na budućnost. Rezultirajuće računovodstvene procene će, po definiciji, retko biti jednake ostvarenim rezultatima.

Obezvredjenje nefinansijske imovine

Na dan izveštavanja, rukovodstvo TENFORE analizira vrednosti po kojima su prikazana nematerijalna ulaganja i nekretnine, postrojenja i oprema. Ukoliko je nadoknadiivi iznos nekog sredstva procenjen kao niži od vrednosti po kojoj je to sredstvo prikazano, postojeća vrednost tog sredstva se umanjuje do visine nadoknadiive vrednosti. Razmatranje obezvredjenja zahteva od rukovodstva subjektivno prosuđivanje u pogledu tokova gotovine, stope rasta i diskontnih stopa za jedinice koje generišu tokove gotovine, a koje su predmet razmatranja.

Rezervisanja po osnovu otpremnina

Troškovi utvrđenih naknada zaposlenima nakon odlaska u penziju nakon ispunjenih zakonskih uslova utvrđuju se primenom aktuarske procene. Aktuarska procena uključuje procenu diskontne stope, budućih kretanja zarada, stope mortaliteta i budućih povećanja naknade po odlasku u penziju. Zbog dugoročne prirode ovih planova, značajne neizvesnosti utiču na ishod procene.

Rezervisanje po osnovu sudskih sporova

TENFORE nije uključeno u sudske sporove koji proističu iz njegovog svakodnevnog poslovanja, kao i pitanja koja se tiču radnih odnosa, a koja se rešavaju ili razmatraju u toku regularnog poslovanja. Pitanja koja su ili potencijalne obaveze ili ne zadovoljavaju kriterijume za rezervisanje se obelodanjuju, osim ako je verovatnoća odliva resursa koji sadrže ekonomske koristi veoma mala.

Odložena poreska sredstva

Odložena poreska sredstva priznaju se na sve neiskorišćene poreske kredite do mere do koje je izvesno da je nivo očekivanih budućih oporezivih dobitaka dovoljan da se neiskorišćeni poreski krediti mogu iskoristiti.

Značajna procena od strane rukovodstva TENFORE je neophodna da bi se utvrdio iznos odloženih poreskih sredstava koja se mogu priznati, na osnovu perioda nastanka i visine budućih oporezivih dobitaka i strategije planiranja poreske politike.

Korisni vek upotrebe nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja i opreme

Nematerijalna ulaganja i nekretnine, postrojenja i oprema se amortizuju tokom njihovog korisnog veka upotrebe. Korisni vek upotrebe se zasniva na proceni dužine perioda u kome će sredstvo generisati prihode. Procena se vrši periodično ukoliko se za tim javi potreba. Promene u procenama mogu da dovedu do značajnih promena u sadašnjoj vrednosti i iznosima koji su evidentirani u bilansu uspeha u određenim periodima.

Rukovodstvo smatra da, u datim okolnostima, preduzima sve neophodne mere kako bi obezbedilo održiv rast i razvoj TENFORE. Takođe, rukovodstvo TENFORE nije u mogućnosti da pouzdano proceni dalje efekte krize na ekonomsko okruženje kako u Republici Srbiji, Evropi i svetu, kao ni uticaj na finansijski položaj i rezultate poslovanja TENFORE, ali smatra da ni u kom slučaju efekti krize neće dovesti u pitanje nastavak njegovog poslovanja.

6. NEMATERIJALNA IMOVINA

U toku 2021. godine je nabavljen je softver koji je 2022.g. stavljen u upotrebu i amortizuje se godišnje.

Nematerijalna imovina	Vrednosti
NABAVNA VREDNOST	
Početno stanje - 1. januar 2023. god.	2.328
Nova ulaganja i naknadna povećanja	0
Prodaja/otpis opreme u toku 2023. godine	0
Krajnje stanje - 31. decembar 2023. god.	2.328
ISPRAVKA VREDNOSTI	
Početno stanje - 1. januar 2023. god.	233
Amortizacija	233
Ispravka vrednosti prodane/otpisane opreme u toku 2023. godine	0
Krajnje stanje - 31. decembar 2023. god.	466
NEOTPISANA (SADAŠNJA) VREDNOST	
31. DECEMBAR 2023. GOD.	1.862
31. DECEMBAR 2022. GOD.	2.095

7. OPREMA

Oprema koja ispunjava uslove za priznavanje kao sredstvo, početno se meri po nabavnoj vrednosti, odnosno ceni koštanja, a nakon početnog priznavanja meri se po nabavnoj vrednosti, odnosno ceni koštanja umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i za eventualne akumulirane gubitke po osnovu obezvređenja.

U nabavnu vrednost opreme uključuju se svi troškovi nabavke uvećani za zavisne troškove nabavke.

Kao nekretnine, postrojenja i oprema priznaju se dugoročna materijalna sredstva koja ispunjavaju sledeće uslove:

- 1) da je procenjeni korisni vek trajanja sredstva duži od godinu dana,
- 2) da je njegova nabavna vrednost/cena koštanja (koja može pouzdano da se izmeri).

Amortizacija opreme vrši se putem proporcionalnog metoda, i to primenom stope, utvrđene na osnovu procenjenog korisnog veka trajanja, na osnovicu koju čini nabavna vrednost/cena koštanja umanjena za rezidualnu vrednost.

Ako je preostala vrednost beznačajna ili ako su korisni i fizički vek trajanja sredstva bliski, pa su očekivanja da se na kraju korisnog veka sredstvo eventualno prodaje samo kao otpad, ne utvrđuje se preostala vrednost.

Stanje i promene u opremi TENFORE prikazane su u tabeli u nastavku.

Oprema	Vrednosti
NABAVNA VREDNOST	
Početno stanje - 1. januar 2023. god.	83.110
Nova ulaganja i naknadna povećanja+oprema u pripremi	28.340
Prodaja/otpis opreme u toku 2023. godine	-1.055
Krajnje stanje - 31. decembar 2023. god.	110.395
ISPRAVKA VREDNOSTI	
Početno stanje - 1. januar 2023. god.	49.271
Amortizacija	20.186
Prodaja/otpis opreme u toku 2023. godine	0
Krajnje stanje - 31. decembar 2023. god.	69.457
NEOTPISANA (SADAŠNJA) VREDNOST	
31. DECEMBAR 2023. GOD.	40.938
31. DECEMBAR 2022. GOD.	33.839

- 1) TENFORE nema opreme pod hipotekom ili zalogom uspostavljenim radi obezbeđenja urednog izmirenja svojih finansijskih obaveza.
- 2) Na dan 31.12.2023. godine TENFORE nema ugovorene obaveze za nabavku opreme.

8. DUGOROČNI FINANSIJSKI PLASMANI

Opis	2023.	2022.
Dugoročni plasmani u zemlji	38.717	3.138
Ostali dugoročni finansijski plasmani	59.807	65.731
Depoziti/ kapare pravnim licima u zemlji	98.524	68.869

9. ZALIHE

Plaćeni avansi u toku tekuće godine i stanje na kraju godine se odnose na:

Plaćeni avansi	2023.	2022.
Dati avansi za robu	397	611
Dati avansi za usluge dobavljačima i zastupnicima	309.786	265.745
UKUPNO	310.183	266.356

10. POTRAŽIVANJA PO OSNOVU PRODAJE

Potraživanja po osnovu prodaje	2023.	2022.
Kupci u zemlji	1.026	1.510
Kupci po osnovu ostalih potraživanja	0	7.487
UKUPNO	1026	8.997

11. OSTALA KRATKOROČNA POTRAŽIVANJA

Opis	2023.	2022.
Ostala potraživanja iz specifičnih poslova	1.165.427	581.026
Potraživanja od zaposlenih	682	382
Potraživanja za više plaćen porez na dobitak	0	2.418
Potraživanja za naknade zarada koje se refundiraju	509	302
Ostala potraživanja	0	1.758
UKUPNO	1.166.618	585.886

12. KRATKOROČNI FINANSIJSKI PLASMANI

Kratkoročni krediti i zajmovi u zemlji	2023.	2022.
Ostali kratkoročni krediti i zajmovi u zemlji	203	155

13. GOTOVINSKI EKVALENTI I GOTOVINA

Gotovinski ekvivalenti	2023.	2022.
Tekući (poslovni) računi	19.667	12.721
Dinarska blagajna	210	221
Devizni račun	194.109	408.933
Devizna blagajna	1.328	562
Ostala novčana sredstva	170.778	86.224
UKUPNO	386.092	508.661

14. AKTIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA

Aktivna vremenska razgraničenja	2023.	2022.
Potraživanja za nefakturisani period	161	0
Razgraničeni troškovi po osnovu obaveza	19.886	700
Potraživanja za nefakturisani prihod	3	0
UKUPNO	20.050	700

15. OSNOVNI KAPITAL

Udeli	%	2023.	2022.
Član	100%	172.579	172.579

Član društva: Mirko Miljuš. Upisani novčani kapital: 172.578.584,00 RSD.

16. REZERVE

Rezerve	2023.	2022.
Statutarne i druge rezerve	7.421	7.421

17. REVALORIZOVANE REZERVE I NEREALIZOVANI DOBICI I GUBICI

Opis	2023.	2022.
Aktuarski dobiti ili gubici po osnovu rezervisanja za otpremnine za odlazak u penziju	5.063	3.562

18. NERASPOREĐENA DOBIT/GUBITAK

Dobit/Gubitak	2023.
Početno stanje – 1.1.2023. god.	484.169
Neraspoređena dobit tekuće godine	123.973
Stanje na dan 31.12.2023.	608.142

19. DUGOROČNA REZERVISANJA

Rezervisanja za naknade i druge beneficije zaposlenih odnose se na rezervisanja za otpremnine prilikom odlaska u penziju. Osnovne pretpostavke koje su korišćene prilikom izrade obračuna rezervisanja za otpremnine prilikom odlaska u penziju su sledeće.

U tekućoj godini u poslovnim knjigama početni saldo = 5.350 hiljada dinara.

Opis	2023.	2022.
Diskontna stopa	10,00%	9,00%
Procenjena stopa rasta prosečne zarade	13,00%	12,00%
Procenat fluktuacije	10,00%	10,00%
Iznos otpremine u momentu rezervisanja	239.582,00	208.078,00
Iznos otpremine u prethodnom periodu	208.078,00	182.264,00
Ukupan broj zaposlenih na dan 01.01. tekuće godine	77	85
Ukupan broj zaposlenih koji su napustili TENFORE u toku godine	11	11
Od toga penzionisanih radnika kojima je isplaćena otpremna prilikom odlaska u penziju	0	1
Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12. tekuće godine	97	85
Način priznavanja aktuarskih dobitaka/gubitaka	u okviru sveobuhvatnog rezultata	u okviru sveobuhvatnog rezultata

Na dan 31.12. tekuće godine saldo na poziciji rezervisanja za naknade i druge beneficije zaposlenih = 6.884 hiljada dinara. Ostala vremenska razgraničenja po osnovu ugovora na dan 31.12. tekuće godine iznose 37.026 hiljada dinara.

20. DUGOROČNE OBAVEZE

Opis	2023.	2022.
Dugoročni zajmovi u zemlji	100.000	120.000
Ostale dugoročne obaveze	7.183	8.345
UKUPNO	107.183	128.345

Na poziciji Dugoročni zajmovi iskazano je stanje pozajmice osnivača uplaćene u toku 2023. godine sa rokom dospeća od 5 godina.

21. ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA I OBAVEZE

Opis	2023.	2022.
Odložena poreska obaveze na početku godine	1.169	1.437
Efekat razlika po osnovu amortizacije	858	-151
Efekat dugoročnih rezervisanja za otpremnine radi odlazak u penziju	230	-117
STANJE NA DAN 31.12.	2.257	1.169

22. KRATKOROČNE FINANSIJSKE OBAVEZE

Opis	2023.	2022.
Obaveze po osnovu kredita i zajmova od domaćih banaka	98.247	7.018

23. PRIMLJENI AVANSI, DEPOZITI I KAUCIJE

Opis	2023.	2022.
Primljeni avansi	410.108	161.319

24. OBAVEZE IZ POSLOVANJA

Opis	2023.	2022.
Dobavljači u zemlji	86.690	103.772

25. OSTALE KRATKOROČNE OBAVEZE

Ostale kratkoročne obaveze	2023.	2022.
Obaveze iz specifičnih poslova	390.440	300.655
Obaveze po osnovu zarada i naknada	444	10.745
Obaveze prema zaposlenima	985	347
UKUPNO	391.869	311.523

26. OBAVEZE ZA OSTALE POREZE, DOPRINOSE I DRUGE DAŽBINE

Obaveze za ostale poreze, doprinose i druge dažbine	2023.	2022.
Obaveze za porez iz rezultata	9.227	0
Ostale obaveze za poreze, doprinose i druge dažbine	196	34
UKUPNO	9.423	34

U toku 2023. godine su obaveze vezane za naknadu za isticanje firme i naknade obaveza prema zaposlenim.

27. PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA

Unapred obračunati troškovi	2023.	2022.
Obračunati troškovi tekućeg obračunskog perioda koji nisu fakturisani i koji se plaćaju u budućnosti	97.244	96.259

Obračunati troškovi su izmireni na početku sledeće godine.

28. POREZ NA DOBITAK

Glavne komponente poreskog rashoda za tekuću i prethodnu godinu su:

	2023.	2022.
Poreski rashod perioda	29.806	21.864
Odloženi poreski rashodi perioda	3.425	0
Odloženi poreski prihodi perioda	0	268
UKUPNO	26.381	21.596

Po konačnom obračunu poreza na dobit za 2023. godinu TENFORE doo ima poresku obavezu.

29. USAGLAŠENA POTRAŽIVANJA I OBAVEZE

U skladu sa čl. 22. Zakona o računovodstvu i Pravilnikom o računovodstvu i računovodstvenim politikama TENFORE izvršeno je usaglašavanje potraživanja i obaveza sa dužnicima i poveriocima na dan 30.11.2023. godine, kao i na dan 31.12.2023. godine za pojedine značajne stavke. U postupku usaglašavanja sa poslovnim partnerima, nisu utvrđena materijalno značajna neusaglašena potraživanja i obaveze.

- TENFORE nema neusklađenih potraživanja za izvršene usluge od kupaca u zamlji i inostranstvu.
- Društvo nema materijalno značajnih iznosa od neusklađenih potraživanja iz specifičnih poslova sa zastupnicima u 2023.
- Na sumnjivim i spornim potraživanjima reklasifikovana su potencijano sporna potraživanja iz specifičnih poslova. Ova potraživanja su predmet prinudne naplate i posebnog sporazuma o reprogramu duga. Saldo na dan 31.12.2023. iznosi od 7.604.450,41 dinara.
- Za iznos duga iz prethodnog perioda prenet na sumnjiva i sporna potraživanja, a koji je nenaplativ (brisanje iz registra, a naplata iz prinudne naplate nije izvršena ili zbog nemogućnosti naplate iz drugih razloga), u iznosu od 634.156,09 dinara izvršen je direktan otpisan na teret rashoda perioda.

30. POSLOVNI PRIHODI - PRIHODI OD PRODAJE USLUGA

Prihodi od usluga	2023.	2022.
Prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu	1.800.460	1.734.882

31. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

Ostali poslovni prihodi	2023.	2022.
Refundacija po osnovu grešaka zaposlenih i trećih lica	16	21

32. TROŠKOVI MATERIJALA, GORIVA I ENERGIJE

Opis	2023.	2022.
Troškovi ostalog materijala (režijskog)	7.605	4.755
Troškovi goriva i enerije	8.427	7.208
Troškovi jednokratnog otpisa inventara	970	992
UKUPNO	17.002	12.955

33. TROŠKOVI ZARADA, NAKNADA ZARADA I OSTALI LIČNI RASHODI

Opis	2023.	2022.
Troškovi zarada i naknada zarada	438.453	407.170
Troškovi poreza i doprinosa na teret zarade i naknade	28.183	23.651
Troškovi naknade po ugovoru o priv. i povrem. poslovima	3.400	2.726
Troškovi naknade fizičkim licima za zakup prostora	1.151	2.336
Troškovi naknade nadzornom odboru	2.777	2.813
Ostali lični rashodi i naknade	17.521	14.543
Ukupno 52 osim 520 i 521	24.849	17.880
UKUPNO	491.485	453.239

34. TROŠKOVI PROIZVODNIH USLUGA

Troškovi proizvodnih usluga	2023.	2022.
Troškovi usluga izrade	389	527
Troškovi transportnih usluga	8.569	8.433
Troškovi usluga održavanja	1.849	1.456
Troškovi zakupa	9.332	10.903
Troškovi reklame i propagande	19.702	25.611
Troškovi ostalih usluga	125.523	153.723
UKUPNO	165.364	200.653

35. TROŠKOVI AMORTIZACIJE I REZERVISANJA

Opis	2023.	2022.
Troškovi amortizacije opreme	17.866	14.851
Troškovi rezervisanja za otpremnine prilikom odlaska u penziju	33	170

36. NEMATERIJALNI TROŠKOVI

Opis- Nematerijalni troškovi	2023.	2022.
Troškovi neproizvodnih usluga	33.844	26.488
Troškovi reprezentacije	2.413	1.003
Troškovi premije osiguranja	3.427	2.026
Troškovi platnog prometa	77.872	87.611
Troškovi članarina	1.697	1.515
Troškovi poreza i naknada	759	790
Ostali nematerijalni troškovi	833.640	781.111
UKUPNO	953.652	900.544

37. FINANSIJSKI PRIHODI

Finansijski prihodi	2023.	2022.
Prihodi od banaka po osnovu kamata	849	447
Pozitivne kursne razlike	916	3.956
Prihodi na osnovu efekta valutne klauzule	3	0
UKUPNO	1.768	4.403

38. FINANSIJSKI RASHODI

Finansijski rashodi	2023.	2022.
Rashodi kamata	7.695	1.760
Negativne kursne razlike	3.645	6.516
Rashodi po osnovu efekta valutne klauzule	1	0
UKUPNO	11.341	8.276

39. RASHODI OD USKLAĐIVANJA VREDNOSTI IMOVINE

	2023.	2022.
Rashodi od usklađivanja vrednosti finansijskih plasmana	0	449

40. OSTALI PRIHODI

Ostali prihodi	2023.	2022.
Prihodi od smanjenja obaveza	1.482	2.055
Prihodi od ukidanja dugoročnih rezervisanja	12.342	0
Ostali nepomenuti prihodi	225	20
UKUPNO	14.049	2.075

41. OSTALI RASHODI

Ostali rashodi	2023.	2022.
Gubici na osnovu prodaje opreme		
Rashodi na osnovu direktnog otpisa potraživanja	634	234
Donacije, izdaci za humanitarne, obrazovne namene	8.583	12.179
Ostali rashodi	52	109
UKUPNO	9.269	12.522

42. DOBITAK POSLOVANJA RADI ISPRAVKE GREŠKE RANIJIH PERIODA

Prihodi po osnovu ispravki greške iz ranih godina	2023.	2022.
Obezbeđivanje vrednosti kratkoročnih finansijskih plasmana	73	0

43. GUBITAK POSLOVANJA RADI ISPRAVKE GREŠKE RANIJIH PERIODA

Rashodi po osnovu ispravki greške iz ranih godina	2023.	2022.
Obezbeđivanje vrednosti kratkoročnih finansijskih plasmana	0	11

44. TRANSAKCIJE SA POVEZANIM LICIMA

U skladu sa čl.2. stav 3. i 4. Pravilnika o transfernim cenama i metodama koje se po principu "van dohvata ruke" primenjuju kod utvrđivanja cene transakcije među povezanim licima dajemo podatke o sledećim transakcijama u skraćenom obliku:

U toku perioda izvršene su sledeće transakcije sa povezanim licem, a na osnovu Ugovora o zakupu prostora.

Opis	2023.	2022.
Povezano lice	1.113	2.336

45. POTENCIJALNA SREDSTVA I OBAVEZE

Sudski sporovi

Na osnovu evidencije sudskih sporova u kojima se Tenfore nalazi u ulozi jedne od strana u postupku, sa stanjem na dan 31.12.2023. ne očekuje se značajni gubitak ili dobitak u narednom periodu po osnovu ovih sudskih sporova i shodno tome nije izvršeno rezervisanje za potencijalne gubitke po sudskim sporovima.

Parnični postupak: Po osnovu spora za naknadu štete iznos potraživanja tuženog iznosi 441 hiljada dinara. Rešenjem Višeg suda u Beogradu Gž. 1670/19 od 29.12.2022. se usvaja žalba tužioca, ukida rešenje Prvog osnovnog suda u Beogradu, P. 11984/18 od 16.10.2018. godine i spis predmeta vraća se istom sudu na ponovni postupak i odlučivanje. Očekivani datum okončanja spora: 31.12.2024.godine.

Izvršni postupak: Dana 10.04.2017.godine podnet je predlog za izvršenje po predmetu I.I.604/2017 i I.I. 245/2017 (javni izvršitelj) za naplatu troškova u iznosu 1.029.780,00 dinara po pravosnažnoj presudi od P. 4573/13 od 21.01.2016.. Postupak je u statusu aktivan ali od 2020.godine nije preduzeta nijedna radnja izvršenja jer izvršni dužnik nema imovinu na kojoj bi se sproveda prinudna naplata.

Data jemstva i garancije

Društvo na dan 31. decembra 2023. godine nema potencijalnih obaveza po osnovu datih jemstava i garancija kako povezanim pravnim licima tako ni drugim pravnim licima.

46. DATUM ODOBRAVANJA FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA I DOGAĐAJI NAKON DANA BILANSA STANJA

Kako je postupak eksterne revizije u toku, društvo predaje Redovan godišnji finansijski izveštaj na propisanim obrascima, a za potrebe statistike i javnog objavljivanja u rokovima propisanim članom 44. Zakona o računovodstvu.

Nije bilo značajnijih događaja nakon datuma izveštajnog perioda koji bi iziskivali obelodanjivanja u Napomenama uz finansijske izveštaje.

Dostavljanje dokumentacije iz člana 45. Zakona o računovodstvu biće izvršeno do 30.06.2024.godine.

47. DEVIZNI KURSEVI

Zvanični kursevi (zvanični srednji kurs Narodne banke Srbije) stranih valuta koji su korišćeni za preračunavanje u dinarsku protivvrednost deviznih pozicija bilansa stanja su sledeći:

	31.12.2023.	31.12.2022.
EUR	117,1737	117,3224
USD	105,8671	110,1515
GBP	135,0550	132,7026

U Beogradu dana 28.05.2024.

Andrijana
Dragičević
200058151

Digitally signed by
Andrijana Dragičević
200058151
Date: 2024.06.05
14:52:14 +02'00'

Дигитално потписано
Dragičević Andrijana
издавалац сертификата:
Јавно предузеће Пошта Србије
31.05.2024. 15:07:44



GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

ZA 2023. GODINU

MART 2023.

Godišnji izveštaj o poslovanju TENFORE d.o.o. Beograd platne institucije za 2023. godinu sastavljen je u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije.

U ovom dokumentu na sažet način dat je verodostojan prikaz razvoja, finansijskog položaja i rezultata poslovanja TENFORE d.o.o. Beograd platne institucije, uključujući finansijske i nefinansijske pokazatelje relevantne za poslovanje platnih institucija, kao i informacije o kadrovskim pitanjima. Termini „TENFORE“, „Institucija“ i „Kompanija“ u tekstu Godišnjeg izveštaja o poslovanju označavaju TENFORE d.o.o. Beograd platnu instituciju.

Više informacija se može pronaći na internet prezentaciji www.tenfore.rs.

SADRŽAJ

Sadržaj	2
Uvodna reč	3
Izveštaj o poslovanju	4
O nama	4
Upravljanje rizicima	12
Analiza poslovanja	15
Ljudski resursi	18
Društvena odgovornost	21
Istraživanje i razvoj	23
Planirani budući razvoj	23
Događaji po završetku poslovne godine	23
Finansijski izveštaji	24
Bilans stanja	24
Bilans uspeha	29
Izveštaj o ostalom rezultatu	31
Izveštaj o tokovima gotovine	33
Izveštaj o promenama na kapitalu	35
Prilozi	36
Opšti podaci	36
Rečnik	36
Kontakt	36

UVODNA REČ

U toku 2023. godine, TENFORE Platna Institucija je nastavila da pruža visokokvalitetne usluge svojim klijentima, fokusirajući se na inovacije, tehnološka unapređenja i poboljšanje korisničkog iskustva. Ključne poslovne aktivnosti prošle godine su nam bile: investicije u tehnološke platforme radi unapređenja sigurnosti i efikasnosti transakcija, kontinuirana edukacija i podrška klijentima i zastupnicima pri pružanju usluga, kao i partnerstva sa drugim finansijskim institucijama radi proširenja mreže i ponude usluga.

Ceo TENFORE tim u potpunosti je, kao i prethodnih godina, ostao posvećen našim korisnicima i zastupnicima. Lak i pouzdan transfer novca preko Western Union-a kao i plaćanje računa zahtevali su kvalitet i posvećenost zaposlenih i konstantne inovacije i unapređenje tehnologije i verujemo da smo ukazano nam poverenje opravdali.

Uverena sam da smo opravdali poverenje svojih korisnika – izborom kvalitetnih zastupnika kao i kvalitetom usluga – a sve je to rezultat visoko postavljenih ciljeva i posvećenog tima u sprovođenju aktivnosti koji nas vode ka planiranim ciljevima. Ništa od ovoga ne bi bilo moguće bez naših zastupnika koji su nam poklonili poverenje i opredelili se da preko TENFORE-a pružaju platne usluge.

ANDRIJANA DRAGIĆEVIĆ
Direktor
TENFORE d.o.o. Beograd platna Institucija

IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

O NAMA



TENFORE je prva platna institucija registrovana u Srbiji. Ovlašćeni je zastupnik Western Union-a, vodeće svetske kompanije koja pruža usluge brzog transfera novca i koja je u nama prepoznala posvećenost, entuzijazam i inovativnost i izabrala nas za svog Master Agentu.

Pored usluge Western Union transfera novca, TENFORE pruža i usluge prenosa novčanih sredstava transferom odobrenja, odnosno usluge domaćeg platnog prometa. Na taj način omogućavamo građanima Srbije da brzo, lako i bezbedno plate račune i izvrše druge prenose novčanih sredstava.

Platne usluge pružamo preko zastupnika koje sa pažnjom biramo i temeljno i kontinuirano obučavamo. Pružanjem podrške našim zastupnicima neprestano unapređujemo kvalitet usluga.

Kroz saradnju sa preko 800 zastupnika i mrežu od preko 2.500 lokacija, TENFORE je prisutan u 890 mesta na teritoriji cele Republike Srbije. Usmereni smo na to da našim korisnicima pružimo brze, sigurne i jednostavne platne usluge kroz širok spektar lako dostupnih kanala. Naše usluge namenjene su najširem krugu korisnika – sa ciljem da spajaju ljude i prostore.

Na osnovu dobijenog rešenja od NBS za dopunu dozvole pružanja platne usluge izdavanja platnih instrumenata i/ili prihvatanja ovih instrumenata na osnovu kojeg pružalac platnih usluga primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platnih transakcija koje inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta, što je dovelo do zaključenja prvih ugovora sa Trgovcima u pružanju eTrgovina usluge.

Slogan PRVA PLATNA INSTITUCIJA ne ističe samo tradiciju naše kompanije. Za nas on predstavlja podsetnik da sa tradicijom dolazi i odgovornost – odgovornost da opravdamo poziciju lidera koja se profesionalnim radom i stalnim usavršavanjem svakodnevno iznova stiže. Biti prvi znači biti lider u oblasti svoje ekspertize i raditi predano i neumorno na očuvanju te pozicije.

TENFORE tim se svakodnevno bori sa svim tržišnim uslovima u svrhu postizanja postavljenih ciljeva.

POSVEĆENI KVALITETU

TENFORE platne usluge prepoznatljive su po svom visokom kvalitetu, brzini, sigurnosti, jednostavnosti i dostupnosti.

Naši ključni elementi uspeha i glavni nosioci razvoja su:

- ⇒ kvalitetna mreža zastupnika,
- ⇒ visoko profesionalni kadrovi koji pružaju podršku zastupnicima, korisnicima usluga, kao i samom poslovnom procesu i
- ⇒ jedinstveno aplikativno softversko rešenje koje omogućava brzo, pouzdano i jednostavno vršenje platnih usluga.

U nameri da stalno radimo na unapređivanju kvaliteta, uveli smo međunarodni standard kvaliteta ISO 9001:2015 i međunarodni standard zaštite informacija ISO 27001:2013, a tokom 2023. godine smo uspešno prošli resertifikaciju i tranziciju na novu verziju standarda za ISO/IEC 27001.



Slika 1: Sertifikat za standard ISO/IEC27001:2022



Slika 2: Sertifikat za standard ISO 9001:2015



SLIKA 2: SERTIFIKAT ZA STANDARD ISO 9001:2015



SLIKA 3: SERTIFIKAT ZA STANDARD ISO 27001:2013

MISIJA, VIZIJA I VREDNOSTI

MISIJA

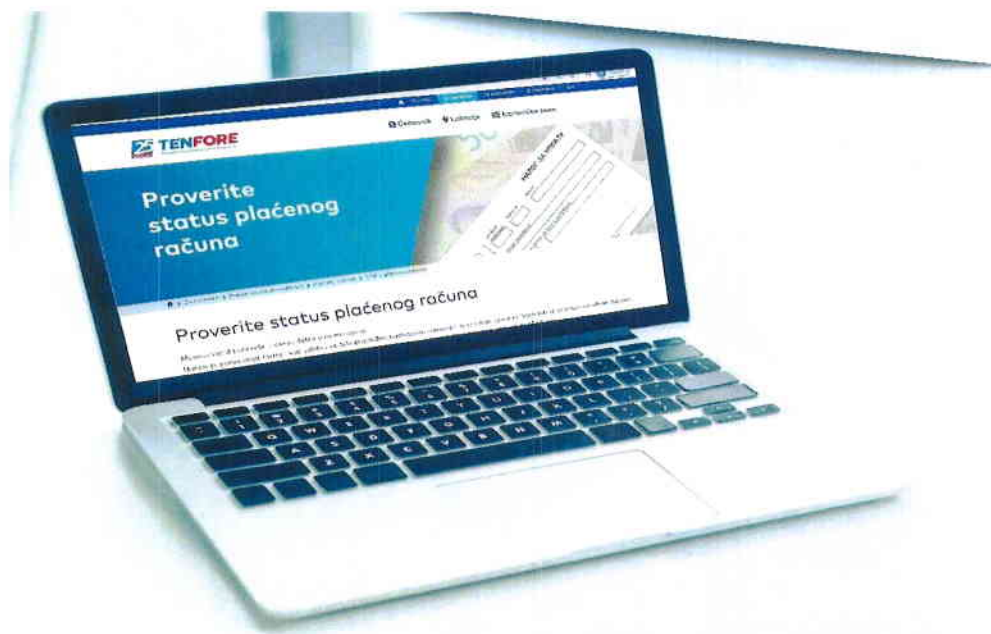
TENFORE platna institucija se stara o potrebama ljudi i kroz svoje dinamično poslovanje otvara čitav svet novih mogućnosti. Čineći svoje platne usluge jednostavnim i pristupačnim, skraćujemo razdaljinu i štedimo vreme svojih korisnika.

TENFORE platna institucija kroz dinamične i savremene platne usluge skraćuje razdaljinu između ljudi, štedi njihovo vreme i tako otvara čitav svet novih mogućnosti.

VIZIJA

Naša vizija je da inspirisani ljudima osavremenimo svet platnih usluga. Motivisani smo da kroz inovaciju i moderno poslovanje, idemo u korak sa potrebama savremenog čoveka. Kreirajući svet platnih usluga po meri ljudi, omogućićemo im da svoje dragoceno vreme provode radeći ono što vole.

Naša vizija je da savremene platne usluge naše kompanije doprinesu stvaranju sveta u kom ljudi imaju više vremena da rade ono što vole.



VREDNOSTI

Verujemo da su vrednosti koje smo uspostavili na samom početku rada naše kompanije ključne za smer u kojem se krećemo. Usmerili smo ih ka onome što je za nas najvažnije – našim korisnicima, zastupnicima i zaposlenima. Zato je svaka od 12 vrednosti TENFORE platne institucije neodvojiv deo našeg poslovanja.

ZA KORISNIKE

POUZDANOST

Platne usluge koje nudimo su obezbeđene savremenim tehnologijama koje osiguravaju da će novac potpuno bezbedno stići na željenu adresu.

PRISTUPAČNOST

Razvijajući širok spektar prodajnih kanala TENFORE platna institucija nastoji da platne usluge budu dostupne svima.

BRZINA

TENFORE platna institucija prati savremene tokove života. Svesni smo da je vreme kapital nemerljive vrednosti, zato i kreiramo savremene, brze i dinamične platne usluge.

PRILAGODLJIVOST

U našoj kompaniji svesni smo izazova ali i prilika koje promene nude. Upravo zato se konstantno informišemo i razvijamo u savremenom svetu stalnih promena.

ZA ZASTUPNIKE

PROFESIONALIZAM

Uvek težimo da profesionalnim pristupom odgovorimo na sve potrebe naših zastupnika. Zato saradnju baziramo na znanju i kvalitetnim uslugama.

PROAKTIVNOST

Reputaciju lidera stekli smo pokretanjem inicijativa koje su bile vođene potrebama naših zastupnika. Nismo čekali rešenja ili inovacije sa strane, već smo hrabro uvodili promene koje su nas visoko pozicionirale na tržištu.

FER POSLOVANJE

TENFORE platna institucija zasniva svoje poslovanje na poštenom odnosu. Vođeni profesionalnim i moralnim načelima postupamo fer prema svima – našim zaposlenima, zastupnicima i krajnjim korisnicima.

KONTINUIRANI RAZVOJ

TENFORE platna institucija svoje poslovanje od početka temelji na unapređenju usluga i kontinuiranom razvoju. Konstantnim rastom iz godine u godinu, šaljemo poruku svojim zastupnicima da je saradnja sa nama okrenuta prosperitetu i budućnosti.

ZA ZAPOSLENE

TIMSKI RAD

Svi naši uspesi su rezultat uzajamnog poštovanja i profesionalne saradnje. Znamo da samo kroz partnerstvo između naših zaposlenih, zastupnika i korisnika možemo očekivati napredak.

INTEGRITET

Naše poslovanje odlikuje doslednost profesionalnim i etičkim kodeksima. Integritet koji smo izgradili smatramo neizostavnim delom našeg identiteta.

ENTUZIJAZAM

Počeli smo iz entuzijazma, a onda se on razvio u ono što danas zovemo – TENFORE platna institucija. Entuzijazam je naša pokretačka sila koja nas inspiriše da uvek idemo korak dalje.

DRUŠTVENA ODGOVORNOST

TENFORE platna institucija je fokusirana na ljude. Zbog toga svoju društvenu odgovornost pokazujemo vraćajući zajednici kroz različite inicijative koje pokrećemo i podržavamo.

USLUGE

TENFORE platna institucija fokusirana je na ljude. Nastojimo da savremenim pristupom i naprednim tehnologijama platne usluge prilagodimo potrebama ljudi.

WESTERN UNION

Od svog nastanka Western Union je nastojao da savremenu tehnologiju iskoristi kako bi povezao ljude. Kako je tehnologija napredovala, tako je napredovala i kompanija ali je fokus ostao isti – povezati udaljena mesta i najbliže osobe.

Danas je Western Union lider u globalnim platnim uslugama. Tradicija duga gotovo 170 godina, najpoznatija je po svojoj usluzi brzog transfera novca koju Western Union nudi na više od 550 hiljada lokacija, u preko 200 zemalja i teritorija širom sveta.

Od 2008. godine TENFORE pruža uslugu Western Union-a na teritoriji Srbije. Od tada pa do danas, kroz stalno unapređenje kvaliteta usluge i širenje mreže lokacija, nastojimo da omogućimo svim građanima da sigurno, brzo i jednostavno prime ili pošalju novac.

Preko široke mreže svojih zastupnika koju čine JP Pošta Srbije i preko 1.000 lokacija menjačnica i drugih zastupnika omogućili smo da Western Union usluga bude dostupna na oko 2.300 lokacija širom Srbije.

Western Union online - Sa ponosom možemo reći da je TENFORE prva kompanija kojoj je Western Union poverio uvođenje digitalnog kanala za uslugu slanja novca u Evropi, kao i jedina platna institucija u Srbiji koja nudi digitalni kanal za slanje Western Union novčanih doznaka. Od 2019. godine ova usluga je dostupna i u Srbiji, pa je građanima naše zemlje dostupan komfor slanja novca putem Western Union-a iz udobnosti svoga doma.

PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA – PLAĆANJE RAČUNA

Od 2016. godine TENFORE se bavi i pružanjem usluga prenosa novčanih sredstava transferom odobrenja, odnosno domaćeg platnog prometa ili jednostavnije rečeno, omogućava svojim korisnicima da izvrše plaćanje računa i druge vrste uplata.

Na oko 650 lokacija TENFORE je omogućio građanima Srbije da plaćanje računa obave brzo i jednostavno.

Za korisnike koji radije koriste elektronske kanale jedini u jugoistočnoj Evropi omogućili smo elektronsko slanje WU novčane doznake upotrebom platne kartice.

e-TRGOVINA

U toku 2023. godine sprovodile su se aktivnosti na automatizaciji poslovnih procesa vezano za usluge eTrgovine.



SLIKA 4: JEDNA OD TENFORE LOKACIJA

DELATNOST I POSLOVNE AKTIVNOSTI

Kako bi se platne usluge pružale u potpunosti u skladu sa važećom zakonskom regulativom i ujedno obezbedila sigurnost i brzina izvršenja uz podršku korisnicima i zastupnicima, TENFORE obavlja sledeće poslovne aktivnosti:



OPERATIVNO POSLOVANJE I RAZVOJ MREŽE

Sektor operativnog poslovanja i odeljenje razvoja mreže zastupnika zaduženi su za uspostavljanje, održavanje i unapređenje poslovnih odnosa sa zastupnicima i aktivno učestvuju u rešavanju izazova u poslovanju sa zastupnicima i korisnicima usluga.

U okviru sektora operativnog poslovanja posluje i Odeljenje za korisničku podršku, odnosno korisnički centar koji je sedam dana u nedelji na raspolaganju našim korisnicima i šalterskim radnicima naših zastupnika.

FINANSIJE

Sektor za finansije obavlja poslove upravljanja finansijskim resursima, stara se o tome da se platne usluge izvršavaju u skladu sa terminskim planom, o likvidnosti Institucije, o ažurnom poravnanju sa poslovnim partnerima, da se sve poslovne promene pravilno evidentiraju i knjiže i sačinjava interne i eksterne finansijske izveštaje.

SPREČAVANJE PRANJA NOVCA, KARDOVSKI I OPŠTI POSLOVI

U okviru Samostalnog odeljenja za sprečavanje pranja novca i kontrolu rada zastupnika obavljaju se poslovi u vezi sa upravljanjem rizikom od sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, aktivnosti koje se preduzimaju radi zaštite korisnika i zastupnika od potencijalnih prevara, rešavanje prigovora korisnika kao i kontrola rada zastupnika kako bi se obezbedilo stalno poštovanje zakonskih propisa i internih uputstava i procedura.

Odeljenje administrativne podrške za platne usluge i arhivu obrađuje dokumentaciju potencijalnih zastupnika u cilju sklapanja poslovnog odnosa i njihove registracije kod NBS. Obavlja poslove evidencije poslovnih promena kod zastupnika i o tome obaveštava NBS. Upravlja arhivom za platne usluge i pruža administrativnu podršku u vezi sa poslovanjem zastupnika. Odeljenje se aktivno bavi i procesom digitalizacije arhive. To je proces koji je Institucija prepoznala kao sledeći korak u doba digitalizacije, koji će doneti mnoge benefite u poslovanju.

Odeljenje za kadrovske i pravne poslove i Odeljenje za opšte poslove pružaju administrativnu i operativnu podršku svim organizacionim delovima Institucije, saradnju sa advokatskom kancelarijom, poslove vezane iz oblasti radnih odnosa, bezbednosti i zdravlja na radu, obuhvata kancelarijsko poslovanje, pisarnicu i upravljanje voznim parkom.

MARKETING

Samostalno odeljenje za marketing zaduženo je za prepoznatljivost naših usluga i brendova, organizaciju i realizaciju promocija, lojaliti i motivacionih programa i drugih marketinških aktivnosti. Pored trade marketing aktivnosti, odeljenje se bavi i brend marketingom, trudeći se da ime TENFORE ostane zaštitni znak za finansijske usluge od kvaliteta i poverenja. Takođe, odeljenje za marketing se bavi i internet prezentacijama i prisustvom Institucije na društvenim mrežama i na taj način omogućava Instituciji da bude prisutna i u digitalnom svetu.

INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

Pored obezbeđenja informaciono-komunikacione opreme i softverske podrške zaposlenima u TENFORE platnoj instituciji, Sektor za informacione i komunikacione tehnologije istovremeno obezbeđuje tehničku podršku našim zastupnicima. Značajan deo napora ovog odeljenja usmeren je na obezbeđenje i održavanje sistema zaštite informacija i infrastrukture.

Usluga koju TENFORE pruža svojim zastupnicima prepoznatljiva je i po jedinstvenom softverskom rešenju koje podržava i automatizuje sve poslovne procese koji se odvijaju na zastupničkoj lokaciji, bilo da je reč o Western Union transferu novca ili plaćanju računa.

PLANIRANJE I ANALIZA

Samostalno odeljenje za planiranje i analizu poslovanja koordinira izradu poslovne strategije i plana i priprema upravljačke izveštaje.

RAZVOJ I UNAPREĐENJE POSLOVANJA

U nadležnosti Samostalnog odeljenja za razvoj i unapređenje poslovanja je upravljanje projektima, time se obezbeđuje uvođenje inovacija, unapređenje aplikativnih rešenja i realizacija poslovnih projekata.

USKLAĐENOST POSLOVANJA

Menadžer za kontrolu usklađenosti poslovanja, sprovodi kontinuirane kontrole usklađenosti poslovanja sa važećim zakonima i propisima, međusobnu usklađenost unutrašnjih akata i usklađenost poslovne prakse sa zakonskom i internom regulativom.

UPRAVLJANJE RIZICIMA

Menadžer za upravljanje rizicima sprovodi niz aktivnosti kojima se obezbeđuje identifikovanje, merenje, odnosno procena rizika, njihovo praćenje i kontrola, kao i izveštavanje o rizicima u cilju sagledavanja ukupne izloženosti i preduzimanja mera za ublažavanje kako bi se nivo izloženosti održavao u prihvatljivim okvirima za TENFORE.

INTERNA REVIZIJA

Menadžer za internu reviziju pruža nezavisno, objektivno uveravanje i sprovodi konsultantsku aktivnost za organe upravljanja, sa ciljem da doda vrednost i unapredi poslovanje Institucije.

BEZBEDNOST INFORMACIJA

Informaciona bezbednost je u današnje vreme na vrhu liste prioritet svakog preduzeća, a od posebnog je značaja u poslovanju platnih institucija. Menadžer za bezbednost informacija CISO je zadužen za održavanje informacione bezbednosti preduzeća, odnosno zaštitu informacija, informacionih resursa, tehnologije i kontinuiteta poslovanja Institucije.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

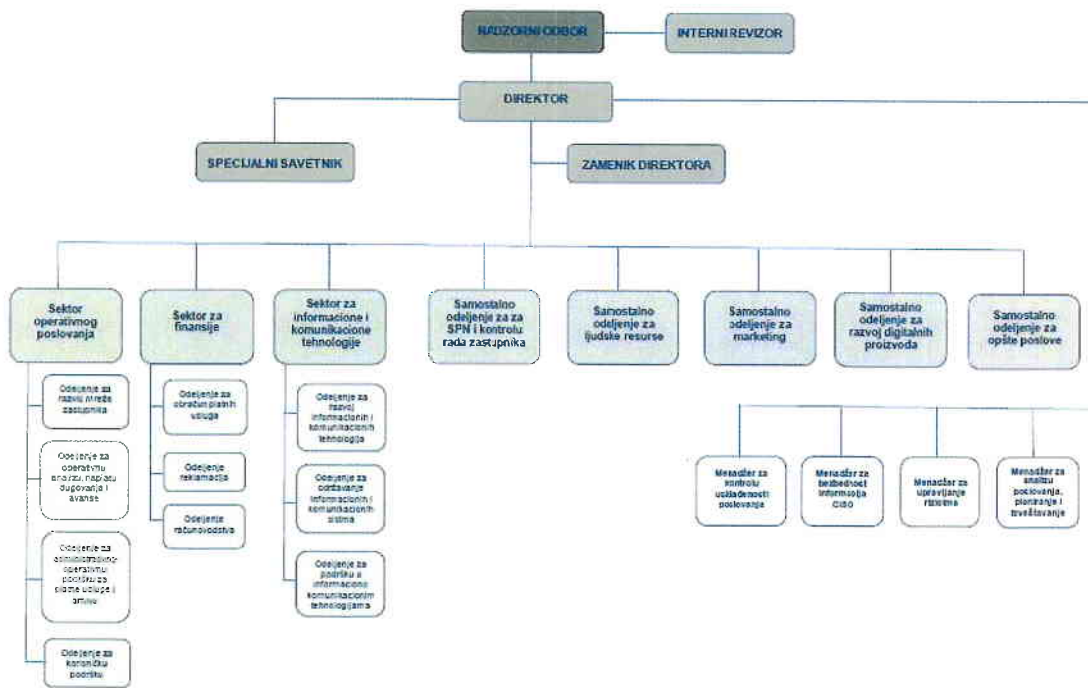
Lice za zaštitu podataka o ličnosti kontinuirano vrši praćenje rizika koji se odnosi na radnje obrade podataka o ličnosti, kao i sprovođenje zaštite podataka o ličnosti kako korisnika platnih usluga, tako i zaposlenih i trećih lica u skladu sa zakonskom obavezama u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

ORGANIZACIONA STRUKTURA

Organizaciona struktura Institucije u potpunosti je prilagođena poslovnim procesima, osnovnoj delatnosti i aktivnostima Institucije.

Direktor Institucije istovremeno je i lice koje neposredno rukovodi poslovima pružanja platnih usluga.

Institucija zaključno sa 31.12.2023. godine nema ogranke.



Slika 4: Organizaciona šema Institucije

UPRAVLJANJE RIZICIMA

Rizik, po svojoj definiciji, predstavlja mogućnost nastanka negativnih efekata na kapital i finansijski rezultat TENFORE, kao posledica aktivnosti koje TENFORE obavlja i makroekonomskog okruženja u kojem posluje.

U cilju preduzimanja preventivnih aktivnosti, kako bi se predupredila materijalizacija rizika, kao i da bi se omogućilo održavanje kapitala na određenom nivou i apsorbovali gubici koji mogu nastati usled dejstva rizičnih događaja, uspostavljen je sveobuhvatan sistem upravljanja rizicima, koji je uključen u sve poslovne aktivnosti TENFORE.

Osnovni principi i načela upravljanja rizicima u TENFORE uređeni su Okvirom za upravljanje rizicima koji definiše pravila i odgovornosti za uređivanje procesa kontinuiranog identifikovanja, merenja (procene), ublažavanja, praćenja i kontrole rizika, kojima je TENFORE izložen ili može biti izložen u svom poslovanju, uključujući i uspostavljanje sistema limita izloženosti rizicima, kao i izveštavanja o njima, u skladu sa internim aktima TENFORE i propisima Regulatora.

U cilju adekvatnog upravljanja rizicima, formirana je organizaciona struktura koja odgovara obimu, vrsti i složenosti poslova koji se obavljaju u TENFORE, sa precizno i jasno utvrđenim podelama i razgraničenjima poslova, ovlašćenjima i odgovornostima.

U procesu upravljanja rizicima, Menadžer za upravljanje rizicima nadležan je da: razvija i implementira odgovarajuće alate i metodologije kojima se reguliše proces upravljanja rizicima unutar TENFORE; pruža stalnu podršku i nadzire implementaciju i efektivnost procesa upravljanja rizicima; pruža pomoć na uspostavljanje kontrolnih aktivnosti; predlaže korektivne mere za ublažavanje izloženosti i vrši nadzor nad njihovim sprovođenjem; obezbeđuje sistematsko i blagovremeno odvijanje procesa procene rizika; izveštava o ukupnoj izloženosti TENFORE rizicima; deluje proaktivno upozoravajući na rizike koji se tek mogu pojaviti, kontinuirano ukazuje na značaj problematike i podizanja svesti o rizicima u svim organizacionim delovima TENFORE i dr.

Proces upravljanja rizicima podrazumeva kontinuirano odvijanje sledećih aktivnosti: identifikovanje rizika, merenje (procenu), ublažavanje, praćenje i kontrolu kao i izveštavanja o rizicima.

TENFORE je prepoznao sledeće vrste rizika i definisao aktivnosti za adekvatno upravljanje:

RIZIK LIKVIDNOSTI

TENFORE upravlja svojom imovinom i obavezama na način koji omogućava da u svakom trenutku ispuni dospele obaveze, kao i da eliminiše mogućnost nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital, koji mogu biti prouzrokovani rizikom likvidnosti.

OPERATIVNI RIZIK

U cilju upravljanja operativnim rizicima, TENFORE identifikuje prirodu i vrste operativnih rizika, uzroke i posledice, prati, izveštava i uspostavlja mehanizme za kontrolu rizika i na taj način obezbeđuje da nivo izloženosti operativnim rizicima bude u skladu sa prihvatljivim nivoom rizika. Operativni rizik uključuje rizik informacionog sistema, kao i pravni rizik.

RIZIK USKLAĐENOSTI POSLOVANJA

Institucija je uspostavila mehanizme i postupke za identifikaciju i praćenje rizika usklađenosti poslovanja Institucije i obezbedila upravljanje tim rizikom koji posebno obuhvata ispitivanje usklađenosti unutrašnjih akata Institucije sa relevantnim propisima, međusobnu usklađenost unutrašnjih propisa Institucije i usklađenost poslovne prakse Institucije sa relevantnim propisima i internim aktima Institucije. Rizik usklađenosti poslovanja posebno obuhvata sankcije regulatornog tela, rizik od finansijskog gubitka i reputacioni rizik.

RIZIK OD PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA

Rizik od pranja novca i finansiranja terorizma predstavlja rizik mogućeg nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat, kapital ili reputaciju Institucije usled korišćenja Institucije (neposrednog ili posrednog korišćenja poslovnog odnosa sa Institucijom, transakcija, usluga ili proizvoda Institucije) u svrhu pranja novca i/ili finansiranja terorizma. Zaposleni u Odeljenju za sprečavanje pranja novca i kontrolu rada zastupnika svakodnevno koristeći mehanizme kontrole i skrininga izvršenih transakcija i analizirajući rizik svakog pojedinačnog zastupnika, upravljaju rizikom od umešanosti stranke u pranje novca i finansiranje terorizma, prijavljuju sumnjive korisnike i transakcije Upravi za sprečavanje pranja novca i odgovaraju na regulatorne zahteve nadležnih organa.

Institucija, u skladu sa zakonskom regulativom i nacionalnom procenom rizika, jednom godišnje izrađuje analizu rizika od pranja novca i finansiranja terorizma.

STRATEŠKI RIZIK

Strateški rizik predstavlja rizik mogućeg nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital TENFORE i može nastati usled nemogućnosti TENFORE da kreira odgovarajuću poslovnu strategiju, da sprovodi strategiju i poslovne planove, kao i da na odgovarajući način reaguje na promene u konkurentskoj poziciji i promene u ponašanju korisnika usluga. Takođe, strateški rizik može nastati i kada TENFORE propusti da predvidi nove potrebe tržišta i da na vreme odgovori na njih.

Proces upravljanja strateškim rizikom, regulisan je relevantnim internim aktima i sprovodi se na bazi definisanih i uspostavljenih kriterijuma.

RIZIK KONCENTRACIJE

Cilj upravljanja rizikom koncentracije jeste identifikovanje izloženosti TENFORE prema jednom licu ili grupi povezanih lica (zastupnika/trgovaca) i preduzimanja adekvatnih mera u cilju svođenja rizika koncentracije na

najmanju moguću meru, odnosno na prihvatljiv nivo koji će obezbediti ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva TENFORE.

RIZIK DRUGE UGOVORNE STRANE

TENFORE može biti izložen riziku druge ugovorne strane usled neizvršavanja obaveza u izmirenju dugovanja od strane poslovnih partnera, kao i od strane zastupnika. Usled dejstva rizika druge ugovorne strane, TENFORE može biti izložen riziku likvidnosti, kao i deviznom riziku.

DEVIZNI RIZIK

Devizni rizik predstavlja rizik mogućeg nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital TENFORE usled promene deviznog kursa. Takođe, devizni rizik se može posmatrati i kao rizik smanjenja dobiti TENFORE kao posledica promena kursa stranih valuta u odnosu na dinar i stoga, cilj upravljanja deviznim rizikom podrazumeva održavanje nivoa izloženosti u prihvatljivim okvirima za TENFORE, uz istovremeno maksimiziranje finansijskog rezultata.

UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZIKOM

RIZIK LIKVIDNOSTI

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja sa poteškoćama u izmirivanju finansijskih obaveza. TENFORE upravlja svojom likvidnošću sa ciljem da, koliko je to moguće, uvek ima dovoljno sredstava da izmiri svoje dospele obaveze, bez neprihvatljivih gubitaka i ugrožavanja svoje reputacije.

RIZIK NOVČANOG TOKA

Planiranje novčanog toka vrši se na nivou poslovnih aktivnosti i zbirno za TENFORE kao celinu. Finansije TENFORE nadziru planiranje likvidnosti u pogledu zahteva da bi se obezbedilo da TENFORE uvek ima dovoljno gotovine da podmiri poslovne potrebe kao i da ima slobodnog prostora u svojim nepovučenim kreditnim aranžmanima.

TRŽIŠNI RIZIK

Tržišni rizik je rizik da će fer vrednost budućih tokova gotovine finansijskog instrumenta biti promenljiva zbog promena tržišnih cena. Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika, kao što sledi: 1) Rizik od promene kurseva stranih valuta, 2) Rizik od promene tarifa i 3) Rizik od promene kamatnih stopa. Rukovodstvo TENFORE je ustanovilo politiku za upravljanje rizikom od promena kursa stranih valuta u odnosu na njegovu funkcionalnu valutu. TENFORE ima potraživanja i obaveze u stranoj valuti, tako da je maksimizirana usklađenost priliva i odliva u istoj valuti radi zaštite od promene deviznih kurseva. TENFORE nije izložen većem riziku od promena cena s obzirom da su prema zaključenim ugovorima tarife definisane za duži vremenski period. Rizik TENFORE od promena fer vrednosti kamatnih stopa proističe prvenstveno iz obaveza po osnovu Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu koji je otvoren kod banaka. Prihodi i rashodi TENFORE i tokovi gotovine su nezavisni od promena tržišnih kamatnih stopa, s obzirom da TENFORE nema značajnu kamatonosnu imovinu, niti obaveze.

ANALIZA POSLOVANJA

WESTERN UNION NOVČANE DOZNAKE



Slika 5: Western Union nudi više načina za slanje novca

Digitalni kanali transfera novca, u novom okruženju, 2023. godine postaju značajniji i imaju većeg uticaja na tržište transfera novca. U post-Covid svetu naziru se strukturne promene na međunarodnom tržištu transfera novca. Naši korisnici sve češće koriste digitalne platforme. Smanjivanje broja posrednika u procesu prenosa i digitalizacija, donosi beskontaktna plaćanja, brži prenos i niže naknade.

Prema podacima NBS ¹, ukupan priliv po osnovu doznaka (ličnih transfera) u 2023. godini iznosio je 5 milijardi evra, što je na nivou prethodne godine. Kada je reč o odlivu sredstava iz Srbije po osnovu doznaka (ličnih transfera), u 2023. godini on je daleko manji od priliva sredstava u Srbiju po ovom osnovu i iznosio je jedva 400 miliona evra, što je u nešto malo manje nego što je ostvareno prethodne godine.

PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA

Prema podacima Narodne banke Srbije broj platnih transakcija prenosa novčanih sredstava transferom odobrenja u 2023. godini zabeležio je pad od 1% u odnosu na 2022. godinu, dok je ukupna vrednost ovih transakcija iznosila 14 % više nego u prethodnoj godini.²

Trend je drugačiji ako se posmatra broj platnih transakcija prenosa novčanih sredstava transferom odobrenja koji je iniciran u papirnoj formi i predstavlja uplatu gotovog novca na platni račun koju obavlja platilac koji nije vlasnik tog računa gde pad iznosi 3%, dok je rast vrednosti ovih transakcija iznosio 9% u odnosu na 2022. godinu. Očekivano, transferi odobrenja inicirani elektronski su u nešto boljoj poziciji i beleže rast 3%.³

Broj korisnika mobilnog bankarstva u 2023. godini je kao i 2022. godine u porastu, samim tim i broj izvršenih transakcija mobilnog bankarstva porastao je za 24%. Kako mobilno bankarstvo doživljava ekspanziju, elektronsko bankarstvo je u padu u odnosu na prošlu godinu i to za 8%.

¹ Izvor: NBS, https://nbs.rs/sr_RS/drugi-nivo-navigacije/statistika/platni-bilans/, Platni bilans Republike Srbije po mesecima, šira šema (BPM6)

² Izvor: NBS, https://nbs.rs/export/sites/NBS_site/documents/platni-sistem/statistika/el_novac/trans_nalog.xlsx

³ Izvor: NBS, https://www.nbs.rs/export/sites/NBS_site/documents/platni-sistem/statistika/el_novac/trans_nalog.xlsx

OPERATIVNI POKAZATELJI

WESTERN UNION

TENFORE je zastupnik kompanije Western Union za teritoriju Srbije od 2008. godine. Od tada pa do danas, kroz stalno unapređenje kvaliteta usluge i širenja mreže lokacija, nastojimo da omogućimo svim građanima da sigurno, brzo i jednostavno prime ili pošalju novac.

TENFORE je izgradio mrežu lokacija na kojima se pruža Western Union usluga, a na kraju 2023. godine novčane transfere posredstvom naše platne institucije moguće je obaviti na oko 2.300 lokacija. U gotovo svim mestima u Srbiji moguće je naći neki od šaltera JP Pošte Srbije ili neke od mnogobrojnih menjačnica koje nose oznaku TENFORE platne institucije. Transfere novca je moguće obaviti unutar Srbije, kao i sa inostranstvom. Pored toga, TENFORE je jedina platna institucija u Srbiji koja nudi digitalni kanal za slanje Western Union novčanih doznaka.

PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA – PLAĆANJE RAČUNA

Broj prenosa novčanih sredstava transferom odobrenja koji je iniciran u papirnoj formi, na tržištu Srbije beleži pad u odnosu na prethodnu godinu. Razlog je u broju izvršenih naloga elektronskog i posebno mobilnog bankarstva koji beleži značajniji rast koji se očekuje i u predstojećem periodu.

Na kraju 2023. godine prenos novčanih sredstava posredstvom naše platne institucije moguće je obaviti na preko 650 lokacija širom Srbije.

PODRŠKA ZASTUPNICIMA I KORISNICIMA

Osposobljavanje šalterskih radnika naših zastupnika da samostalno izvršavaju transakcije transfera novca i platnog prometa obezbeđujemo kvalitetnim i temeljnim obukama kao i održavanjem dobre i konstantne komunikacije.

Naš korisnički centar je na raspolaganju našim korisnicima i zastupnicima 7 dana u nedelji. Operateri su osposobljeni za pružanje tehničke i druge vrste pomoći prilikom izvršenja platnih transakcija.

Broj poziva korisničkom centru značajno se povećao, a stručnošću naših operatera sa gotovo stopostotnim uspehom, rešavali smo upite naših korisnika i zastupnika tokom 2023. godine.

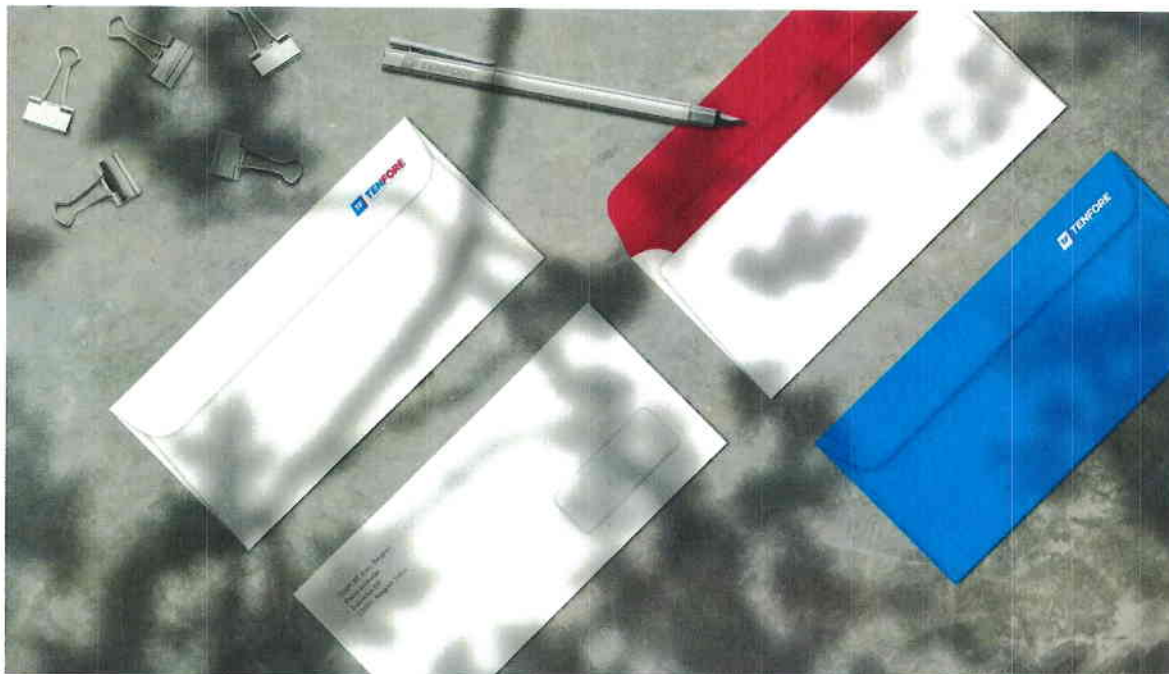
ZAŠTITA KORISNIKA

Za TENFORE je izuzetno važno da korisnici imaju poverenja u to da se platne usluge izvršavaju sigurno i u skladu sa važećom regulativom. Lični podaci korisnika se čuvaju u skladu sa zakonom o zaštiti podata o ličnosti i propisanim internim aktima Institucije. Zaštita korisnika takođe obuhvata i aktivnosti na zaštiti od mogućih prevara, aktivnosti radi sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, rešavanje prigovora korisnika, itd. Pored toga, TENFORE sprovodi kontinuiranu edukaciju svojih zastupnika i njihovih zaposlenih o tome kako da aktivno učestvuju u zaštiti korisnika.

TENFORE u svom poslovanju sa Western Union-om, primenjuje politike i standarde zaštite korisnika koje je Western Union propisao na globalnom nivou i koje su usklađene sa lokalnom regulativom.

MARKETINŠKE AKTIVNOSTI

Tokom 2023. godine sproveden je čitav niz marketinških aktivnosti usmerenih pre svega na povećanje prepoznatljivosti lokacija na kojima TENFORE pruža platne usluge, kao i na povećanje prepoznatljivosti brenda Western Union. Brendirano je preko 100 lokacija prilikom čega je akcenat stavljen kako na promociju usluga Western Union i Plaćanje računa tako i na značaj brenda TENFORE. Poseban akcenat stavljen je na društvene mreže shodno sve važnijoj ulozi naloga na društvenim mrežama.



SOFTVERSKA PODRŠKA POSLOVANJU

TENFORE softversko rešenje razvijeno je da pruži podršku svim poslovnim procesima Institucije - od samog izvršenja naloga, preko raznih vrsta izveštaja i praćenja aktivnosti u oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Klijentska aplikacija, koju koriste zastupnici pri pružanju platnih usluga omogućava šalterskim radnicima naših zastupnika da jednostavno i brzo izvršavaju usluge transfera novca i usluge platnog prometa. Aplikacija ima modul i za vođenje platnih blagajni, što umnogome olakšava rad i ispravno vođenje posla u skladu sa zakonskom regulativom. Pored toga, zastupnicima aplikacija nudi razne izveštaje korisne za praćenje i unapređenje poslovanja.

Aplikacija našim zastupnicima daje konkurentsku prednost pre svega zbog svoje jednostavnosti i brzine prilikom obavljanja platnih usluga.

Tokom godine sproveden je i čitav niz unapređenja infrastrukture, kao i aktivnosti za podršku poslovnim procesima, kao što su integracije sa poslovnim bankama i novim saradnicima.

FINANSIJSKI POKAZATELJI

POSLOVNI I NETO DOBITAK

Globalna tržišna dešavanja u 2023. godini odrazila su se i na operativno poslovanje Institucije što se reflektovalo na ostvareni rezultat iz poslovanja i neto rezultat. Neto dobitak ostvaren u 2023. godini zabeležio je rast u odnosu na prethodnu godinu, a rast poslovnog prihoda u odnosu na prethodnu godinu iznosi 4%.

LIKVIDNOST

TENFORE je uspešnim planiranjem i angažovanjem našeg sektora finansija uspeo da likvidnost održi na zavidnom nivou. Obezbeđeno je dnevno praćenje racia likvidnosti i novčane aktive.

Iznos gotovine i gotovinskih ekvivalenata na dan 31.12.2023. godine pokazuje da je Institucija sposobna da svoje obaveze izmiruje u roku dospeća.

ZADUŽENOST

Institucija nema zaduženja po osnovu kredita⁴ i datih garancija, a obaveze koje ima isključivo proizilaze iz poslovanja i prema vlasniku društva.

ULAGANJA U CILJU ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Institucija posluje u sektoru finansijskih usluga, te svojim delovanjem ne ugrožava životnu sredinu. Ulaganja u cilju zaštite životne sredine odnose se na plaćanja zakonom propisanih naknada.

OSTALO

Institucija ne koristi finansijske instrumente od značaja za procenu finansijskog položaja i uspešnosti poslovanja.

LJUDSKI RESURSI

Najznačajniji resurs Institucije su njeni zaposleni.

Institucija posebno vodi računa da osigura u svakom trenutku potreban broj zaposlenih, odgovarajućih kvalifikacija i sposobnosti za obavljanje poslovnih aktivnosti, a kako bi se uspešno postigli ciljevi, misija i vizija Institucije.

Institucija neguje kreativnost i inovativnost zaposlenih, uz posebno uvažavanje mišljenja i stavova, kao i individualnih potreba zaposlenih.

Vrednujemo posvećenost, angažovanje i lične kvalitete svakog pojedinca i u isto vreme smo svesni da samo sa zadovoljnim zaposlenima možemo da odgovorimo na izazove i zahteve poslovanja i tržišta.

Broj zaposlenih je na dan 31.12.2023. godine iznosio 97.

⁴ Izuzev po osnovu dozvoljenog minusa po računu.



Grafikon 2: Rodna struktura zaposlenih

Brinemo kako o svojim zaposlenima tako i o njihovim porodicama i vodimo računa o njihovim profesionalnim, zdravstvenim i socijalnim potrebama, ne samo u obimu propisanom zakonom, već i više od toga, a posebno kroz:

- dodelu jubilarnih nagrada,
- privatno zdravstveno osiguranje, u sklopu kojeg su organizovani i redovni godišnji sistematski pregledi za zaposlene,
- poklon paketi i organizacija proslave za polazak u prvi razred dece zaposlenih,
- podelu novogodišnjih paketića deci zaposlenih.

SELEKCIJA KADROVA

Tokom selekcije biraju se kandidati koji pored stručnih kvalifikacija, poseduju osobine vrednovanja timskog pristupa, korporativnu kulturu i društvenu odgovornost, orjentisanost na potrebe korisnika i unapređenje i razvoj kako usluga tako i kompletnog poslovanja Institucije.

TIMSKI RAD Svi naši uspesi su rezultat uzajamnog poštovanja i profesionalne saradnje. Znamo da samo kroz partnerstvo između naših zaposlenih, zastupnika i korisnika možemo očekivati napredak.

INTEGRITET Naše poslovanje odlikuje doslednost profesionalnim i etičkim kodeksima. Integritet koji smo izgradili smatramo neizostavnim delom našeg identiteta.

ENTUZIJAZAM Počeli smo iz entuzijazma, a onda se on razvio u ono što danas zovemo – TENFORE platna institucija. Entuzijazam je naša pokretačka sila koja nas inspiriše da uvek idemo korak dalje.

DRUŠTVENA ODGOVORNOST TENFORE platna institucija je fokusirana na ljude. Zbog toga svoju društvenu odgovornost pokazujemo vraćajući zajednici kroz različite inicijative koje pokrećemo i podržavamo.

Vrednosti koje su neodvojiv deo TENFORE poslovanja - za zaposlene

OBUKE I RAZVOJ KADROVA

Tokom 2023. godine zaposleni TENFORE-a pohađali su i interne obuke, ali i obuke i konferencije/seminare u organizaciji eksternih izvođača.

Institucija posebnu pažnju posvećuje edukaciji i unapređenju kako poslovnih tako i socijalnih veština zaposlenih, kao i praćenju inovacija kako bi i zaposleni, a samim tim Institucija pratili u korak sve novine na tržištu finansijskih usluga.

Institucija odgovorno pristupa razvoju ljudskih resursa, kao svog najznačajnijeg resursa od koga zavisi svaki vid razvoja poslovanja.

DRUŠTVENA ODGOVORNOST

TENFORE platna institucija je fokusirana na ljude. Zbog toga svoju društvenu odgovornost pokazujemo vraćajući zajednici kroz različite inicijative koje pokrećemo i podržavamo.

Društveno odgovorno ulaganje - ESG standardi

ESG (skraćenica od Environmental, Social and Governance) je nova deklaracija Evropske Unije koja propisuje skup standarda koji usmeravaju korporativnu politiku u skladu sa konceptima održivog razvoja u oblastima životne sredine, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja. Ovi standardi mogu služiti za ocenjivanje privrednih subjekata u pomoći društvenoj zajednici i postaju sve značajniji faktor reputaciji i pristupu evropskim fondovima za podršku i razvoj MSP.

Elementi od značaja za zaštitu životne sredine: korišćenje prirodnih resursa, energetska efikasnost, emisija štetnih supstanci u vodu i vazduh, emisija ugljen dioksida, generisanje otpada, inicijative održivosti.

Neki od važnijih elemenata društvene odgovornosti su: bezbednost i zdravlje na radnom mestu, ljudska prava, zaštita podataka o ličnosti i privatnosti, obuke zaposlenih, politike različitosti i mogućnosti, programi za zajednicu.

Elementi upravljanja su: poslovna etika, prava vlasnika, komunikacija sa zainteresovanim stranama, posvećenost menadžmenta.

TENFORE planira da u narednom periodu veću pažnju posveti sertifikaciji iz oblasti ESG standarda polazeći od činjenice da smatramo da održivo poslovanje predstavlja jedan od značajnih faktora održivih vrednosti u izgradnju kvalitetnih dugoročnih odnosa sa saradnicima, poslovnim partnerima, organima upravljanja i vlasnikom, te da u svom sadašnjem radu i poslovnim procesima vodi računa o svim značajnim elementima ovog standarda koji se tiču očuvanja životne sredine, društvene odgovornosti i posvećenosti menadžmenta.

TENFORE JE I U TOKU 2023.GODINE PRUŽAO PODRŠKU:

SRPSKI „DRAGON BOAT“ SAVEZ

TENFORE je sponzor *Dragon boat saveza* poslednjih nekoliko godina. Dragon Boat savez Srbije osnovan je 2013. godine. Svojim delovanjem Dragon Boat Srbija promoviše razvoj ovog sporta u regionu. Dragon Boat u Srbiji, kao i širom sveta predstavlja jedinstvenu rekreativnu aktivnost namenjenu osobama svih uzrasta. Timovi pokreću čamce u obliku zmaja veslanjem, na daljini od 200 m do 2000 m, u jedinstvenom tempu i čine da čamci brzo i bezbedno stignu na cilj. Ono gde smo prepoznali sličnost TENFORE Platne Institucije i Dragon Boat Saveza je usklađenost tima, ravnomerno raspoređena snaga i motivisanost za dolazak do cilja.

DRAGON BOAT u 2023.

Tradicionalno u maju mesecu održan je kup za studente i srednjoškolce. Ideja saveza je **da omogući učešće za sve škole** i fakultete ne samo sa područja grada Beograda već i šire.

Dragon boat savez je organizovao Evroski kup koji se održavao na 4 lokacije u: Srbiji, Dubaiju, Kipru i Italiji, a Srpski Dragon boat tim je osvojio 1. mesto u Evropskom kupu.

Na 34. redovnom kongresu Evropske dragon boat federacije (EDBF), održanom 11. septembra u Raveni, predsednik Srpskog Dragon Boat Saveza (SDBS) Niko Cuca, član Nadzornog odbora TENFORE, izabran je za potpredsednika EDBF. Ovo je prvi put u istoriji Srpskog dragon boat saveza da ima predstavnika u Izvršnom odboru EDBF.⁵



SLIKA 65: „DRAGON BOAT“ TRKA

Brzina dobrih rezultata zajednička je vrednost koju dele TENFORE i Miloš Sovilj

KAWAZUKI NINJA

Od dečaćkih snova do šampiona države!

Miloš Sovilj je jedan od najboljih vozača u disciplini autoslalomu u Srbiji čiji je neosporan talenat i trud TENFORE brzo zapazio i veoma rado podržao.

Drago nam je što imamo priliku da budemo deo sveta gde se promovise takmičarski duh i sport. Miloš je 2023. godine ostvario izvandrene rezultate: u klasi do 1600 ccu i zvanično je postao najbrži vozač Srbije u autoslalomu i pobednik u generalnom plasmanu.



SLIKA 7: MILOŠ SOVILJ I NJEGOV SUZUKI SWIFT GTI

TENFORE PODRŽAVA I KULTURNE MANIFESTACIJE:

- Nostalglično putovanje sa Franom Lasićem
- Rock village festival

⁵ <https://dragonboat.rs/predsednik-sdbs-niko-cuca-izabran-za-potpredsednika-edbf-a/>

STIPENDIRANJE STUDENATA

TENFORE je Institucija koja pruža priliku da mladi ljudi razvijaju svoj talenat i stiču formalna obrazovanja, uz podršku stipendiranja mladih.

Prepoznali smo značaj podrške mladim ljudima i ulaganja u njihovu budućnost. Sa ponosom možemo reći da TENFORE dugi niz godina daje stipendije mladima i u 2023. godini imali smo 18 stipendista.



ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Gotovo sve aktivnosti na polju istraživanja i razvoja svoju materijalizaciju dobijaju kroz softversko-aplikativno rešenje za pružanje usluga i praćenje poslovanja.

Osim konstantnog tehničko-tehnološkog unapređenja i načina saradnje i komunikacije sa zastupnicima, TENFORE konstantno radi na ubrzavanju i povećanju efikasnosti u obradi transakcija, unapređenju načina za izvršenje transakcija, omogućavanju praćenja transakcija u realnom vremenu i unapređenjem podrške koja se pruža zastupnicima i korisnicima.

PLANIRANI BUDUĆI RAZVOJ

U narednom periodu nastojaćemo da budemo još bliži našim korisnicima i da povećamo broj lokacija na kojima se naše usluge pružaju. Planiramo da proširimo tržište i povećamo prisustvo naših platnih usluga u Srbiji. Naravno, pri tome nećemo zaboraviti na unapređenje kvaliteta usluga i fokusiraćemo se na širenje palete usluga. Novi projekti i informaciono-tehnološka unapređenja pružiće nam osnovu za dalje napredovanje. Na kraju 2023.godine uspešno je priveden kraju projekat uključenja TENFORE direktno u IPS platni sistem kao indirektnog učesnika i nakon uspešno sprovedenog testiranja dobijena je saglasnost NBS za naše priključenje u ovaj po svemu prestižni platni sistem u Republici Srbiji. Na ovaj način će TENFORE platna institucija biti prvi pružalac platne usluge u jednom platnom sistemu koji nije banka.

U skorijoj budućnosti TENFORE planira da unapredi tehnološku platformu koja će olakšati i ubrzati procese, verujemo da su inovacije u poslovanju i primena savremenih tehnologija među ključnim prednostima naše platne institucije.

DOGAĐAJI PO ZAVRŠETKU POSLOVNE GODINE

Nakon datuma izveštajnog perioda nije bilo značajnijih događaja koji bi iziskivali obelodanjivanje u Godišnjem izveštaju o poslovanju.

FINANSIJSKI IZVEŠTAJI

Podaci u finansijskim izveštajima prikazani su u hiljadama dinara.

BILANS STANJA

Биланс стања	Напомена	31.12.2023.	31.12.2022.
АКТИВА			
А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ			
Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003+0009+0017+0018+0028)		141.324	104.803
I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004+0005+0006+0007+0008)	6	1.862	2.095
1. Улагања у развој			
2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	6	1.862	2.095
3. Гудвил			
4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми			
5. Аванси за нематеријалну имовину			
II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА, ОПРЕМА (0010+0011+0012+0013+0014+0015+0016)	7	40.938	33.839
1. Земљиште и грађевински објекти			
2. Постројења и опрема	7	37.395	29.240
3. Инвестиционе некретнине			
4. Некретнине, постројења и опрема узета на лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	7	3.543	4.599
5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми			
6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи			
7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству			
III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА (0020+0021+0022+0023)			
IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019+0020+0021+0022+0023+0024+0025+0026+0027)	8	98.524	68.869
1. Учешћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)			

2. Учешће у капиталу која се вреднују методом учешћа			
3. Дугорочни пласмани матичном, зависном и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи			
4. Дугорочни пласмани матичном, зависном и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству			
5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	8	38.717	3.138
6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству			
7. Дугорочна финансијска улагања (хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)			
8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели			
9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	8	59.807	65.731
V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА			
В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	21	2.257	0
Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031+0037+0038+0044+0048+0057+0058)		1.884.172	1.370.559
I. ЗАЛИХЕ (0032+0033+0034+0035+0036)	9	310.183	266.356
1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар			
2. Недовршена производња и готови производи			
3. Роба			
4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	9	310.183	266.356
5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству			
II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА			
III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039+0040+0041+0042+0043)	10	1.026	8.997
1. Потраживања од купаца у земљи	10	1.026	1.510
2. Потраживања од купаца у иностранству			
3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи			
4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству			

5. Остала потраживања на основу продаје	10	0	7.487
IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045+0046+0047)	11	1.166.618	585.690
1. Остала потраживања	11	1.166.618	583.211
2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	11	0	2.479
3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса			
V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049+0050+0051+0052+0053+0054+0055+0056)	12	203	155
1. Краткорочни кредити и пласмани - матична и зависна правна лица			
2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица			
3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	12	203	155
4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству			
5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности			
6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха			
7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели			
8. Остали краткорочни финансијски пласмани			
VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	13	386.092	508.661
VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	14	20.50	700
Д. УКУПНА АКТИВА (0001+0002+0029+0030)		2.027.753	1.475.362
Ђ. ВАНБИЛАСНА АКТИВА			

ПАСИВА			
A. КАПИТАЛ (0402+0403+0404+0405+0406-0407+0408+0411-0412)>0		783.079	660.607
I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	15	172.579	172.579
II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ			
III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА			
IV. РЕЗЕРВЕ	16	7.421	7.421

V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА			
VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	17	5.063	3.562
VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409+0410)	18	608.142	484.169
1. Нераспоређени добитак ранијих година	18	484.169	368.465
2. Нераспоређени добитак текуће године	18	123.973	115.704
VIII. УЧЕШЋЕ БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ			
IX. ГУБИТАК (0413+0414)			
1. Губитак ранијих година			
2. Губитак текуће године			
Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416+0420+0428)		151.093	133.695
I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)		43.910	5.350
1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	19	6.884	5.350
2. Резервисања за трошкове у гарантном року			
3. Остала дугорочна резервисања	19	37.026	
II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421+0422+0423+0424+0425+0426+0427)	20	107.183	128.345
1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал			
2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи			
3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству			
4. Дугорчни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	20	100.000	120.000
5. Дугорчни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству			
6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности			
7. Остале дугорочне обавезе	20	7.183	8.345
III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА			
В. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	21	0	1.169
Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ			

Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432+0433+0441+0442+0449+0453+0454)		1.093.581	679.891
I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА			
II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434+0435+0436+0437+0438+0439+0440)		98.247	7.018
1. Обавезе по основу кредита према од матичном, зависном и осталим повезаним лицима у земљи			
2. Обавезе по основу кредита према од матичном, зависном и осталим повезаним лицима у иностранству			
3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке			
4. Обавезе по основу кредита и зајмова од домаћих банка	22	98.247	7.018
5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства			
6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности			
7. Обавезе по основу финансијских деривата			
III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	23	410.108	161.319
IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443+0444+0445+0446+0447+0448)	24	86.690	103.772
1. Обавеза према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи			
2. Обавеза према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству			
3. Обавезе према добављачима у земљи	24	86.690	103.772
4. Обавезе према добављачима у иностранству			
5. Остале по меницама			
6. Остале обавезе из пословања			
V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450+0451+0452)		401.292	311.523
1. Остале краткорочне обавезе	25	391.869	311.489
2. Обавезе по основу пдв и осталих јавних прихода	26	196	34
3. Обавезе по основу пореза на добитак	26	9.227	0
VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЊЕНО			

VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	27	97.244	96.259
Б. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0415+0429+0430+0431-0059)>0 = (0407+0412-0402-0403-0404-0405-0406-0408-0411)>0			
Е. УКУПНА ПАСИВА (0401+0415+0429+0430+0431-0455)		2.027.753	1.475.362
Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА			

BILANS USPEHA

Биланс успеха	Напомена	31.12.2023.	31.12.2022.
А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002+1005+1008+1009-1010+1011+1012)		1.800.476	1.734.903
I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003+1004)			0
1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту			
2. Приходи од продаје робе на иностраном тржишту			
II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006+1007)	30	1.800.460	1.734.882
1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	30	1.800.460	1.734.882
2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту			
III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ			
IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА			
V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА			
VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	31	16	21
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)			
Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014+1015+1016+1020+1021+1022+1023+1024)		1.645.402	1.582.823
I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ			
II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	32	17.002	12.955
III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017+1018+1019)	33	491.485	453.650
1. Трошкови зарада и накнада зарада	33	438.453	407.527
2. Трошкови пореза и доприноса на терет зараде и накнаде зараде	33	28.183	23.705
3. Остали лични расходи и накнаде	33	24.849	22.418
IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	35	17.866	14.851
V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)			
VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	34	165.364	200.653
VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	35	33	170
VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	36	953.652	900.544
В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001-1013)>0		155.074	152.080
Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013-1001)>0			
Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028+1029+1030+1031)	37	1.768	4.403
I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА			
II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	37	849	447

III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	37	919	3.956
IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ			
Б. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033+1034+1035+1036)	38	11.341	8.276
I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА			
II. РАСХОДИ КАМАТА	38	7.695	1.760
III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	38	3.646	6.516
IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ			
Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027-1032)			
Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032-1027)		9.573	3.873
З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА			
И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	39	0	449
Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	40	14.049	2.075
К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	41	9.269	12.522
Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001+1027+1039+1041)		1.816.293	1.741.381
Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013+1032+1040+1042)		1.666.012	1.604.070
М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043-1044)		150.281	137.311
Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044-1043)			
Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	42	73	0
О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	43	0	11
П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045-1046+1047-1048)		150.354	137.300
Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046-1045+1048-1047)			
С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК			
I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	28	29.806	21.864
II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА			
III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	28	3.425	268
Т. ИСПЛАЂЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА			
Б. НЕТО ДОБИТАК (1049-1050-1051-1052+1053-1054)		123.973	115.704
У. НЕТО ГУБИТАК (1050-1049+1051+1052-1053+1054)			
I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ			
II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ			
III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ			
IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ			
V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ			
1. Основна зарада по акцији			
2. Умањена (разводњена) зарада по акцији			

IZVEŠTAJ O OSTALOM REZULTATU

Опис	Напомена	31.12.2023.	31.12.2022.
A. НЕТО РЕЗУЛТАТ ИЗ ПОСЛОВАЊА			
I . НЕТО ДОБИТАК (АОП 1055)	18	123.973	115.704
II. НЕТО ГУБИТАК (АОП 1056)			
Б. ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК			
а) Ставке које неће бити рекласификоване у Билансу успеха у будућим периодима			
1. Промене ревалоризације нематеријалне имовине, некретнина, постројења и опреме			
а) повећање ревалоризационих резерви			
б) смањење ревалоризационих резерви			
2. Актуарски добици или губици по основу планова дефинисаних примања			
а) добици			
б) губици			
3. Добици или губици по основу удела у осталом свеобухватном добитку или губитку придружених друштава			
а) добици			
б) губици			
б) Ставке које накнадно могу бити рекласификоване у Билансу успеха у будућим периодима			
1. Добици или губици по основу улагања у власничке инструменте капитала			
а) добици			
б) губици			
2. Добици или губици по основу прерачуна финансијских извештаја иностраног пословања			
а) добици			
б) губици			
3. Добици или губици од инструмената заштите нето улагања у инострано пословање			
а) добици			
б) губици			
4. Добици или губици по основу инструмената заштите ризика (хеџинга) новчаног тока			
а) добици			
б) губици			
5. Добици или губици по основу хартија од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали укупан резултат			
а) добици			
б) губици			
I. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2003+2005+2007+2009+2011+2013+2015+2017)-(2004+2006+2008+2010+2012+2014+2016+2018)>0			

II. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2004+2006+2008+2010+2012+2014+2016+2018)- (2003+2005+2007+2009+2011+2013+2015+2017)>0		5.063	3.562
III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА			
IV. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА			
V. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2019-2020-2021+2022)>0			
VI. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2020-2019+2021-2022)>0		5.063	3.562
V. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ РЕЗУЛТАТ ПЕРИОДА			
I. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2001-2002+2023-2024)> 0		118.910	112.142
II. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2002-2001+2024-2023)> 0			
Г. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК (2028+2029)=АОП 2025>0 или АОП 2026>0		0	0
1. Приписан већинским власницима капитала			
2. Приписан власницима који немају контролу			

IZVEŠTAJ O TOKOVIMA GOTOVINE

Опис	31.12.2023.	31.12.2022.
A. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ		
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	36.492	23.267.600
1. Продаја и примљени аванси у земљи	13.333	23.264.356
2. Продаја и примљени аванси у иностранству		
3. Примљене камате из пословних активности	688	447
4. Остали приливи из редовног пословања	22.471	2.797
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	1.615.021	4.822.078
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	1.088.308	3.534.266
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	1.313	0
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	487.750	472.729
4. Плаћене камате у земљи	2	1.762
5. Плаћене камате у иностранству		
6. Порез на добит	23.305	25.998
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	2.837	787.224
8. Остали одливи из пословних активности	11.506	99
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)		18.445.522
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	1.578.529	
Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА		
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	10.775	
1. Продаја акција и удела		
2. Продаја нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава		
3. Остали финансијски пласмани	10.775	
4. Примљене камате из активности инвестирања		
5. Примљене дивиденде		
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	79.896	14.952
1. Куповина акција и удела		
2. Куповина нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	25.108	14.952
3. Остали финансијски пласмани	54.788	
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)		
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	69.121	14.952
В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА		
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	232.146.961	212.560.746
1. Увећање основног капитала		
2. Дугорочни кредити у земљи		150.000
3. Дугорочни кредити у иностранству		
4. Краткорочни кредити у земљи	329.856	13.037

5. Краткорочни кредити у иностранству		
6. Остале дугорочне обавезе	27.255.191	0
7. Остале краткорочне обавезе	204.561.914	212.397.709
II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	230.621.880	231.100.358
1. Откуп сопствених акција и удела		
2. Дугорочни кредити у земљи	20.000	0
3. Дугорочни кредити у иностранству		
4. Краткорочни кредити у земљи	26.139.399	231.100.358
5. Краткорочни кредити у иностранству		
6. Остале обавезе	204.462.481	0
7. Финансијски лизинг		
8. Исплаћене дивиденде		
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	1.525.081	
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)		18.539.612
Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001+3017+3029)	232.194.228	235.828.346
Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006+3023+3037)	232.316.797	235.937.388
Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048-3049)		
Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049-3048)	122.569	109.042
Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	508.661	617.703
З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ		
И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ		
Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050-3051+3052+3053-3054)	386.092	508.661

IZVEŠTAJ O PROMENAMA NA KAPITALU

Остали основни капитал	Уписани и неуплаћен капитал	Емисиона премија и резерве	Рев. рез. и нер. доб. и губ.	Нераспоређен и добитак	Губитак	Учешће без права контроле	Укупно	Губитак изнад висине капитала
Основни капитал								
Стање на дан 01.01.2022.	150.000		7.421	-2.827	391.044		545.638	
Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика								0
Кориговано почетно стање на дан 01.01.2022. (р.бр.1+2)	150.000		7.421	-2.827	391.044		545.638	
Нето промене у претходној години	22.579			-735	93.125			
Стање на дан 31.12. 2022. (р.бр.3+4)	172.579		7.421	-3.562	484.169		660.607	
Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика								0
Кориговано почетно стање на дан 01.01.2023. (р.бр.5+6)	172.579		7.421	-3.562	484.169		660.607	
Нето промене у 2023. години				-1.501	123.973			
Стање на крају текуће године 31.12.2023. (р.бр.7+8)	172.579		7.421	-5.063	608.142		783.079	

PRILOZI

OPŠTI PODACI

Poslovno ime:	TENFORE d.o.o. Beograd platna institucija
Adresa:	Dobračina 60, 11000 Beograd, Srbija
Matični broj:	17327852
PIB:	101511791
Internet prezentacije:	www.tenfore.rs ; www.transfernovca.rs
Adresa elektronske pošte:	info@transfernovca.rs
Delatnost:	6419 – Ostalo monetarno posredovanje
Broj i datum registracije u APR:	BD 17056/2005 od 06.06.2005. godine
Broj i datum rešenja NBS:	IO NBS br. 83 od 28.9.2015. i IO NBS br. 74 od 8.9.2016. i IO NBS br. 84 od 10.06.2021.

REČNIK

Skraćenica	Značenje
APR	Agencija za privredne registre
IT	Informacione tehnologije
IKT	Informacione i komunikacione tehnologije
NBS	Narodna banka Srbije
PIB	Poreski identifikacioni broj

KONTAKT

TENFORE d.o.o. Beograd platna institucija
Dobračina 60, 11000 Beograd, Srbija
Tel.: (+381 11) 33 34 951
Email: office@tenfore.net
www.tenfore.rs
www.transfernovca.rs

Andrijana
Dragičević
200058151

Digitally signed by
Andrijana
Dragičević
200058151
Date: 2024.06.05
15:24:05 +02'00'