

На основу члана 18. став 1. тач. 2) и 3) Закона о Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 72/2003, 55/2004, 85/2005 – др. закон, 44/2010, 76/2012, 106/2012, 14/2015, 40/2015 – одлука УС и 44/2018), а ради спровођења Одлуке о облику, садржини и начину коришћења образаца платних налога за извршење платних трансакција у динарима („Службени гласник РС“, бр. 55/2015, 78/2015, 82/2017, 65/2018, 78/2018 и 22/2019), Одлуке о ближим условима и начину отварања, вођења и гашења текућих рачуна („Службени гласник РС“, бр. 55/2015, 82/2017 и 69/2018), Одлуке о условима отварања и начину вођења девизних рачуна резидената, као и динарских и девизних рачуна нерезидената („Службени гласник РС“, бр. 51/2015, 82/2017, 69/2018 и 96/2018) и Одлуке о случајевима и условима плаћања, наплаћивања, уплата и исплата у ефективном страном новцу („Службени гласник РС“, бр. 51/2015, 3/2016, 29/2016, 91/2016, 24/2017 и 29/2018), гувернер Народне банке Србије доноси

## **И Н С Т Р У К Ц И Ј У**

### **О НАЧИНУ ПРИВРЕМЕНЕ ИСПЛАТЕ НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА С ДИНАРСКИХ И ДЕВИЗНИХ ТЕКУЋИХ РАЧУНА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА И ПРУЖАЊА УСЛУГЕ НОВЧАНЕ ДОЗНАКЕ**

1. Овом инструкцијом привремено се уређује начин пружања платне услуге исплате готовог новца с динарског и девизног текућег рачуна (у даљем тексту: текући рачун) корисника финансијске услуге у смислу закона којим се уређује заштита корисника финансијских услуга који није предузетник (у даљем тексту: корисник), и то за време трајања епидемије заразне болести COVID-19, која је проглашена Наредбом о проглашењу епидемије заразне болести COVID-19 („Службени гласник РС“, бр. 37/2020).

2. Банка је дужна да кориснику омогући исплату новчаних средстава с текућег рачуна у просторијама банке, тако што ће ту исплату извршити лицу које је корисник за то овластио једнократним пуномоћјем за подизање новчаних средстава с текућег рачуна корисника (у даљем тексту: пуномоћје), ако је испуњен најмање један од следећих услова:

- 1) корисник је лице које је навршило 55 и више година живота;
- 2) корисник је лице коме се пружају услуге смештаја за одрасле у смислу закона којим се уређује социјална заштита;
- 3) корисник је лице које је ради лечења смештено у здравственој установи;
- 4) корисник је лице коме је одузета пословна способност или ту способност није стекло;
- 5) корисник је лице лишено слободе у смислу закона којим се уређује извршење кривичних санкција;

б) кориснику није издата платна картица којом може располагати новчаним средствима с текућег рачуна.

Изузетно од става 1. ове тачке, банка може, у складу са сопственом проценом ризика од злоупотреба и преварних радњи, применити одредбе ове инструкције и у другим случајевима када процени да је то посебно оправдано, тј. и у односу с корисницима који не испуњавају услов из става 1. ове тачке.

3. Пре извршења исплате из тачке 2. ове инструкције, лице које је корисник за то овластио пуномоћјем (у даљем тексту: овлашћено лице) дужно је да банци преда примерак пуномоћја и да јој стави на увид личне документе овлашћеног лица и корисника, уз које истовремено предаје примерак одговарајуће јавне исправе или други документ којим се доказују чињенице из тачке 2. ове инструкције које банци нису познате (нпр. јавна исправа коју је издао одређени завод за извршење кривичних санкција а којом се доказује чињеница да се лице лишено слободе налази у том заводу).

Пуномоћје не мора бити оверено код надлежног органа, а може се дати на обрасцу из Прилога 1, који је одштампан уз ову инструкцију и њен је саставни део, у форми коју утврди банка или у слободној форми – у ком случају пуномоћје обавезно садржи податке из тог обрасца.

Банка може, у складу с проценом ризика од злоупотребе и преварних радњи, употребом средстава комуникације на даљину проверити податке корисника и овлашћеног лица и потврдити аутентичност пуномоћја (нпр. позивом броја телефона корисника и овлашћеног лица у присуству службеника банке).

Ако већ постоји лице овлашћено да располаже средствима с текућег рачуна корисника у складу са оквирним уговором о платним услугама које не спада ни у једну од категорија лица из тачке 2. став 1. одредбе 1) до 5) ове инструкције, банка може коришћењем средстава комуникације на даљину да затражи од корисника да образложи давање пуномоћја другом лицу.

Изузетно од става 1. ове тачке, исплата новчаних средстава за потребе корисника из тачке 2. став 1. одредба под 5) ове инструкције може се извршити овлашћеном лицу и без стављања на увид личног документа корисника.

4. Кориснику се у складу са одредбама ове инструкције у једној банци месечно може исплатити највише 100.000 динара у готовом новцу,

односно износ ефикавног страног новца чија динарска противвредност по званичном средњем курсу није већа од 100.000 динара.

У износ из става 1. ове тачке не урачунавају се новчана средства која се исплаћују с рачуна корисника по основу пензије, укључујући и пензије које се исплаћују из иностранства (нпр. преносом новчаног износа на рачун који се води код банке у Републици Србији или достављањем чека), као ни новчана средства која су на текући рачун корисника пренета по основу других давања корисника јавних средстава (нпр. накнада за случај незапослености или дечији додатак).

5. На начин и под условима из тач. 2, 3. и 4. ове инструкције корисник може банци дати и налог за пренос новчаних средстава с његовог текућег или другог рачуна на текући рачун тог корисника који се води у истој банци. Ако се на начин из овог става преносе новчана средства с девизног рачуна на динарски рачун или обрнуто, банка врши замену, односно прерачун тих средстава у динаре, односно девизе, након чега преноси одговарајући износ новчаних средстава на текући рачун корисника.

Став 1. ове тачке примењује се и на налог корисника из тачке 2. став 1. одредба под 5) ове инструкције да банка изврши пренос новчаних средстава с текућег рачуна овог лица на рачун завода за извршење кривичних санкција, на коме ће се ова новчана средства водити као депозит тог лица.

6. Банка и други пружалац платних услуга (платна институција, институција електронског новца и јавни поштански оператор) дужни су да сходном применом тач. 2. до 4. ове инструкције омогуће кориснику исплату пуног износа новчане дознаке, и то на основу пуномоћја које се може дати на обрасцу из Прилога 2, који је одштампан уз ову инструкцију и њен је саставни део, у форми коју утврди пружалац платних услуга или у слободној форми – у ком случају ово пуномоћје обавезно садржи податке из тог обрасца.

7. Ова инструкција објављује се на интернет презентацији Народне банке Србије и ступа на снагу 21. јула 2020. године.

Г. бр. 7389  
21. јула 2020. године  
Београд

Г у в е р н е р  
Народне банке Србије

Др Јоргованка Табаковић, с.р.