



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

ОДЛУКА О САДРЖИНИ, РОКОВИМА И НАЧИНУ
ДОСТАВЉАЊА ПОДАТАКА КОЈЕ ПРУЖАОЦИ
ПЛАТНИХ УСЛУГА ДОСТАВЉАЈУ
НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

- одговори на питања и ближа објашњења –

Овај документ садржи одговоре на питања која су достављена Народној банци Србије у вези Одлуке о садржини, роковима и начину достављања података које пружаоци платних услуга достављају Народној банци Србије („Службени гласник РС бр. 57/2015 и 59/2015 – у даљем тексту: Одлука), као и ближа објашњења појединих њених одредби.

март 2016.

Садржај

Садржај	2
Тачка 4. Одлуке	3
Прилог 1 – Платне услуге.....	3
Прилог 2 – Платне картице.....	7
Прилог 3 – Прихватна мрежа.....	9
Прилог 4– Трансакције картицама и е-новцем.....	11
Прилог 4– Трансакције картицама и е-новцем и Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима.....	11
Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима.....	12
Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима	13
Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 8 – Уплата и исплата.....	22
Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога	24
Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога	25
Прилог 8 – Уплата и исплата	28
Прилог 9 – Чек.....	30
Прилог 10 – ИНТ-КУП.....	31

Релевантна одредба Одлуке:	Тачка 4. Одлуке
Редни број питања:	1.
Питање 1.1:	У тачки 4. Одлуке наведено је да се подаци односе на платне трансакције извршене у динарима у Републици Србији. Да ли треба приказивати и трансакције између резидената и нерезидената у динарима?
Питање 1.2:	Како да третирамо плаћања нерезидентима у динарима (нпр. зараде страним физичким лицима)?
Одговор:	За потребе статистике, у извештајима по Одлуци треба приказати и трансакције између резидената и нерезидената у динарима будући да је у тачки 4. ове Одлуке наведено да се подаци у извештајима по Одлуци односе на платне трансакције извршене у динарима у Републици Србији.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	2.
Питање 2.1:	Шта се тачно подразумева под другим платним рачуном?
Питање 2.2:	Да ли у друге платне рачуне бројати рачуне депозита по виђењу, орочене депозите, наменске депозите, рачуне за купопродају хартија од вредности и сл?
Одговор:	<p>Други платни рачун означава:</p> <p>а) Платни рачун који није текући, а води га банка за једног или више корисника платних услуга и користи се за извршавање платних трансакција на основу оквирног уговора, без посебних ограничења;</p> <p>б) Платни рачун који се користи за извршавање платних трансакција, а који се за једног или више корисника платних услуга води код јавног поштанског оператора, институције електронског новца и платне институције.</p> <p>Имајући у виду наведену дефиницију из Одлуке, за потребе статистике, други платни рачуни код банака су нпр. рачуни депозита по виђењу који се користе за извршавање платне трансакције уплате новчаних средстава на тај рачун и исплате новчаних средстава са тог рачуна. При одређивању да ли неки рачун треба приказати као други платни рачун треба имати у виду да је битна карактеристика ових рачуна (као и текућих рачуна) да корисник платних услуга може располагати новчаним средствима на том рачуну одмах након уплате готовог новца на тај рачун што је пружалац платних услуга дужан да</p>

	<p>му омогући у складу са чланом 46. став 2. Закона о платним услугама, односно да у свако доба може располагати средствима на том рачуну на начин да их може подизати са рачуна или преносити на други платни рачун.</p> <p>Узимајући наведено у обзир, рачуне орочених депозита не треба приказивати у оквиру других платних рачуна.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	3.
Питање:	Имајући у виду одредбе Закона о платним услугама, члан 2. тачка 3), члан 3. тачке 8) и 9), којима се трансакције по основу трговине ХОВ/ФИ (поравнање финансијских инструмената) изузимају из примене овог Закона, да ли сагласно томе у Прилогу 1, у пољу Други платни рачуни, треба достављати податке о наменским новчаним рачунима за трговину?
Одговор:	Ако је наведени рачун отворен као наменски само за извршавање трансакција по основу трговине ХОВ/ФИ, исти не треба приказивати у Прилогу 1, као ни трансакције куповине/продаје ХОВ/ФИ у Прилогу 6, односно у Прилогу 7.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	4.
Питање:	Ако је клијент у току квартала угасио рачун, да ли у Прилогу 1 приказујемо стање на крају квартала или узимамо у обзир све који су били отворени у току квартала за који се шаље извештај?
Одговор:	У Прилогу 1 приказује се број корисника платних услуга који су са пружаоцем платних услуга закључили уговор о платним услугама са стањем на последњи радни дан за извештајни период.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	5.
Питање:	У елементу Директно задужење (15), да ли се приказује укупан број клијента са којима је банка закључила оквирни уговор који подразумева и услугу директног задужења или број клијената који су издали сагласност банци за директно задужење у складу са закљученим оквирним уговором?
Одговор:	У елементу директно задужење (15), исказује се број корисника платних услуга који су са пружаоцем платних услуга уговорили коришћење те услуге и који ту услугу заиста и користе. Исто је случај и са елементима 11 (телефонско плаћање), 12 (интернет плаћање), 13 (мобилно плаћање), 14 (трајни налог).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	6.
Питање:	Елемент 16 – да ли би приликом приказивања броја клијената требало да узмемо у обзир и трајно блокиране картице или само привремено блокиране?
Одговор:	У елементу 16 приказује се број корисника платних услуга којима је пружалац платних услуга издао картицу и то са стањем на последњи радни дан за извештајни период и уколико картица на тај дан има статус трајно блокиране не треба је узети у обзир. Имајући наведено у виду, уколико је картица трајно блокирана, а корисник нема других издатих картица, наведеног корисника не би требало приказати у елементу 16.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	7.
Питање:	Елемент 17 – које картице се конкретно подразумевају под појмом Рачун електронског новца? Да ли се ту подразумевају све ргеаид картице или нпр. само Gift картице?

Одговор:	<p>Рачун електронског новца је рачун на којем је похрањен електронски новац. Средства на том рачуну се могу користити од стране власника рачуна за плаћања или за трансфер новца између рачуна. Картица с функцијом електронског новца може бити или картица која даје приступ електронском новцу похрањеном на рачуну електронског новца (електронски новац базиран на серверу) или картица на коју је директно похрањен електронски новац. Уколико картице које наводите дају приступ електронском новцу похрањеном на рачуну електронског новца (електронски новац базиран на серверу), у елемент 17 треба приказати број корисника платних услуга којима је отворен платни рачун на коме се похрањује електронски новац, а у елементу 16 – Издавање картице, треба приказати број корисника којима је пружалац платних услуга издао картицу.</p> <p>У оквиру Прилога 2 – Платне картице, у елементу 232 приказују се картице које дају приступ електронском новцу похрањеном на рачуну електронског новца. Уколико се ради о картици на коју је директно похрањен електронски новац, иста се приказује у Прилогу 2 – Платне картице, у оквиру елемента 231 – картице на које се директно похрањује електронски новац.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	8.
Питање:	У чему је разлика између елемента 18 – Текући рачуни и елемента 18а – Укупан број текућих рачуна?
Одговор:	<p>У елементу Текући рачун (18) исказује се број корисника платних услуга који имају отворен текући рачун. Ако исти корисник платних услуга има више текућих рачуна код пружаоца платних услуга, исказује се само један рачун – према матичном броју клијента.</p> <p>У елементу Укупан број текућих рачуна (18а) исказује се укупан број текућих рачуна (примера ради ако је један клијент отворио 5 текућих рачуна исказује се свих 5).</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 1 – Платне услуге
Редни број питања:	9.

Питање:	Елементи 18 и 19 - Уколико клијент има и текући и други платни рачун, да ли корисника платних услуга треба приказати на оба места?
Одговор:	Да. У елементу 18 приказују се текући рачуни, а у елементу 19 други платни рачуни, тако да се у случају када корисник платних услуга има и текуће и друге платне рачуне, приказује по једном и у оквиру елемента 18 и у оквиру елемента 19.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 2 – Платне картице
Редни број питања:	10.
Питање 10.1:	Да ли се у свим обрасцима у којима се тражи унос података о броју картица мисли на картице које су уручене клијенту – независно од касније даље поделе по бренду, колико је било активних картица, блокираних? Дакле, да ли се у свим случајевима не узимају у обзир картице које су персонализоване, али још увек нису уручене клијенту?
Питање 10.2:	Број издатих картица - да ли је то број персонализованих (издатих) картица или број уручених картица корисницима са стањем последњег дана квартала без обзира да ли су активне или не, као и привремено блокиране и поново активирани након измирења дуговања у извештајном периоду? Да ли у наведени податак улазе привремено блокиране картице за које клијенти још увек нису измирили дуг (делинквентне картице односно картице у кашњењу)?
Одговор:	Податак о броју картица које издају пружаоци платних услуга са стањем на последњи дан извештајног периода (издате картице) треба да садржи само број издатих картица које су и уручене корисницима платних услуга, без обзира да ли су биле активне и да ли су привремено блокиране у извештајном периоду.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 2 – Платне картице
Редни број питања:	11.
Питање:	Активне картице: да ли се под овим картицама сматра картица која је у извештајном периоду коришћена најмање једном за плаћање и/или подизање готовине на банкоматима и/или шалтерима банке која није издавалац картице.

Одговор:	Да, активном картицом сматра се картица која је у извештајном периоду коришћена најмање једном за обављање платних трансакција (уплата, исплата, пренос), без обзира да ли је картица у извештајном периоду употребљена у својој или туђој прихватној мрежи.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 2– Платне картице
Редни број питања:	12.
Питање:	Елементи 21, 22, 23 и 24 –да ли узети у обзир и трајно блокиране картице?
Одговор:	Подаци у оквиру елемената 21, 22, 23 и 24 (као и у оквиру елемената 221, 222, 223, 224, 225, 231, 232 и 241) приказују се са стањем на последњи радни дан за извештајни период. Имајући наведено у виду, уколико је картица трајно блокирана у току извештајног периода, наведену картицу не треба приказати у оквиру ових елемената.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 2– Платне картице
Редни број питања:	13.
Питање:	Елементи 2216, 2226, 2236, 2246 и 2256 - Број картица које су имале бар једну трансакцију у извештајном периоду. Да ли се узимају у обзир трансакције уплате, исплате готовог новца или само пренос новчаних средстава, односно куповина роба и услуга?
Одговор:	Картица - означава средство које омогућава њеном имаоцу извршење платне трансакције (уплату, исплату или пренос), било преко прихватног уређаја или на даљину. Дакле, код одређивања да ли је нека картица била активна у извештајном периоду, узимају се у обзир све врсте трансакција у зависности од функције картице.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 3 – Прихватна мрежа
Редни број питања:	14.
Питање:	Да ли 31 мора да буде једнак збиру 311, 312 и 313 пошто је напоменуто да се за сваку функцију исказују појединачно прихватни уређаји (исто важи и за ПОС терминале и терминале за електронски новац)?
Одговор:	Не. Елементи 31, 32 и 33 садрже податке о броју физичких уређаја, независно од броја функција које имају, док се у елементима 311, 312, 313, 321, 322, 323, 331, 332 прихватни уређаји приказују по функцијама које имају (нпр. уколико АТМ уређај има и функцију подизања готовине и функцију трансфера одобрења, у елементу 31 ће се исказати само једном, али ће се по функцијама исказати и у елементу 311 и у елементу 313).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 3 – Прихватна мрежа
Редни број питања:	15.
Питање:	Да ли се под ставком 31 подразумевају и терминали код којих није могућа исплата готовог новца, али су могући трансфери одобрења?
Одговор:	Да. Исти се приказују и у оквиру елемента 313 – банкомати с функцијом трансфера одобрења.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 3 – Прихватна мрежа
Редни број питања:	16.
Питање:	Елемент 312: Ако АТМ уређаји немају функцију уплате готовог новца, већ други терминали имају ту функцију, да ли треба да пријавимо ове уређаје уместо банкомата у наведеном елементу?
Одговор:	Да. Под АТМ се, за потребе достављања података пружаоца платних услуга, подразумева електромеханички уређај који омогућава корисницима картица уплату и/или исплату готовог новца и/или коришћење других услуга (нпр. трансфер новчаних средстава и др).

	Имајући наведено у виду, у оквиру елемента 312 пружалац платних услуга приказује све уређаје који омогућавају корисницима картица уплату готовог новца.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 3 – Прихватна мрежа
Редни број питања:	17.
Питање:	Елемент 313 - Банка има терминале за трансакције на којима клијенти могу да плаћају рачуне, накнаде за потврде, менице, кредитни биро као и трансфере између својих рачуна. Да ли можете детаљније да нам кажете које трансакције да обухватимо?
Одговор:	У Елементу 313 приказују се банкомати са функцијом трансфера одобрења, односно банкомати и слични уређаји који омогућавају извршавање трансфера одобрења употребом картице, а не саме трансакције које су извршене на наведеним уређајима. Уколико се трансакције на наведеним уређајима извршавају коришћењем услуге трансфера одобрења, такве терминале треба приказати у оквиру елемента 313, а трансакције у оквиру елемента 6124 – преко АТМ-а, у оквиру Прилога 6 – Платне трансакције платним налозима.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 3 – Прихватна мрежа
Редни број питања:	18.
Питање:	Елемент 323, имајући у виду да неки облици е-новца не морају подржавати плаћање на ПОС терминалу, иако су ПОС терминали банке опремљени да могу вршити прихватање сваког е-новца који има облик платне картице (ЕМС, magnetic stripe, contactless); Да ли наше ПОС терминале треба убрајати у ову категорију или не?
Одговор:	Да, наведене ПОС терминале треба приказати у Прилогу 3 – Прихватна мрежа у оквиру елемента 323 – ПОС терминали са функцијом прихватања плаћања електронским новцем.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 4– Трансакције картицама и е-новцем
Редни број питања:	19.
Питање:	Елемент 44, неодобрене платне трансакције без обзира како је дошло до губитка, крађе или злоупотребе – уколико банка открије покушај злоупотребе тј. не одобримо трансакције, да ли у овој позицији треба приказати такве трансакције?
Одговор:	Не. Неодобрена платна трансакција обављена коришћењем картице означава платну трансакцију насталу коришћењем изгубљених или украдених картица, или злоупотребљених података с картице (skimming), односно платна трансакција за чије извршење корисник картице није дао сагласност у форми и на начин који су утврђени уговором између издаваоца и корисника картице. У елементу 44 треба приказати само неодобрене платне трансакције које су извршене, а које су откривене у извештајном периоду без обзира на то како је дошло до губитка, крађе или злоупотребе података са платног инструмента.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 4– Трансакције картицама и е-новцем и Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима
Редни број питања:	20.
Питање:	Да ли подаци из елемента 53 одговарају подацима који се уносе у Прилогу 4, колона под заједничким насловом „Ван РС“ – односно, да ли се мисли на исте трансакције?
Одговор:	У елемент 53 се уносе подаци о трансакцијама (уплата/издавање, исплата/откуп, пренос/прихватање новчаних средстава) које су извршене на физичким уређајима на прихватној мрежи ван Републике Србије (АТМ, ПОС терминали, терминали за електронски новац), док се у оквиру Прилога 4, приказују трансакције преноса новчаних средстава, обављене картицама и електронским новцем (део ван Републике Србије), како на физичким прихватним уређајима тако и на други начин (нпр. на виртуелним продајним местима). У Прилогу 4 се само код неодобрених платних трансакција поред преноса исказују и уплате и исплате.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима
Редни број питања:	21.
Питање 21.1:	Није јасно дефинисано шта то значи трансакција преноса преко ПОС-а у тачкама 514, 524 и 533? Да ли се мисли на класичну трансакцију куповине на ПОС терминалу код трговца или на трансакције безготовинског преноса средстава преко сервиса као што су нпр. MoneySend код MasterCard-а или VISA Funds Transfer. Сматрамо да је пренос средстава ово друго док је куповина класична потрошња на ПОС-у?
Питање 21.2:	Елементи 514, 524 и 533 - Трансакције преноса преко ПОС-а: Да ли се овде ради о плаћању роба и услуга на ПОС терминалима?
Одговор:	У елементима трансакције преноса преко ПОС-а (514, 524 и 533) исказују се платне трансакције преноса новчаних средстава (изузев електронског новца, што се приказује посебно) преко ПОС терминала инсталираних на продајним местима, што обухвата и плаћање робе и услуга на ПОС терминалима на продајним местима.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима
Редни број питања:	22.
Питање:	Елемент 51: Да ли је ово податак о трансакцијама подизања готовине и плаћања роба и услуга које је банка реализовала у својој мрежи својим картицама и картицама других банака из Републике Србије?
Одговор:	Да. У оквиру елемента 51, пружалац платних услуга који је прихватилац картица исказује податке о платним трансакцијама (уплата/издавање, исплата/откуп, пренос/прихватање) на својој прихватној мрежи које су обављене картицама које је издао тај пружалац платних услуга или било који други пружалац платних услуга из Републике Србије.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима
Редни број питања:	23.
Питање:	Елемент 52: Да ли је ово податак о трансакцијама подизања готовине и плаћања роба и услуга које је банка реализовала у својој мрежи картицама других банака из Републике Србије?
Одговор:	Не. У оквиру елемента 52, пружалац платних услуга који је прихватила картица исказује податке о платним трансакцијама (уплата/издавање, исплата/откуп, пренос/прихватање) на својој прихватној мрежи које су обављене картицама које је издао пружалац платних услуга ван Републике Србије. Трансакције које се помињу у питању приказују се у оквиру елемента 51.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 5 – Платне трансакције на терминалима
Редни број питања:	24.
Питање:	У Прилогу 5 – за тачке 515а, 515б, 516, 525 и 526 могуће је приказати само op-us трансакције имајући у виду да не постоји могућност да се идентификују платне картице које су радиле у нашој прихватној мрежи, а да имају функцију е-новца.
Одговор:	Ако банка није у могућности да препозна туђе картице са функцијом е-новца, онда трансакције које су обављене туђим картицама треба приказати на одговарајућим позицијама у Прилогу 5.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	25.
Питање 25.1:	Да ли треба приказати трансакције купопродаје девиза и уплата на депозитне партије?
Питање 25.2:	Да ли у обрасцу Платне трансакције обављене платним налозима (Прилог 6) у елемент Трансфер одобрења (61) треба приказати безготовинске преносе

	<p>одобрења са сврхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полагања орочених депозита са текућег рачуна клијента; - поврата орочених средстава са партије депозита на текући рачун клијента и - купопродаје девиза?
Одговор:	Не, наведене трансакције не треба приказивати у оквиру извештаја из Одлуке.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	26.
Питање:	<p>Платне трансакције обављене платним налозима, позиција 6111 – Пренос новчаних средстава:</p> <p>Да ли се безготовински пренос између платних рачуна потрошача, при чему је један од тих рачуна штедни рачун по виђењу, интерно у оквиру истог пружаоца платне услуге (банке), приказује у позицији 6111? За извршење оваквих трансакција се користи интерни образац, а не образац налога за пренос.</p>
Одговор:	<p>Да, наведене трансакције треба приказати у оквиру елемента 6111, као и у оквиру елемента 61а где се приказује само део трансакција из елемента 61 које су извршене унутар истог пружаоца платних услуга и то без обзира да ли се за извршење ових трансакција користи интерни образац банке или образац налога за пренос чији је изглед предвиђен ставом 2. тачке 7. Одлуке о облику, садржини и начину коришћења образаца платних налога за извршење платних трансакција у динарима, уколико корисник платних услуга може у свако доба да располаже средствима на свом штедном рачуну по виђењу на начин да их може подизати са рачуна или преносити на други платни рачун.</p> <p>За детаљније објашњење у вези са другим платним рачуном погледати одговор на питање под редим бројем 2.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	27.
Питање:	Које трансакције треба приказати у елементу 6112?

Одговор:	Елемент 6112 – обухвата уплате готовог новца које обавља платилац на шалтеру пружаоца платних услуга на рачуне других корисника код тог пружаоца или код других пружалаца платних услуга (нпр. плаћање рачуна комуналних услуга готовим новцем, као и уплате пазара правних лица и предузетника чији се рачуни воде код другог пружаоца платних услуга).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	28.
Питање:	Да ли елемент 6124 подразумева све налоге платног промета (трансфере одобрења) који су формираны било директним уносом налога на АТМ-у, било учитавањем бар кода?
Одговор:	Да. Треба их приказати јер је трансфер одобрења инициран на АТМ уређају независно од тога да ли је платни налог формиран директним уносом или учитавањем бар кода.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	29.
Питање:	Елементи 612а и 612б – детаљније објашњење.
Одговор:	<p>Електронски трансфер одобрења може бити инициран као појединачни платни налог или као групни платни налози (спецификација налога).</p> <p>У елементу 612а – појединачни платни налози исказују се подаци о платним налозима иницираним од стране једног платиоца према једном примаоцу плаћања.</p> <p>Групни платни налози иницирани су од стране једног платиоца према више прималаца плаћања (нпр. када послодавац на тај начин исплаћује плате запосленима, држава исплаћује пензије, нека социјална давања, стипендије и сл.).</p> <p>У елементу 612б приказује се број и вредност трансакција које су извршене преко спецификације где се свако појединачно плаћање рачуна посебно када се исказује број платних трансакција.</p>

	Трансфери одобрења извршени појединачним и групним платним налозима су међусобно искључиви.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	30.
Питање:	Елемент 612а – Да ли у оквиру овог елемента треба приказати и трансакције инициране на финансијском киоску (финансијски киоск је уређај на коме се обављају безготовинска плаћања рачуна – телеком, ЕПС, инфостан, где се налози шаљу директно у платни промет)?
Одговор:	Да, у оквиру елемента 612а – појединачни платни налози иницирани електронски, треба приказати и трансакције обављене преко банкомата или сличног уређаја с функцијом трансфера одобрења. Наведене трансакције треба приказати и у оквиру елемента 6124.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	31.
Питање:	Елемент 61а – детаљније објашњење.
Одговор:	Елемент 61а – садржи део платних трансакција које су приказане у оквиру елемента 61, а које су извршене у интерном платном промету (у оквиру истог пружаоца платних услуга). Дакле, елемент 61а садржи податке о платним трансакцијама уплате готовог новца на платни рачун коју обавља платилац који није власник тог рачуна, преноса новчаних средстава са платног рачуна на платни рачун и платне услуге извршавања новчане дознаке, када су те трансакције извршене интерно код пружаоца платних услуга који доставља податке, тј. када су и платилац и прималац плаћања клијенти тог пружаоца платних услуга, што нпр. у случају преноса новчаних средстава значи да и платилац и прималац имају рачуне код тог пружаоца платних услуга.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	32.
Питање:	Елемент 71 – детаљније објашњење.
Одговор:	<p>У елементу 71 исказује се број и вредност платних трансакција директно задужења. Директно задужење је платна услуга код које прималац плаћања на основу платиочеве сагласности иницира платну трансакцију за задужење платиочевог платног рачуна (нпр. плаћање рачуна за комуналне услуге).</p> <p>У елемент 71 се укључују и фактуре – спецификације налога које поверилац доставља платиочевом пружаоцу платних услуга на извршење.</p> <p>Дакле приказују се све платне трансакције инициране од стране примаоца плаћања на основу платиочеве сагласности за директно задужење његовог рачуна, без обзира да ли су извршене преко процесора (Удружења банака) или не.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	33.
Питање:	Елемент 71а – детаљније објашњење.
Одговор:	<p>У оквиру ове позиције приказују се трансакције које су од укупног броја трансакција, које су приказане у елементу 71, извршене у интерном платном промету, тј. у оквиру истог пружаоца платних услуга (нпр. када се пренос новчаних средстава врши са платног рачуна платиоца на платни рачун примаоца плаћања, а оба платна рачуна се воде код истог пружаоца платних услуга).</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	34.
Питање:	Који налози улазе на позицију 712 (групни платни налози за директна задужења)
Одговор:	<p>Елемент 712 садржи податке о платним трансакцијама путем директног задужења који су иницирани групно. Код групних платних налога (спецификација налога) – један прималац плаћања иницира платне трансакције за задужење платних рачуна више од једног платиоца, а на основу сагласности тих платилаца.</p> <p>Свако појединачно плаћање у оквиру групних платних налога се рачуна посебно када се исказује број платних трансакција.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	35.
Питање:	У вези са позицијом 71 (711+712), када прималац плаћања испоставља налоге задужења преко своје банке, а која се извршавају преко процесора директних задужења, да ли се извршени налози задужења броје на страни банке примаоца плаћања или на страни банке платиоца где су рачуни задужени?
Одговор:	Банка платиоца приказује платну трансакцију у којој је задужен платиочев платни рачун на основу платне трансакције коју је иницирао прималац плаћања коришћењем платне услуге директног задужења, без обзира да ли се платна трансакција директног задужења извршава преко процесора директног задужења или на други начин, односно без обзира да ли се налог за задужење платичевог платног рачуна испоставља банци платиоца или банци примаоца плаћања. У наведеној позицији банка платиоца исказује трансакције задужења платних рачуна својих клијенте (приказује се дебитна страна рачуна).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	36.
Питање:	Да ли налоге задужења испостављене спецификацијом бројимо као појединачне или групне, јер у оба случаја се даје број појединачних налога?
Одговор:	Позиције 711 и 712 су међусобно искључиве. У оквиру позиције 712 приказујете групне платне налоге (спецификација налога), с тим да се сваки налог броји појединачно када се исказује број платних трансакција.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	37.
Питање:	Да ли само од начина слања зависи када ће податак бити у 711, а када у 712?
Одговор:	Да, зависи од начина слања. У 712 приказујете групне платне налоге (спецификација налога) – сваки налог се исказује појединачно.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	38.
Питање:	На позицији 722 – Судска и друга решења извр. органа Да ли су то појединачна решења судова, судски извршитељи, или нешто друго? Да ли овде треба набројати и извршења која банке врше за матичне бројеве које имају већи број дужника (синдикати, скупштине станара и сл.)?
Одговор:	У елементу 722 исказују се трансакције плаћања са рачуна клијента банке инициране платним налогом по основу решења извршних органа (нпр. судска решења), које су ти органи доставили на извршење директно банци. Трансакције плаћања инициране по основу инструкција организације у чијој је надлежности принудна наплата (НБС) исказују се у оквиру елемента 723 – принудна наплата.

Објављивање одговора:	март 2016.
-----------------------	------------

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	39.
Питање:	С обзиром да од 01.10.2015. године не постоји овлашћење као инструмент обезбеђења плаћања, који је до сад био у истој равни са меницом и на основу којег се спроводило принудно извршење, али да она овлашћења која су регистрована пре 01.10.2015. године још увек могу да се реализују, питање је у ком елементу новог извештаја их треба приказати? (У претходном извештају, приказивана су у елементу 221)
Одговор:	Наведене трансакције треба приказати у оквиру Прилога 6 – Платне трансакције платним налозима, одговарајући елемент у оквиру елемента 71 – Укупно директна задужења и у оквиру 71а уколико је платна трансакција на основу овлашћења извршена унутар истог пружаоца платних услуга.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	40.
Питање:	Новчана дознака – шта се тачно мисли под појмом новчане дознаке?
Одговор:	Чланом 4. тачка 6. Закона о платним услугама, утврђено је да је новчана дознака платна услуга код које пружалац платних услуга прима платиочева новчана средства без отварања платног рачуна за платиоца или примаоца плаћања, искључиво ради стављања тих средстава на располагање примаоцу плаћања или ради преноса тих средстава примаочевом пружаоцу платних услуга, који их ставља на располагање примаоцу плаћања. Пружалац платних услуга који је од платиоца примио новчана средства за извршење новчане дознаке у динарима у Републици Србији, приказује податке у оквиру елемента 613.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	41.
Питање:	<p>У Прилогу 6, став 3. наводи се да у образац не улазе платне трансакције које пружалац платних услуга обавља према другом пружаоцу платних услуга: 1) у своје име и за свој рачун; 2) у име другог пружаоца платних услуга, а за рачун корисника платних услуга.</p> <p>Да ли се под 1) мисли на међубанкарске трансакције, репо послове, које је потребно изузети из извештаја, а трансакције одобравања кредита Банка>клијент друге банке треба да уђу у извештај?</p> <p>Које су трансакције под 2)?</p>
Одговор:	<p>1. Да мисли се и на међубанкарске трансакције по питању репо послова и не треба их приказивати. Трансакције одобравања кредита Банке на платни рачун клијента код друге банке треба приказати у оквиру Прилога 6.</p> <p>2. Један од примера за ову врсту трансакције била би ситуација када Клијент1 жели да уплати средства на рачун Клијента2 преко нпр. платне институције или ЈП ПТТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корисник платних услуга (Клијент 1) уплаћује средства код пружаоца платних услуга (нпр. платна институција П, која ради обављања својих послова има отворен рачун код банке Б1); - пружалац платних услуга који је примио средства од корисника платних услуга (платна институција П) иницира пренос средстава са свог рачуна код банке Б1 ради поступања по налогу Клијента1 и даље уплате на рачун Клијента2 код банке Б2; - банка Б1 прослеђује новчана средства ка банци Б2 у корист рачуна Клијента2 који има рачун у банци Б2. <p>Клијент 1 → платна институција П → банка Б1 (рачун платне институције П) → банка Б2 (рачун Клијента 2)</p> <p>У наведеном примеру, платну трансакцију пријављује само платна институција П која је прва примила средства, а не и банка Б1 када прослеђује средства на рачун у банку Б2.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима
Редни број питања:	42.
Питање:	Уколико пружалац платних услуга (нпр. платна институција или ЈП ПТТ) – ППУ1 на основу уговора са другим пружаоцем платних услуга (нпр. банка) –

	ППУ2, врши пријем новчаних средстава корисника платних услуга како би се иста уплатила на платни рачун истог корисника код ППУ2, који пружалац би требало да прикаже наведену трансакцију и у оквиру ког елемента?
Одговор:	Наведену трансакцију приказује ППУ1 и то у оквиру елемента 91 (уплата на платни рачун) у Прилогу 8 – Уплата и исплата. ППУ2, код ког се води платни рачун корисника, не приказује наведену трансакцију, као ни било коју другу трансакцију са ППУ1 која је последица иницијалне трансакције корисника платних услуга.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	43.
Питање:	<p>Позиција 6112 – Уплате готовог новца:</p> <p>а) Готовинске уплате на платне рачуне потрошача од стране овлашћеног лица и трећег лица се код нас у банци на шалтерима врше интерним обрасцем банке, а не обрасцем налог за уплату чији је изглед предвиђен ставом 2. тачке 7. Одлуке о облику, садржини и начину коришћења образаца платних налога за извршење платних трансакција у динарима. Да ли се овакве уплате приказују у позицији 6112? Ако је одговор не, молимо Вас да наведете у који прилог и позицију у оквиру тог прилога их треба приказати.</p> <p>б) Готовинске уплате потрошача на име доспелих обавеза по кредиту одобреном од стране наше банке, готовинске уплате потрошача за провизије за извршене услуге Банке, продају меничних бланкета, уплате оснивачког улога и томе слично се извршавају коришћењем интерног обрасца банке, а не коришћењем налога за уплату чији је изглед предвиђен ставом 2. тачке 7. Одлуке о облику, садржини и начину коришћења образаца платних налога за извршење платних трансакција у динарима. Да ли се овакве уплате приказују у позицији 6112? Ако је одговор не, молимо Вас да наведете у који прилог и позицију у оквиру тог прилога их треба приказати.</p>
Одговор:	<p>а) Уколико уплату на платни рачун врши сам власник платног рачуна или овлашћено лице, а уплата готовог новца се врши код пружаоца платних услуга код којег се води тај платни рачун, без обзира на изглед самог обрасца платног налога којим је иницирана платна трансакција (уколико исти садржи елементе довољне за извршење те трансакције), наведену трансакцију треба приказати у оквиру елемента 91 (уплате на платни рачун) Прилог 8 – Уплата и исплата.</p> <p>Уколико уплату готовог новца на платни рачун обавља платилац који није власник тог рачуна, без обзира на изглед самог обрасца платног налога којим је иницирана платна трансакција (уколико исти садржи елементе довољне за извршење те трансакције), наведену трансакцију треба приказати у оквиру елемента 6112 (уплате готовог новца).</p> <p>Уколико платилац који није власник тог рачуна уплату врши код пружаоца платних услуга код којег се води платни рачун власника, исту треба приказати</p>

	и у оквиру елемента 61a (унутар истог пружаоца платних услуга). б) Уколико уплате које наводите под б) платиоци врше на рачун банке коришћењем платног налога (који је утврдио пружалац платних услуга), исте се приказују у оквиру елемента 6112, као и у оквиру елемента 61a.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	44.
Питање:	Да ли готовинске трансакције правних лица у корист сопствених платних рачуна у другој банци (екстерно) по основу уплате пазара треба приказати у образац Платне трансакције обављене платним налозима (Прилог 6)- елемент Уплате готовог новца (6112) или у образац Уплата и исплата (Прилог 8) у елемент Уплате на платни рачун (91)?
Одговор:	Наведене готовинске трансакције треба приказати у оквиру елемента 6112 – уплате готовог новца.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	45.
Питање:	Да ли се готовинске уплате на штедне депозите потрошача, по виђењу и орочене, приказују у позицијама 6112 и 91?
Одговор:	Уплате готовог новца на туђи платни рачун приказују се у оквиру елемента 6112, док се уплате готовог новца на сопствени платни рачун код пружаоца који води тај рачун приказују у елементу 91 Прилог 8 – Уплата и исплата. При томе, код утврђивања да ли је неки рачун (нпр. рачун штедног депозита по виђењу) други платни рачун треба имати у виду да је једна од битних карактеристика платних рачуна (текућих и других платних рачуна) располагање новчаним средствима на платном рачуну у сваком тренутку, при чему се под тим подразумева право корисника платних услуга да у свако доба располаже средствима на свом рачуну на начин да их може подизати са рачуна или преносити на други платни рачун. С тим у вези, уплате на орочене депозите не треба приказивати у оквиру ових извештаја.

Објављивање одговора:	март 2016.
-----------------------	------------

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	46.
Питање:	Да ли позиција 6112 - Уплате готовог новца треба да садржи укупно све уплате готовог новца (унутар банке: пазари, депозит на свој рачун, уплате на рачуне у банци) и уплате готовог новца на рачуне у другим банкама (уплатнице, остали преноси)
Одговор:	<p>Елемент 6112 – обухвата уплате готовог новца које обавља платилац на шалтеру пружаоца платних услуга на рачуне других корисника код тог пружаоца или код других пружалаца платних услуга (нпр. плаћање рачуна комуналних услуга готовим новцем, као и уплате пазара правних лица и предузетника чији се рачуни воде код другог пружаоца платних услуга).</p> <p>Уплате готовог новца на свој рачун код пружаоца платних услуга код којег се и врши та уплата треба приказати у Прилогу 8 - елемент 91 (уплате на платни рачун).</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 – Платне трансакције платним налозима и Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога
Редни број питања:	47.
Питање:	Елемент 6125 – Да ли трајни налози по основу кредита у корист банке улазе у овај елемент.
Одговор:	Уколико је корисник платних услуга дао трајни налог пружаоцу платних услуга код којег се води платни рачун тог корисника, за извршавање платних трансакција по основу измиривања обавеза по основу кредита који је одобрио други пружалац платних услуга (банка), исте треба приказати у оквиру елемента 6125. Међутим, уколико се за потребе измиривања обавеза по кредиту пренос новчаних средстава са платног рачуна корисника платних услуга врши на рачун истог пружаоца платних услуга (банке) код којег се и води платни рачун корисника платних услуга, наведену трансакцију је потребно приказати у оквиру елемента 82 (задужење платног рачуна) у Прилогу 7.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 6 - Платне трансакције обављене платним налозима и Прилог 7 - Платне трансакције обављене без платног налога
Редни број питања:	48.
Питање:	Елементи 61а и 81 – с обзиром да се одобрење платног рачуна приказује под 81, да ли приказати исте податке и у елементу 61а, у чему је разлика?
Одговор:	<p>У елементима 61а и 81 се не исказују исти подаци.</p> <p>Елемент 61а – садржи део платних трансакција платним налогом које су приказане у оквиру елемента 61, а које се извршавају интерно код пружаоца платних услуга који доставља податке.</p> <p>Дакле, елемент 61а садржи податке о платним трансакцијама уплате готовог новца на платни рачун коју обавља платилац који није власник тог рачуна, преноса новчаних средстава са платног рачуна на платни рачун и платне услуге извршавања новчане дознаке, када су те трансакције извршене интерно код пружаоца платних услуга који доставља податке.</p> <p>Елемент 81 - садржи податке о платним трансакцијама којима пружалац платних услуга одобрава платни рачун корисника платних услуга без употребе платне услуге, односно без посебног платног налога, ако је такав начин преноса новчаних средстава уговорен. Наведено је случај у следећим ситуацијама – одобрење кредита, плаћање камате од стране пружаоца платне услуге и сл.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога
Редни број питања:	49.
Питање:	Који подаци се приказују на позицији 81, 82?
Одговор:	<p>Елемент 81 – садржи податке о платним трансакцијама којима пружалац платних услуга одобрава платни рачун корисника платних услуга без употребе платне услуге, односно без посебног платног налога, ако је такав начин преноса новчаних средстава уговорен. Наведено је случај у следећим ситуацијама – одобрење кредита, плаћање камате од стране пружаоца платне услуге и сл.</p> <p>Елемент 82 – садржи податке о платним трансакцијама којима пружалац платних услуга задужује платни рачун корисника платних услуга без употребе платне услуге, за услуге које овај пружалац пружа кориснику платних услуга или других доспелих потраживања пружаоца платних услуга према кориснику платних услуга, ако је такав начин наплате уговорен (нпр. наплата провизија,</p>

	трошкова, пореза, камата, и сл.).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога
Редни број питања:	50.
Питање:	Да ли у обрасцу Прилог 7 - Платне трансакције обављене без платног налога треба приказати трансакције где је сама банка иницирала платни налог којим одобрава или задужује платни рачун корисника платних услуга (нпр. уговорено плаћање камате, наплата провизије итд) без обзира да ли је Банка формирала платни налог или само рачуноводствено књижење?
Одговор:	Да. У обрасцу се исказују платне трансакције којима пружалац платних услуга одобрава или задужује платни рачун кориснику платних услуга без употребе платне услуге, ако је такав начин преноса новчаних средстава уговорен (примери за одобрење платног рачуна: одобрење кредита, плаћање камате, дивиденде и сл, примери за задужење платног рачуна: наплата провизија, трошкова, пореза, камата, и сл.).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога
Редни број питања:	51.
Питање:	Имајући у виду одредбе Закона о платним услугама, члан 2. тачка 3), члан 3. тачке 8) и 9), којима се трансакције по основу трговине ХОВ/ФИ (поравнање финансијских инструмената) изузимају из примене овог Закона, односно не представљају платне трансакције по платним рачунима на које се овај Закон примењује, да ли сагласно томе у Прилогу 7, треба достављати податке о трансакцијама задужења (куповина и провизије) и одобрења (продаја и приходи од ФИ) по наменским новчаним рачунима за трговину хартија од вредности/финансијским инструментима?
Одговор:	У Прилогу 7 треба приказати само трансакције у вези са дивидендама и провизијама у оквиру елемента 81 или елемента 82.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога
Редни број питања:	52.
Питање:	У Прилогу 7, потребно је појашњење да ли приказати трансакције које Банка обавља на основу достављеног предрачуна од Нотара за извршене услуге овере брисовне изјаве. Плаћање се врши са кредитне партије клијента, на основу одредби Уговора о кредиту, у корист рачуна Нотара у оквиру Банке и екстерно (друге пословне банке)
Одговор:	Да. У Прилогу 7 у елементу 82 приказују се наплате доспелих накнада са платног рачуна за услуге које овај пружалац пружа кориснику платних услуга или других доспелих потраживања пружаоца платних услуга према кориснику платних услуга, ако је такав начин наплате уговорен (нпр. наплата провизија, трошкова, пореза, камата, и сл.).
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 7 – Платне трансакције без платног налога
Редни број питања:	53.
Питање:	У Прилогу 7, потребно је појашњење да ли у платне трансакције обављене без платног налога треба уврстити и аутоматски пренос орочених доспелих полога на платни рачун клијента (у пракси банка по доспећу ороченог депозита врши салдацију истог и аутоматски пренос главнице заједно са приписаном каматом на платни рачун).
Одговор:	Пренос ороченог депозита по доспећу није предмет овог извештавања, а плаћање камате на платни рачун треба приказати у Прилогу 7 елемент 81-одобрење платног рачуна.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	54.
Питање:	Који подаци се приказују на позицији 91, 92?
Одговор:	Елемент 91 – садржи податке о платним трансакцијама уплате готовог новца на свој платни рачун обављене код пружаоца платних услуга код којег се и води тај платни рачун, без обзира на изглед самог обрасца платног налога. Елемент 92 – садржи податке о платним трансакцијама исплате готовог новца са свог платног рачуна обављене код пружаоца платних услуга код којег се и води тај платни рачун, без обзира на изглед самог обрасца платног налога.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	55.
Питање:	Да ли се овде исказују и платне трансакције уплате и исплате готовог новца и на друге платне рачуне (рачуна депозита по виђењу)?
Одговор:	Да ако се тај платни рачун користи за извршавање платних трансакција (тј. ако је такав рачун приказан у Обрасцу Прилог 1- платне услуге). Такође видети и одговор на питање под редним бројем 2.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	56.
Питање:	Да ли у обрасцу Платне трансакције уплате и исплате готовог новца треба приказати и трансакције обављене коришћењем интерног обрасца Банке у случају да је интерни образац исти као и образац НБС?
Одговор:	Да. У овом обрасцу се исказују платне трансакције уплате и исплате готовог новца на свој платни рачун и са свог платног рачуна обављене коришћењем интерног обрасца пружаоца платних услуга.

Објављивање одговора:	март 2016.
-----------------------	------------

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	57.
Питање:	Прилог 8 - с обзиром да се наводи да су то трансакције уплате и исплате готовог новца на свој и са свог платног рачуна, обављене коришћењем интерног обрасца пружаоца платних услуга, потребно је навести које су то врсте трансакција јер ми не користимо код правних лица и предузетника интерни образац, већ обрасце платних налога чији је изглед предвиђен ставом 2. тачке 7. Одлуке о облику, садржини и начину коришћења образаца платних налога за извршење платних трансакција у динарима.
Одговор:	У Прилогу 8 се исказују платне трансакције уплате и исплате готовог новца на свој платни рачун и са свог платног рачуна обављене код пружаоца платних услуга код ког се води тај платни рачун, независно од изгледа коришћеног обрасца платног налога, уколико исти садржи све елементе неопходне за његово извршење.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	58.
Питање:	Да ли се готовинске исплате са штедних депозита потрошача, по виђењу и орочених, приказују у позицији 92?
Одговор:	Исплате готовог новца које потрошач као власник тог платног рачуна врши са тог рачуна код истог пружаоца платних услуга, треба приказати у оквиру елемента 92 (исплате с платног рачуна) Прилог 8 – Уплата и исплата, уколико корисник платних услуга може у свако доба да располаже средствима на свом штедном рачуну по виђењу на начин да их може подизати са рачуна или преносити на други платни рачун. За детаљније објашњење у вези са другим платним рачуном погледати одговор на питање под редим бројем 2. Исплате са орочених депозита не треба приказивати у оквиру ових извештаја.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 8 – Уплата и исплата
Редни број питања:	59.
Питање:	Да ли исплате у РСД по основу старе девизне штедње (чисте динарске исплате одобрене од стране НБС) треба обухватити извештајима и ако је одговор да, да ли се онда ове ставке приказују у Прилогу 8, елементу 92?
Одговор:	Не, наведене исплате се не приказују у оквиру ових извештаја.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 9 – Чек
Редни број питања:	60.
Питање:	Да ли се у обрасцу Платне трансакције обављене чеком приказују само чекови Банке или сви чекови реализовани у Банци?
Одговор:	У обрасцу се исказују само реализовани чекови банке издаваоца. Банка приказује само своје чекове без обзира да ли су ти чекови реализовани интерно или кроз међубанкарски клиринг чекова.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 9 – Чек
Редни број питања:	61.
Питање:	Које се трансакције приказују на позицији „од укупно чек: Унутар истог пружаоца платних услуга“?
Одговор:	Банка приказује само чекове који су реализовани у оквиру интерног платног промета од укупног броја извршених чекова чији је и издавалац, односно чекове који нису реализовани кроз међубанкарски клиринг чекова.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 10 – ИНТ-КУП
Редни број питања:	62.
Питање:	Елемент 112 – који је конкретан пример употребе мобилног телефона за плаћање преко интернета?
Одговор:	<p>У елементу 112 пружалац платних услуга платиоца исказује податке о укупном броју и вредности платних трансакција које су корисници платних услуга извршили у току извештајног периода, а којима је извршена куповина робе и услуга преко интернета употребом мобилног телефона.</p> <p>На тржишту могу постојати различити модели плаћања куповине робе и услуга преко интернета употребом мобилног телефона.</p> <p>Пример за трансакције које би требало приказати у оквиру елемента 112 би могао бити случај када платилац употребљава мобилни телефон на којем постоји посебна апликација (најчешће је обезбеђује сам пружалац платних услуга) или мобилни новчаник којим корисник на сигуран начин приступа својим информацијама потребним за извршење трансакције када је у основи извршења те трансакције нпр. платна картица или трансфер одобрења (директно плаћање са рачуна платиоца на рачун е-трговца (прималац плаћања)).</p> <p>Платилац се помоћу апликације повезује са сајтом е-трговца, који шаље платиоцу информације за извршење плаћања преко мобилног телефона, а платилац уноси податке са своје картице или сигурносни код (или платиочев пружалац платних услуга користи податке о платиоцу на основу апликације на мобилном телефону) и иницира платну трансакцију.</p> <p>Након ауторизације и процесирања трансакције или након потврде примаоцу плаћања да ће примити средства од платиочевог пружаоца платних услуга, трговац испоставља робу или услугу кориснику платне услуге.</p> <p>Такође, пример за наведене платне трансакције су и платне трансакције којима је извршена куповина робе и услуга преко интернета, када платилац за извршење трансакције даје сагласност употребом мобилног телефона, а плаћање се врши мобилном оператору који делује само као посредник између корисника платних услуга и е-продавца производа и услуга.</p>
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 10 – ИНТ-КУП
Редни број питања:	63.
Питање:	Елемент 113 – које податке треба приказати у оквиру овог елемента.
Одговор:	У елементу 113 пружалац платних услуга платиоца исказује податке о укупном броју и вредности платних трансакција које су корисници платних услуга извршили у току извештајног периода, а којима је извршена куповина робе и услуга преко интернета – употребом е-новца базираном на серверу, дакле са рачуна на коме се похрањује електронски новац.
Објављивање одговора:	март 2016.

Релевантна одредба Одлуке:	Прилог 10 – ИНТ-КУП
Редни број питања:	64.
Питање:	Елемент 114 – које податке треба приказати у оквиру овог елемента.
Одговор:	Елемент 114 - Употреба електронског банкарства односи се на услуге „иницирања платних трансакција“ које обухватају услуге успостављања везе између online трговца и платиоца преко платиочеве апликације електронског банкарства у банци у којој тај платилац има платни рачун, а све у циљу иницирања плаћања преко интернета на основу трансфера одобрења. У пракси овај пословни модел још увек није присутан на нашем тржишту али постоји у појединим земљама ЕУ.
Објављивање одговора:	март 2016.