



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНИХ СИСТЕМА

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА ПРВО ТРОМЕСЕЧЈЕ
2021. ГОДИНЕ**

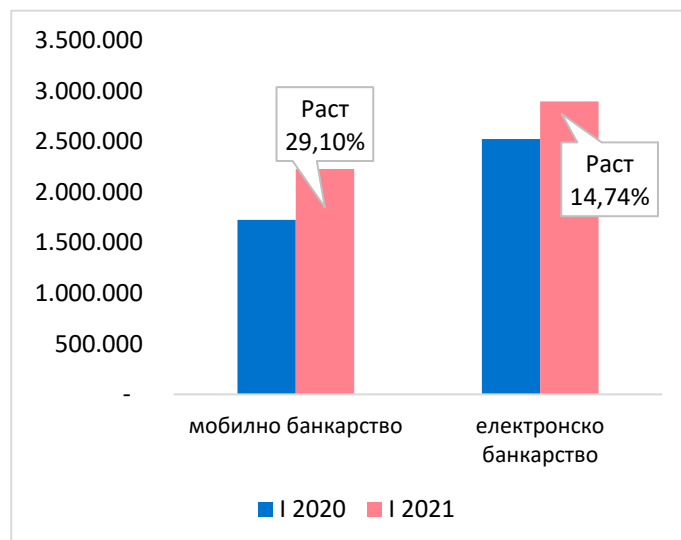
Јун 2021.

У првом тромесечју 2021. године настављен је тренд раста броја корисника електронског и мобилног банкарства, тако да у односу на прво тромесечје 2020. године укупно повећање броја корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства износи 28,95%, а корисника електронског банкарства 14,45%.

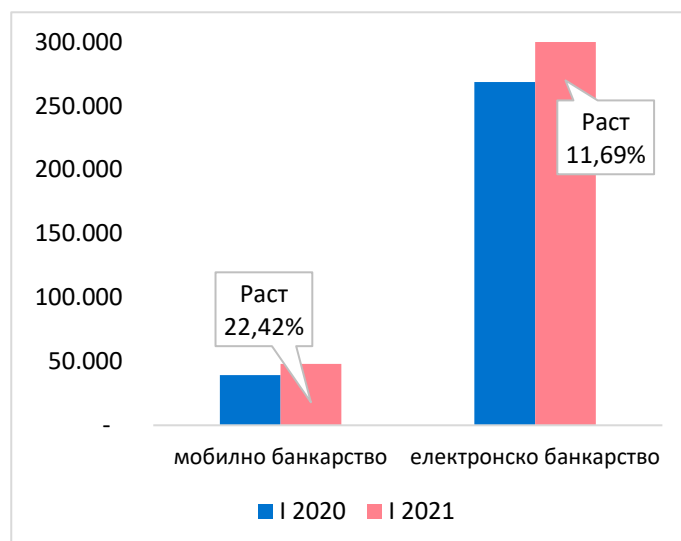
Према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у првом тромесечју 2021. порастао је број корисника физичких лица који имају уговорену услугу мобилног и електронског банкарства. Што се тиче мобилног банкарства, број корисника је повећан за 29,10% (са 1.725.588 физичких лица на крају првог тромесечја 2020. на 2.227.787 на крају првог тромесечја 2021), док је код електронског банкарства остварен раст од 14,74% (са 2.524.244 физичких лица на крају првог тромесечја 2020. на 2.896.410 на крају првог тромесечја 2021).

На сличан начин порастао је и број нових корисника електронског и мобилног банкарства међу правним лицима и предузетницима. Када је у питању мобилно банкарство, остварен је раст од 22,42% (са 39.231 правног лица и предузетника на крају првог тромесечја 2020. на 48.027 на крају првог тромесечја 2021), док је код електронског банкарства остварен раст од 11,69% (са 268.566 правних лица и предузетника на крају првог тромесечја 2020. на 299.956 на крају првог тромесечја 2021).

Графикон I.1.1. Број корисника – физичка лица



Графикон I.1.2. Број корисника – правна лица и предузетници

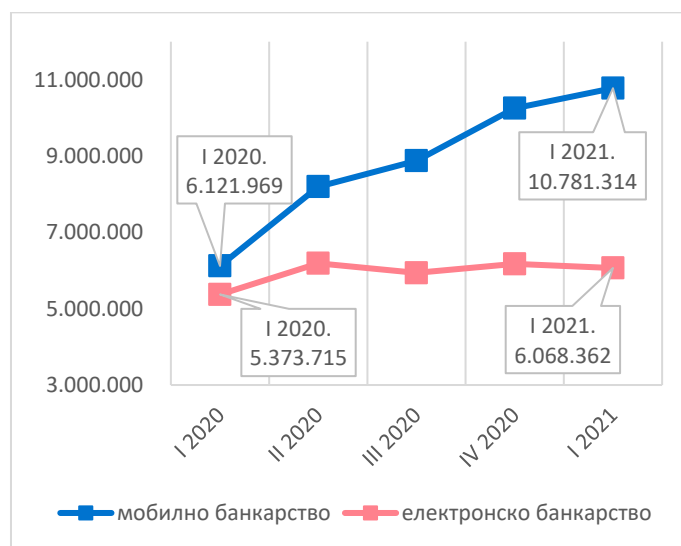


У првом тромесечју 2021. године настављен је тренд раста броја извршених трансакција употребом мобилног и електронског банкарства, па тако у односу на прво тромесечје 2020. године укупно повећање броја извршених трансакција (физичких и правних лица и предузетника) употребом мобилног банкарства износи 76,32%, а код корисника електронског банкарства 12,68%.

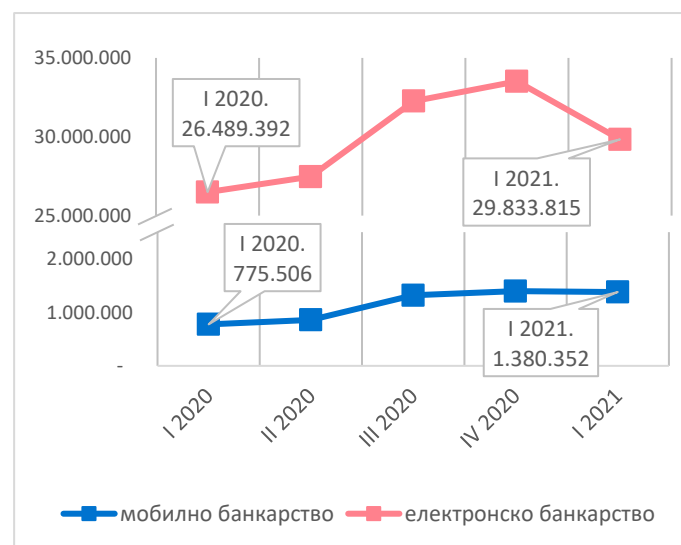
У групи физичких лица, број извршених трансакција употребом мобилног банкарства у првом тромесечју 2021. био је за 76,11% виши него у првом тромесечју 2020. године (10.781.314 у односу на 6.121.969), док је број извршених трансакција употребом електронског банкарства у првом тромесечју 2021. био за 12,93% виши него у првом тромесечју 2020. (у којима је извршено 6.068.362, односно 5.373.715 трансфера).

У групи правних лица и предузетника, посматрано за период од првог тромесечја 2020. до првог тромесечја 2021. године, број извршених трансакција употребом мобилног банкарства порастао је за 77,99% (са 775.506 на 1.380.352 трансакције), док је број извршених трансакција употребом електронског банкарства у истом периоду порастао за 12,63% (са 26.489.392 на 29.833.815 трансакција).

Графикон I.1.3. Број извршених трансакција од стране физичких лица

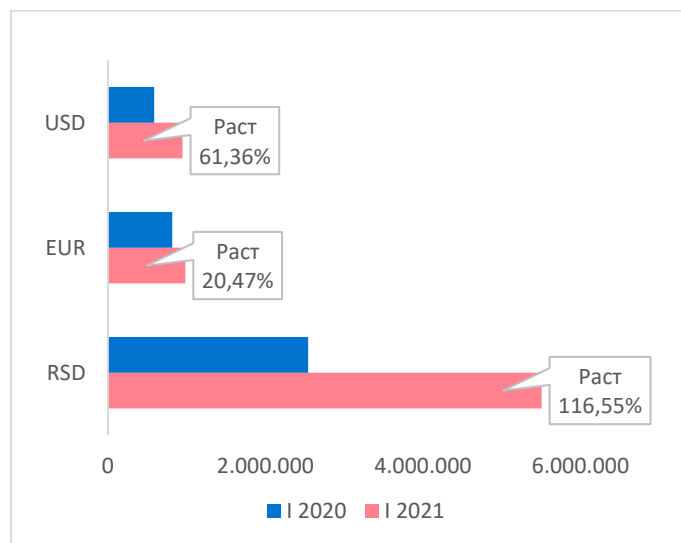


Графикон I.1.4. Број извршених трансакција од стране правних лица и предузетника



Број трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга знатно расте. Тако су у првом тромесечју 2021. извршене 7.619.992 трансакције куповине робе и услуга картицама и електронским новцем на интернету у свим валутама, што је за 85,68% више него у првом тромесечју 2020. године. Истовремено, број динарских плаћања за куповину преко домаћих интернет сајтова више је него удвостручен у односу на прво тромесечје 2020. године, што потврђује међутромесечни тренд трансакција извршених у динарима. У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповина робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.5. Интернет куповина робе и услуга картицама и е-новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и е-новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга

Број и вредност	I 2020	I 2021	Промена (%)
RSD:			
број	2.543.599	5.508.134	116,55%
вредност	5.564.871.048	12.466.233.145	124,02%
EUR:			
број	816.393	983.469	20,47%
вредност	31.734.866	40.576.527	27,86%
USD:			
број	587.607	948.145	61,36%
вредност	13.651.589	25.749.548	88,62%

У првом тромесечју 2021. године проширена је прихватна мрежа на укупно 99.301 ПОС терминал, а повећање у односу на прво тромесечје 2020. године износи 6,39%, тј. 5.968 нових уређаја. Број банкомата порастао је за 4,18%, а број виртуелних продајних места за 81,68%.

У првом тромесечју 2021. године, употребом картица у продајним објектима широм Србије извршено је 79.323.655 трансакција, што је за 18,47% више него у првом тромесечју 2020. године. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту, док је у истом периоду број плаћања употребом картица банака које не послују у Републици Србији опао за 3,85%.

Број издатих платних картица на крају првог тромесечја 2021. износио је 9.646.303, што је за 10,03% више него на крају првог тромесечја 2020. године.

Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у првом тромесечју 2021. укупно је закључено 23.766 уговора, а од поменутог броја 3.157 уговора је закључено видео-идентификацијом корисника.

Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

Картинна плаћања		I 2020	I 2021	Промена (%)
Прихватна мрежа:	POS терминали	93.333	99.301	6,39%
	виртуелна продајна места	1.228	2.231	81,68%
	банкомати	2.941	3.064	4,18%
Извршене трансакције на POS терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије		66.957.895	79.323.655	18,47%
Извршене трансакције на POS терминалима код трговаца у РС употребом картица које није издао пружалац платних услуга из Републике Србије		3.837.584	3.689.988	-3,85%
Издате платне картице		8.767.047	9.646.303	10,03%

У првом тромесечју 2021. године настављено је обарање рекорда у дневном броју плаћања реализованих у IPS НБС систему. Тако је последњи оборен рекорд забележен 15. марта када је извршено 168.661 плаћање.*

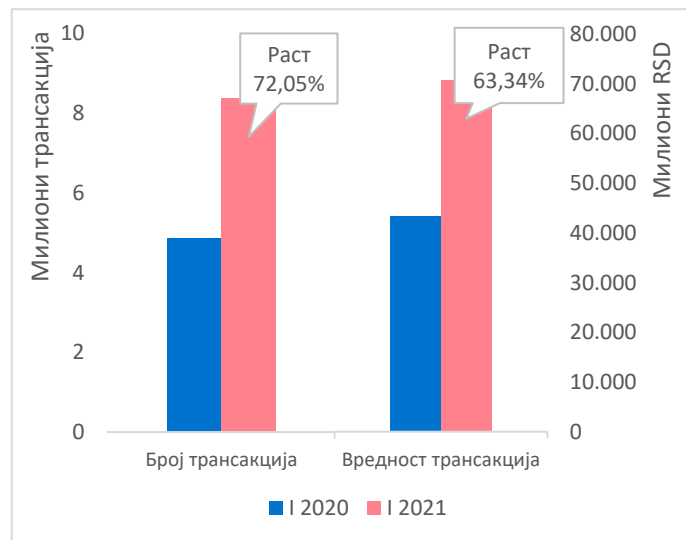
Све веће коришћење инстант плаћања потврђено је и повећањем броја и вредности извршених трансакција – раст од 72,05% (са 4.865.520 на 8.371.323 трансакције) и 63,34% (са 43,3 на 70,7 милијарди динара) у првом тромесечју 2021. у односу на исто тромесечје претходне године.

Поред тога, у првом тромесечју 2021. године Народна банка Србије је унапредила Генератор/Валидатор, сервис за проверу и генерисање NBS IPS QR кодова, омогућивши нову услугу генерисања и преузимања налога за уплату с NBS IPS QR кодом. Примаоци плаћања сада могу преузети налог с генерисаним кодом послати имејлом платиоцу, који једноставним скенирањем кода у апликацији мобилног банкарства може извршити плаћање.

Табела I.1.3. Дневни рекорд броја плаћања реализованих у IPS НБС систему

Редни број	Датум	Број плаћања
1.	15.03.2021.	168.661
2.	17.02.2021.	163.478

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у IPS НБС систему



Табела I.1.4. Показатељи рада IPS НБС система

IPS НБС систем	I 2020	I 2021
Број трансакција	4.865.520	8.371.323
Вредност трансакција	43.290.796.809,52	70.712.244.210,49
Просечна вредност трансакције	8.897,47	8.446,96
Просечан дневни број трансакција	54.061	93.015
Просечна дневна вредност промета	481.008.853,44	785.691.602,34

*Овај рекорд премашен је већ на почетку другог тромесечја (15. април) за више од 36 хиљада извршених плаћања, што је објављено у вести на интернет презентацији Народне банке Србије: https://www.nbs.rs/sr_RS/scripts/showcontent/index.html?id=16854.