

## ФИЗИЧКО ЛИЦЕ

### ЗАХТЕВ

за повраћај уплаћених средстава на рачун Народне банке Србије

– Сектора за девизне послове и кредитне односе с иностранством бр. 980-737-56

Подносилац захтева -----

(Уноси се име, презиме и ЈМБГ физичког лица подносиоца)

Адреса, место:

\_\_\_\_\_

Контакт телефон: \_\_\_\_\_

Број текућег рачуна у пословној банци: \_\_\_\_\_

Износ за повраћај: \_\_\_\_\_

Образложење: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Потпис подносиоца захтева

\_\_\_\_\_

#### Прилог:

- Оригинал уплатнице,
- Обавештење о обради података о личности са пристанком за ту обраду потписаним од стране подносиоца захтева (образац потписује само физичко лице-подносилац захтева за повраћај уплате средстава)

**Захтев доставити на адресу:** Народна банка Србије, Сектор за девизне послове и кредитне односе с иностранством, Београд, Немањина 17

**Особа за контакт:** Лидија Рибошкић, телефон 011/333-7989; мејл адреса lidija.riboskic@nbs.rs

**Напомена:** Непотпуни захтеви неће се узети у разматрање

## **ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ**

Народна банка Србије, са седиштем у Београду, Краља Петра 12, прикупља личне податке физичких лица која подносе захтев за повраћај уплаћених средстава на рачун број 980-737-56, накнаде за услуге у вези са обављањем мењачких послова и врши обраду тих података у складу с одредбама Закона о заштити података о личности.

Подаци се прикупљају ради провере примљених уплата и креирања налога за повраћај средстава, односно ради идентификације физичких лица приликом реализације повраћаја средстава и повезивања уплата са издавањем докумената, а из захтева физичких лица за повраћај уплате, достављених поштом или преко писарнице. Без обраде ових података на наведени начин не би било могуће правилно извршити повраћај неискоришћених уплата за лична документа, тј. проверити искоришћеност извршених уплата. Евиденција о примљеним захтевима се води како би се прикупили подаци о свим захтевима по којима се повраћај извршио или није извршио, као и ради извештавања руководства.

Прикупљени подаци се налазе у збирци података пријављеној у Централни регистар Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Евиденција примљених (реализованих и нереализованих) захтева физичких лица за повраћај уплаћених средстава на рачун Сектора за девизне послове и кредитне односе с иностранством бр. 980-737-56, накнаде за услуге у вези са обављањем мењачких послова .

Прикупљене личне податке подносилаца захтева, користе искључиво запослени у Народној банци Србије, Сектора за девизне послове и кредитне односе с иностранством, који обављају послове у вези са повраћајем наведених средстава и вођењем збирки података о личности, који искључиво имају и приступ тим подацима. Основ прикупљања података је добровољни пристанак лица, у складу с одредбама члана 10. Закона о заштити података о личности.

Физичко лице чији су подаци предмет прикупљања може опозвати пристанак писмено или усмено на записник. У случају опозива, физичко лице које је дало пристанак дужно је да Народној банци Србије накнади оправдане трошкове и штету, у складу са прописима који уређују одговорност за штету. Правна последица опозива је престанак обраде наведених података од стране Народне банке Србије и брисање свих података о физичком лицу које је опозвало пристанак.

Физичко лице чије податке обрађује Народна банка Србије има право:

а) на истинито и потпуно обавештавање о обради његових података у смислу члана 19. Закона о заштити података о личности;

б) да захтева од Народне банке Србије да му стави на увид податке који се на њега односе, односно да захтева копију података, исправку, допуну, ажурирање, брисање података, као и прекид и привремену обуставу обраде;

в) на брисање података у случају да сврха обраде није јасно одређена и/или да је сврха обраде измењена, а нису испуњени услови за обраду за ту измењену сврху и/или да је сврха обраде остварена, односно подаци више нису потребни за остваривање сврхе; и/или да је начин обраде недозвољен; и/или да податак спада у број и врсту података чија је обрада несразмерна сврси; и/или да је податак нетачан, а не може се путем исправке заменити тачним; и/или да се податак обрађује без пристанка или овлашћења заснованог на закону и у другим случајевима када се обрада не може вршити у складу с одредбама Закона о заштити података о личности.

Народна банка Србије се обавезује да ће личне податке физичких лица користити у наведену сврху и да добијене податке неће учинити доступним неовлашћеним лицима, односно обавезује се да неће вршити обраду података у случајевима прописаним чланом 8. Закона о заштити података о личности.

### **ДОБРОВОЉНИ ПРИСТАНАК ЗА ОБРАДУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ**

Овим изјављујем да сам у складу са чланом 15. Закона о заштити података о личности упознат/а са обрадом података о мојој личности коју врши Народна банка Србије.

Добровољно дајем изричит пристанак Народној банци Србије за прикупљање, обраду и коришћење мојих личних података садржаних у захтеву за повраћај средстава, у смислу Закона о заштити података о личности и гарантујем за истинитост и тачност података.

Место и датум:

---

Потпис подносиоца захтева