



Народна банка Србије

## **СТУДЕНТСКА ЛЕТЊА ПРАКСА**

**Народна банка Србије – Филијала у Крагујевцу  
Група за едукацију корисника финансијских услуга**



## Филијала у Крагујевцу

Филијала у Крагујевцу смештена је у самом центру града Крагујевца, улица Бранка Радичевића број 16а, у репрезентативном, наменски подигнутом здању, које је тридесетих година прошлога века изграђено за потребе Народне банке Краљевине Југославије.

Послови које Народна банка Србије обавља у Филијали се обављају у три различите јединице:

Одељењу за благајничко и трезорско пословање  
Групи за едукацију корисника финансијских услуга  
Одсеку за опште послове



## Студентска летња пракса у претходном периоду

Од 2014. континуирано до 2019. године, шест година за редом, у Групи за едукацију корисника финансијских услуга организована је летња пракса за студенте на завршним годинама студија.

На пракси је увек био по један студент, Економског факултета – банкарског или финансијског смера

Сходно Наредби о општем поступању запослених и обављању послова у Народној банци Србије у условима епидемије заразне болести *COVID-19* (Г. бр. 5193 од 6. маја 2020. год.) студентска летња пракса није организована током 2020. и 2021. године.



## Група за едукацију корисника финансијских услуга

Организује процесе информисања и образовања корисника финансијских услуга (организује презентације и трибине о финансијским услугама);

Прати и примењује прописе и упутства из области пружања информација грађанима, предузетницима, малим и средњим предузећима из области финансијских производа и услуга;

Организује припрему одговора и непосредно израђује одговоре на питања грађана у вези с финансијским услугама.



## Послови које студенти обављају

Израда презентација на тему финансијских производа из области банкарства, лизинга и осигурања.

Учествовање на трибинама у организације Групе, као посматрачи.

Упознавање са притужбама физичких и правних лица на рад финансијских институција.

Упознавање са организационом шемом и делокругом послова које обавља Народна банка Србије.

Израда завршног рада



## Улога ментора

Ментор је запослени у Народној банци Србије на пословима едукације корисника финансијских услуга и он студента упознаје са организацијом, задацима и радним процесима у Групи, као и са ширим контекстом и значајем послова које Народна банка Србије спроводи са циљем јачања кредибилитета централне банке у јавности и подизања нивоа знања грађана у области финансијског образовања.

Ментор организује и прати рад студента током летње праксе.

Ментор оцењује завршни рад студента и шаље извештај Дирекцији за људске ресурсе и организациона питања.