



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

У П У Т С Т В О

**ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ДОСТАВЉАЊЕ ПОДАТАКА О ПРИМЉЕНИМ
ПРИГОВОРИМА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА,
КЛИЈЕНАТА И КОРИСНИКА УСЛУГА У ДЕЛАТНОСТИ
ОСИГУРАЊА КОЈЕ БАНКА ДОСТАВЉА НАРОДНОЈ БАНЦИ
СРБИЈЕ**

ВЕРЗИЈА 1.4

Децембар, 2015. године

Садржај:

1. ПРАВНИ ОСНОВ.....	3
2. ТРОМЕСЕЧНО ИЗВЕШТАВАЊЕ БАНАКА.....	4
2.1. ЗАГЛАВЉЕ СВИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ ПОРУКА.....	4
2.2. РР- ПОДАЦИ О ПИСМЕНИМ ПРИГОВОРИМА КОРИСНИКА	5
2.3. РАЧУНСКЕ КОНТРОЛЕ.....	7
2.4. ПРИМЕР ПОДАТАКА У XML ФОРМАТУ – РР311215_01_99999999.XML	9
2.5. ПРИМЕР XML ПОРУКЕ КАД БАНКА НЕМА ПОДАТАКА ЗА ПОСЛОВЕ ОСИГУРАЊА–	10
2.6. ПРИМЕР XML ПОРУКЕ КАД НЕМА ПОДАТАКА– РР311215_04_99999999.XML	10
2.7. ПОРУКЕ О ГРЕШКАМА:	11
2.8. ШИФАРНИК ОСНОВА ПРИГОВОРА НА РАД БАНАКА	12
3. ОПШТЕ НАПОМЕНЕ И КОНТРОЛЕ.....	17
3.1. ОПШТЕ НАПОМЕНЕ И КОНТРОЛЕ О ЕЛЕКТРОНСКОЈ РАЗМЕНИ ПОДАТАКА.....	18
3.2. ПРОТОКОЛ ЗА ПРЕНОС ПОДАТАКА	19
3.3. СТРУЧНА ПОДРШКА	19

1. Правни основ

1.1. Податке о примљеним писменим приговорима корисника финансијских услуга и клијената банка доставља Народној банци Србије, сходно Одлуци о поступању банке и даваоца финансијских услуга и поступању Народне банке Србије по притужби тих корисника (Службени гласник РС, бр. 25/2015) и Одлуци о поступању банке по приговору правног лица и поступању Народне банке Србије по притужби тог лица (Службени гласник РС, бр. 51/2015)

1.2. Податке о примљеним писменим приговорима корисника услуга осигурања Народној банци Србије достављају даваоци услуге у делатности осигурања на основу Закона о осигурању („Службени гласник РС“, бр. 139/2014) и Одлуке о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања („Службени гласник РС“, бр. 55/2015). Даваоци услуге у делатности осигурања, у смислу овог упутства су **и банке и јавни поштански оператор који послове заступања у осигурању обављају на основу претходне сагласности Народне банке Србије.**

2. ТРОМЕСЕЧНО ИЗВЕШТАВАЊЕ БАНАКА

2.1. Заглавље свих електронских порука

НАЗИВ ТАГА	САДРЖАЈ	ТИП	НАПОМЕНА / (О)-ОБАВЕЗНО
<Dokument>			
<DatumStanja>	Датум извештавања	Date DD.MM.YYYY	Датум стања је датум за који важе подаци и одговара датуму у називу фајла. Датум мора бити последњи дан у тромесечју (О)
<Obrazac>	Шифра податка	Text CC	Иста као у називу податка, дужине 2, нпр. PP
<MaticniBroj>	Матични број банке која шаље податке	Number 8N	Нумеричка вредност дужине 8, контрола постојања у шифарнику уз овај документ (О)
<RedniBroj>	Редни број слања податка за задати датум стања	Integer NN	Редни број мора бити исти као у називу фајла (О)
<PodatkeObradio>	Име и презиме особе која је податке обрадила	Text 240C	Текст податак дужине 240 (О)
<Kontakt>	Телефон, факс или и-мејл адреса одговорног лица	Text 240C	Текст податак дужине 240 (О)

Сви елементи заглавља су обавезни.

Датум важења мора бити последњи дан у тромесечју за које се извештава:
31.03. или 30.06. или 30.09. или 31.12.

Динамика достављања: ТРОМЕСЕЧНА - до 15. априла за прво тромесечје, до 15. јула за друго тромесечје, до 15. октобра за треће тромесечје текуће године, односно до 15. јануара за четврто тромесечје претходне године.

Први извештај по овом Упутству, банке достављају за четврто тромесечје 2015. године и то до 15.-ог јануара 2016. године.

2.2. PP- Подаци о писменим приговорима корисника

НАЗИВ ТАГА	САДРЖАЈ	ТИП/ФОРМАТ	НАПОМЕНА / (О)-ОБАВЕЗНО
<SlogPP> Подаци о писменим приговорима корисника – физичких лица, предузетника и пољопривредника и клијената – правних лица – на рад банака			
<TipPodatka>	Тип податка је: 1 за физичка лица 2 за правна лица	Number 1N	Нумеричка вредност дужине 1 које узима вредност 1 или 2 (О)
<VrstaOsnova>	Врста основа	Text 3C	Троцифрени број из шифарника уз овај документ (О)
<Iznos1>	Укупан број пренетих нерешених приговора из претходног тромесечја	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos2>	Укупан број примљених приговора у текућем тромесечју	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos3>	Укупан број основаних - позитивно решених приговора у року од 30 дана	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos4>	Укупан број основаних - позитивно решених приговора у року преко 30 дана	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos5>	Укупан број неоснованих - позитивно решених приговора у року од 30 дана	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos6>	Укупан број неоснованих - позитивно решених приговора у року преко 30 дана	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos7>	Укупан број неоснованих - негативно решених приговора у року од 30 дана	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos8>	Укупан број неоснованих - негативно решених приговора у року преко 30 дана	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
<Iznos9>	Укупан број приговора у току	Number 10N	Нумеричка вредност с највише 10 целих (О)
Сви елементи поруке су обавезни. Динамика достављања: ТРОМЕСЕЧНА			
Банка доставља шифре података из Шифарника основа приговора на рад банака само за оне основе приговора за које има податке, није обавезна да достави све шифре попуњене нулама			

НАЗИВ ТАГА	САДРЖАЈ	ТИП/ФОРМАТ	НАПОМЕНА / (О)-ОБАВЕЗНО
<SlogPO> Подаци о примљеним приговорима корисника услуге осигурања			
<TipPodatka>	Тип лица корисника услуге осигурања које је подносилац приговора 1=PL – правно лице, 2=FL – физичко лице, 3=PR – предузетник.	Number 1N	Нумеричка вредност дужине 1 које узима вредност 1 или 2 (О)
<VrstaOsnova>	Врста основа приговора из делатности осигурања	Text 3C	Троцифрени број из Шифарника основа приговора - уз овај документ
<VrstaOsiganja>	Врста осигурања	Text 3C	Троцифрени број из Шифарника врсте осигурања - уз овај документ
<Iznos1>	Укупан број пренетих приговора из претходног извештајног тромесечја – основаних/позитивно решених у року до 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos2>	Укупан број пренетих приговора из претходног извештајног тромесечја – основаних/позитивно решених у року преко 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos3>	Укупан број пренетих приговора из претходног извештајног тромесечја – неоснованих/негативно решених у року до 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos4>	Укупан број пренетих приговора из претходног извештајног тромесечја – неоснованих/негативно решених у року преко 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos5>	Укупан број примљених приговора у току извештајног тромесечја	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos6>	Укупан број основаних/позитивно решених приговора у року до 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos7>	Укупан број основаних/позитивно решених приговора у року преко 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos8>	Укупан број неоснованих/негативно	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна

НАЗИВ ТАГА	САДРЖАЈ	ТИП/ФОРМАТ	НАПОМЕНА / (О)-ОБАВЕЗНО
	решених приговора у року до 15 дана		вредност – дужине 10
<Iznos9>	Укупан број неоснованих/негативно решених приговора у року преко 15 дана	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10
<Iznos10>	Укупан број приговора у току на крају извештајног тромесечја	Number 10N	Нумеричка целобројна позитивна вредност – дужине 10

Банка доставља шифре података из Шифарника основа приговора на рад банака само за оне основе приговора за које има податке, није обавезна да достави све шифре попуњене нулама.

2.3. Рачунске контроле

РР Контрола 1, грешка број 250

<Iznos1> * = <Iznos9> **

*за текући извештај

** претходни извештај

Укупан број пренетих приговора <Iznos1> за текући извештај мора бити једнак

Укупаном броју приговора у току <Iznos9> за претходни извештај

РР Контрола 2, грешка број 249

<Iznos1> + <Iznos2> - <Iznos3> - <Iznos4> - <Iznos5> - <Iznos6> - <Iznos7> - <Iznos8> = <Iznos9>

Укупан број пренетих приговора из претходног извештајног тромесечја, увећан за

Приговоре примљене у току текућег извештајног тромесечја, умањен за

Решене приговоре у току текућег извештајног тромесечја мора бити једнак

Укупном броју приговора у току на крају текућег извештајног тромесечја.

РО Контрола 3, грешка број 248

(<Iznos1> + <Iznos2> + <Iznos3> + <Iznos4>) * = <Iznos10> **

*за текуће извештајно тромесечје

** претходно извештајно тромесечје

Укупан број пренетих приговора из претходног извештајног тромесечја а решених у текућем извештајном тромесечју

(<Iznos1> + <Iznos2> + <Iznos3> + <Iznos4>)

мора бити једнак

Укупаном броју приговора у току <Iznos10> за претходно извештајно тромесечје

PO Контрола 4, грешка број 247

<Iznos5> - <Iznos6> - <Iznos7> - <Iznos8> - <Iznos9> = <Iznos10>

Укупан број

приговора примљених у току текућег извештајног тромесечја,
умањен за

Решене приговоре у току текућег извештајног тромесечја
мора бити једнак

Укупном броју приговора у току на крају текућег извештајног тромесечја.

2.4. Пример податка у XML формату – PP311215_01_99999999.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE ZaSlanje [
<!ELEMENT DatumStanja (#PCDATA)>
<!ELEMENT Obrazac (#PCDATA)>
<!ELEMENT MaticniBroj (#PCDATA)>
<!ELEMENT RedniBroj (#PCDATA)>
<!ELEMENT PodatkeObradio (#PCDATA)>
<!ELEMENT Kontakt (#PCDATA)>
<!ELEMENT TipPodatka (#PCDATA)>
<!ELEMENT VrstaOsnova (#PCDATA)>
<!ELEMENT VrstaOsiguranja (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos1 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos2 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos3 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos4 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos5 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos6 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos7 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos8 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos9 (#PCDATA)>
<!ELEMENT Iznos10 (#PCDATA)>
<!ELEMENT SlogPP (TipPodatka ,VrstaOsnova, VrstaOsiguranja,
Iznos1,Iznos2,Iznos3,Iznos4,Iznos5,Iznos6,Iznos7,Iznos8, Iznos9)>
<!ELEMENT SlogPO (TipPodatka ,VrstaOsnova,
Iznos1,Iznos2,Iznos3,Iznos4,Iznos5,Iznos6,Iznos7,Iznos8, Iznos9,Iznos10)>
<!ELEMENT Dokument (DatumStanja, Obrazac, MaticniBroj, RedniBroj,
PodatkeObradio, Kontakt ,SlogPP+, SlogPO+)>>
<!ELEMENT ZaSlanje (Dokument)>]>
<ZaSlanje>
<Dokument>
<DatumStanja>31.12.2015</DatumStanja>
<Obrazac>PP</Obrazac>
<MaticniBroj>99999999</MaticniBroj>
<RedniBroj>1</RedniBroj>
<PodatkeObradio>PetarPetrovic</PodatkeObradio>
<Kontakt>011 999999, petar.petrovic@domen.rs</Kontakt>
<SlogPP>
  <TipPodatka>1</TipPodatka >
  <VrstaOsnova>110</VrstaOsnova>
  <Iznos1>11</Iznos1>
  <Iznos2>255</Iznos2>
  <Iznos3>13</Iznos3>
  <Iznos4>0</Iznos4>
  <Iznos5>55</Iznos5>
  <Iznos6>0</Iznos6>
  <Iznos7>10</Iznos7>
  <Iznos8>11</Iznos8>
  <Iznos9>177</Iznos9>
</SlogPP>
<SlogPO>
  <TipPodatka>1</TipPodatka >
  <VrstaOsnova>801</VrstaOsnova>
  <VrstaOsiguranja>101</VrstaOsiguranja>
  <Iznos1>1</Iznos1>
```

```

    <Iznos2>5</Iznos2>
    <Iznos3>3</Iznos3>
    <Iznos4>4</Iznos4>
    <Iznos5>20</Iznos5>
    <Iznos6>3</Iznos6>
    <Iznos7>4</Iznos7>
    <Iznos8>5</Iznos8>
    <Iznos9>6</Iznos9>
    <Iznos10>2</Iznos10>
</SlogPO>
</Dokument>
</ZaSlanje>

```

2.5. Пример XML поруке кад банка нема података за послове осигурања– PP311215_02_99999999.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ZaSlanje>
<Dokument>
<DatumStanja>31.12.2015</DatumStanja>
<Obrazac>PP</Obrazac>
<MaticniBroj>99999999</MaticniBroj>
<RedniBroj>2</RedniBroj>
<PodatkeObradio>PetarPetrovic</PodatkeObradio>
<Kontakt>011 999999, petar.petrovic@domen.rs</Kontakt>
<SlogPP>
    <TipPodatka>1</TipPodatka >
    <VrstaOsnova>110</VrstaOsnova>
    <Iznos1>11</Iznos1>
    <Iznos2>255</Iznos2>
    <Iznos3>13</Iznos3>
    <Iznos4>0</Iznos4>
    <Iznos5>55</Iznos5>
    <Iznos6>0</Iznos6>
    <Iznos7>10</Iznos7>
    <Iznos8>11</Iznos8>
    <Iznos9>177</Iznos9>
</SlogPP>
<SlogPO/>
</Dokument>
</ZaSlanje>

```

2.6. Пример XML поруке кад нема података– PP311215_04_99999999.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<ZaSlanje>
<Dokument>
    <DatumStanja>31.12.2015</DatumStanja>
    <Obrazac>PP</Obrazac>
    <MaticniBroj>99999999</MaticniBroj>
    <RedniBroj>4</RedniBroj>
    <PodatkeObradio>PetarPetrovic</PodatkeObradio>
    <Kontakt>999999,petar.petrovic@nbs.rs</Kontakt>
    <SlogPP/>
    <SlogPO/>
</Dokument>
</ZaSlanje>

```

2.7. *Поруке о грешкама:*

- 1 Подаци прихваћени и обрађени
- 10 Податак није одговарајућег типа
- 11 Грешка у називу xml документа
- 12 Недостаје податак који мора бити попуњен
- 13 Податак не постоји у регистру НБС
- 14 Редни број слања мора бити већи од последњег послатог
- 15 Податак није дозвољене вредности
- 21 Податак из xml документа није једнак податку из назива xml документа
- 31 Датум већи од данашњег или је већи од датума важења
- 32 Дупли податак
- 33 Податак за наведену шифру нисте послали
- 34 Датум мора бити дефинисан као у Упутству
- 35 Подаци се достављају само квартално
- 36 Податак је дужи од максималне дозвољене дужине
- 43 Не могу сви износи бити једнаки нули
- 247 Мора бити задовољена контрола број 4 Упутства
- 248 Мора бити задовољена контрола број 3 Упутства
- 249 Мора бити задовољена контрола број 2 Упутства
- 250 Мора бити задовољена контрола број 1 Упутства

2.8. Шифарник основа приговора на рад банака

Обавезно 1-обавезно се доставља шифра

2-доставља се ако има података за ту шифру

3-не доставља се

Образац	Шифра	Назив	Обавезно
PP	1	КРЕДИТИ	3
PP	11	Кредитирање	3
	110	Кредит дат са валутном клаузулом	2
	111	Примењен курс валуте у обрачуну и наплати новчане обавезе	2
	112	Конверзија кредита из једне у другу валуту	2
	113	Кредит дат у динарима	2
	114	Ревалоризација кредита датих у динарима	2
	115	Могућност превремене отплате	2
	116	Рефинансирање	2
	117	Уступање потраживања по кредиту	2
	118	Пријава доцње Кредитном бироу	2
	119	Раскид уговора о кредиту	2
PP	12	Камате	3
	120	Обрачун редовне камате	2
	121	Променљивост каматне стопе	2
	122	Метод обрачуна камате	2
	123	Обрачун затезне камате	2
PP	13	Накнаде	3
	130	Накнаде (врсте) по кредитним пословима	2
	131	Променљивост накнада	2
	132	Обрачун накнаде за превремену отплату	2
	133	Обрачун осталих уговорених накнада	2
PP	14	Инструменти обезбеђења отплате	3
	140	Могућност и замена јемства - јемца	2
	141	Трошкови процене непокретности	2
	142	Услови издавања гаранције	2
	143	Права и обавезе по основу дате полисе осигурања	2
	144	Права и обавезе по основу дате залог	2
	145	Враћање инструмената обезбеђења отплате по истеку уговорног односа	2
PP	15	Обавештавање	3
	150	Обавештавање у предуговорној фази – потпуна и разумљива понуда-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	151	Разлика у условима датим у понуди, нацрту уговора и уговору-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	152	Обавештавање о променљивој номиналној каматној стопи	2
	153	Измена обавезних елемената уговора	2
	154	Измена других елемената уговора	2
	155	Обавештавање о стању дуга	2
PP	16	Остало	3
	160	Остало	2
PP	2	ДЕПОЗИТИ	3
PP	21	Услови депоновања	3
	210	Промена услова депоновања у динарима	2

Образац	Шифра	Назив	Обавезно
	211	Промена услова депоновања у ефективи	2
	212	Примењен курс валуте приликом полагања и исплате депозита у динарима	2
	213	Начин и услови под којима се може располагати депозитом	2
	214	Наменски депозити	2
PP	22	Камата	3
	220	Обрачун камате	2
	221	Променљивост каматне стопе	2
	222	Метод обрачуна камате	2
	223	Обрачун других обавеза депонента	2
PP	23	Обавештавање	3
	230	Обавештавање у предуговорној фази - потпуна и разумљива понуда-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	231	Разлика у условима датим у понуди, нацрту уговора и уговору-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	232	Обавештавање о променљивој номиналној каматној стопи	2
	233	Обавештавање о условима аутоматског продужења орочења депозита	2
	234	Измена обавезних елемената уговора	2
	235	Измена других елемената уговора	2
	236	Остало	2
PP	3	ПЛАТНИ ПРОМЕТ	3
PP	31	Отварање, вођење и гашење рачуна	3
	310	Отварање рачуна	2
	311	Вођење рачуна	2
	312	Обрачун накнада	2
	313	Променљивост накнада	2
	314	Обрачун редовне камате	2
	315	Променљивост каматне стопе	2
	316	Метод обрачуна камате	2
	317	Гашење рачуна	2
	318	Враћање инструмената обезбеђења по истеку уговорног односа	2
PP	32	Обавештавање	3
	320	Обавештавање у предуговорној фази - потпуна и разумљива понуда-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	321	Разлика у условима датим у понуди, нацрту уговора и уговору-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	322	Обавештавање о променљивој номиналној каматној стопи	2
	323	Уговорено прекорачење рачуна	2
	324	Неуговорено прекорачење рачуна	2
	325	Измена обавезних елемената уговора о рачуну	2
	326	Измена других елемената уговора о рачуну	2
	327	Обавештавање о стању дуга	2
	328	Пријава доцње Кредитном бироу	2
	329	Уступање потраживања	2
PP	33	Располагање средствима с рачуна	3
	330	Располагање средствима с рачуна	2

Образац	Шифра	Назив	Обавезно
		трајним налогом	
	331	Располагање средствима с девизног рачуна по овлашћењу	2
	332	Остало	2
	333	Принудна наплата-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ПРАВНА ЛИЦА	2
PP	4	ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ	3
PP	41	Издавање, коришћење и затварање картице	3
	410	Платне (кредитне, дебитне и др.) картице	2
	411	Издавање платне картице	2
	412	Обрачун накнада	
	413	Променљивост накнада	2
	414	Обрачун редовне камате	2
	415	Обрачун затезне камате	2
	416	Променљивост каматне стопе	2
	417	Метод обрачуна камате	2
	418	Затварање картице	2
	419	Враћање инструмената обезбеђења по истеку уговорног односа	2
PP	42	Обавештавање	3
	420	Обавештавање у предуговорној фази - потпуна и разумљива понуда-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	421	Разлика у условима датим у понуди, нацрту уговора и уговору-ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	422	Обавештавање о променљивој номиналној каматној стопи	
	423	Обавештавање о условима и начину коришћења картице у земљи	2
	424	Обавештавање о условима и начину коришћења картице у иностранству	2
	425	Измена обавезних елемената уговора о издавању и коришћењу картице	2
	426	Измена других елемената уговора о издавању и коришћењу картице	2
	427	Обавештавање о стању дуга	2
	428	Пријава доцње Кредитном бироу	2
	429	Уступање потраживања	2
PP	43	Злоупотреба	3
	430	Рад банкомата	2
	431	Губитак картице – пријава банци	2
	432	Крађа картице – пријава банци	2
	433	Неовлашћено коришћење – пријава банци	2
	434	Остало	2
PP	44	Остало	3
	440	Остало	2
PP	5	ОСТАЛО	3
	50	Остало	3
	500	Стара девизна штедња - ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	501	Мењачки послови – примењен курс	2

Образац	Шифра	Назив	Обавезно
	502	Мењачки послови - остало	2
	503	Обвезнице – зајам за препород РСрбије - ПОПУЊАВА СЕ САМО ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА	2
	504	Остало	2
РО	1	Поступање друштва за осигурање, односно лица које за то друштво обавља послове заступања у осигурању:	3
РО	811	маркетинг и продаја	2
РО	812	премија осигурања	2
РО	813	управљање пословним процесима	2
РО	814	информисање пре закључења уговора	2
РО	815	информисање уговарача за време важења уговора	2
РО	2	Одлучивање друштва за осигурање у вези са уговором о осигурању или његовим извршењем:	3
РО	821	решавање захтева	2
РО	822	услови осигурања	2
РО	823	извршење обавеза из уговора	2
РО	824	висина и исплата понуђене накнаде	2
РО	3	Поступање друштва за осигурање према лицу које за то друштво обавља послове заступања у осигурању:	3
РО	831	повреда права корисника осигурања	2
РО	899	остало непоменуто	2
Шифарника врсте осигурања			
	1	Животна осигурања	3
	101	осигурање живота	2
	102	осигурање за случај венчања и рођења	2
	103	рентно осигурање	2
	104	допунско осигурање уз осигурање живота	2
	105	животна осигурања везана за јединице инвестиционих фондова	2
	106	тонтине	2
	107	осигурање с капитализацијом исплате	2
	2	Неживотна осигурања	3
	201	осигурање од последица незгоде	2
	202	добровољно здравствено осигурање	2
	203	осигурање моторних возила	2
	204	осигурање шинских возила	2
	205	осигурање ваздухоплова	2
	206	осигурање пловних објеката	2
	207	осигурање робе у превозу	2
	208	осигурање имовине од пожара и других опасности	2
	209	остала осигурања имовине	2
	210	осигурање од одговорности због употребе моторних возила	2
	211	осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова	2
	212	осигурање од одговорности због употребе пловних објеката	2
	213	осигурање од опште одговорности за штету	2

<i>Образац</i>	<i>Шифра</i>	<i>Назив</i>	<i>Обавезно</i>
	214	осигурање кредита	2
	215	осигурање јемства	2
	216	осигурање финансијских губитака	2
	217	осигурање трошкова правне заштите	2
	218	осигурање помоћи на путовању	2

3. ОПШТЕ НАПОМЕНЕ И КОНТРОЛЕ

3.1. Опште напомене и контроле о електронској размени података

Пројекат предвиђа размену података у XML формату. Назив фајлова које банке достављају НБС је формално дефинисан као и сви подаци који се већ налазе у систему електронске размене.

Пример назива и структуре назива фајла који се доставља

PP311215_02_07023664.xml	
PP	Шифра обрасца
311215	Датум на који се подаци односе у облику ddmggg(danmesecgodina)
_	Обавезно _
02	Редни број слања овог податка
_	Обавезно _
07023664	Матични број банке

Садржај података је дефинисан у строго формалном облику и дели се на три дела: Обавезни тагови (дефиниције), документ и општи подаци о документу и слогови документа.

Обавезни тагови, у свим порукама дефинисаним овим материјалом неопходно је да први таг буде `<?xml version="10" encoding="UTF-8"?>`

1. Документ и општи подаци о документу Обавезно је да буду попуњени тагови:
 - а. Датум важења податка, у дефинисаном облику и представља датум за који важе подаци, у зависности од врсте података, дозвољена вредност између 31122015 и текућег датума и исти као у називу фајла
 - б. Образац - шифра податка иста као у називу фајла
 - с. Матични број исти као у називу фајла
 - д. Редни број исти као у називу фајла;
2. Слогови документа Подаци слогова документа објашњени су у другом делу овог материјала;
3. Датуми су у дефинисаном облику ДДММГГГГ, осим у називу фајла ДДММГГ;
4. Децимална позиција се дефинише **тачком**.

Након логичких контрола о исправности података, подаци се, уколико су исправни, уписују у базу података, а уколико нису, формира се листа грешака и одговор од стране НБС о резултату обраде се доставља на фолдер банке, на ФТП серверу и има форму:

NBPP311215_02_07023664.xml,

где је **PP311215_02_07023664.xml** име податка за који се шаље одговор

Електронска порука у XML формату мора бити електронски потписана. Електронски сертификат потписника мора бити квалификовани сертификат издат од квалификованог сертификационог тела (СА).

Субјекат у електронској размени података у XML формату мора доставити списак серијских бројева електронских сертификата чији ће тајни криптографски кључеви бити употребљивани за потписивање XML докумената који се шаљу Народној банци Србије. Електронски потписан XML документ са становишта електронског потписа ће бити потпуно валидан и прихваћен уколико су испуњени сви услови који су дефинисани у Упутству за креирање електронског потписа за XML документе који су у систему обавезног електронског извештавања НБС.

3.2. Протокол за пренос података

Да би се извршио пренос података довољно је користити стандардне програме из Windows-а.

По успостављању конекције, можете из “COMMAND PROMPT, C:>” одговарајућом командом преко додељене ИП адресе, уносом додељеног USER-а и PASSWORD-а да се нађете на FTP серверу НБС у Београду у свом радном простору. То можете још једноставније одрадити неким од FTP програма ако га поседујете.

Командама FTP-а извршите пренос података Све врсте слогова шаљу се заједно као један или више врста file-ова Скрећемо пажњу да без потребе не држите везу дуже него што је потребно.

Молимо вас да подаци које нам шаљете буду проверени и очишћени од вируса.

3.3. Стручна подршка

Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга

Нели Марковић

011-333-8464, neli.markovic@nbs.rs