

На основу члана 73в став 1. Закона о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014 и 44/2018) и члана 18. став 1. тачка 3) Закона о Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 72/2003, 55/2004, 85/2005 – др. закон, 44/2010, 76/2012, 106/2012, 14/2015, 40/2015 – одлука УС и 44/2018), гувернер Народне банке Србије доноси

## **О Д Л У К У**

### **О УТВРЂИВАЊУ ЛИСТЕ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА ПОВЕЗАНИХ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ**

1. Овом одлуком утврђује се листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за које корисници платних услуга (у даљем тексту: корисници) плаћају накнаде и које нуди најмање један пружалац платних услуга у Републици Србији.

2. Пружаоцима платних услуга, у смислу ове одлуке, сматрају се банка, институција електронског новца, платна институција и јавни поштански оператор.

Ова одлука примењује се на пружаоца платних услуга који корисницима пружа услугу отварања и вођења платног рачуна.

3. Листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном из тачке 1. ове одлуке је:

- 1) листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за потрошаче;
- 2) листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за предузетнике и правна лица.

4. Изглед и садржина листе репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за потрошаче утврђени су у Прилогу 1, који је одштампан уз ову одлуку и њен је саставни део.

Изглед и садржина листе репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за предузетнике и правна лица утврђени су у Прилогу 2, који је одштампан уз ову одлуку и њен је саставни део.

5. Пружалац платних услуга дужан је да користи изразе и дефиниције утврђене у листи из тачке 3. ове одлуке:

- 1) у прегледу услуга и накнада повезаних с платним рачуном;
- 2) у извештају о наплаћеним накнадама;

3) при достављању Народној банци Србије података о накнадама које наплаћује корисницима;

4) при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи из тачке 3. ове одлуке.

6. Пружалац платних услуга дужан је да листу из тачке 3. ове одлуке учини лако доступном на шалтерским местима у својим просторијама и на својој интернет презентацији.

Пружалац платних услуга дужан је да, на захтев корисника, достави том кориснику листу из тачке 3. ове одлуке на папиру или на другом трајном носачу података, без накнаде.

7. Ако пружалац платних услуга, поред израза и дефиниција утврђених у листи из тачке 3. ове одлуке, пружа додатна објашњења у вези са услугама предвиђеним у тој листи, дужан је да их пружи у посебном документу.

Пружалац платних услуга који израђује документ из става 1. ове тачке дужан је да при изради тог документа прати структуру и редослед услуга с листе из тачке 3. ове одлуке и да додатна објашњења формулише јасно, недвосмислено и разумљиво.

Пружалац платних услуга који израђује документ из става 1. ове тачке дужан је да тај документ учини лако доступним кориснику, односно да на захтев корисника, тај документ достави кориснику, на папиру или другом трајном носачу података, без накнаде и уз листу из тачке 3. ове одлуке.

8. Пружалац платних услуга не може мењати изглед и садржину листе репрезентативних услуга из тачке 3. ове одлуке.

9. Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се од 17. марта 2019. године.

О. бр. 15  
14. децембра 2018. године  
Београд

Г у в е р н е р  
Народне банке Србије

Др Јоргованка Табаковић, с.р.